

МЕНЕДЖМЕНТ

Учебное пособие
для вузов

Практические ситуации
Деловые игры
Упражнения

МЕНЕДЖМЕНТ

Практические ситуации, деловые игры, упражнения

Под общей редакцией д. э. н., проф. О. А. Страховой

Санкт-Петербургский Государственный
университет экономики и финансов
Кафедра управления
им. проф. Ю. А. Лаврикова



Санкт-Петербург
Москва • Харьков • Минск

2000

Менеджмент

Практические ситуации, деловые игры, упражнения

Под общей редакцией зав. кафедрой
управления им. проф. Ю. А. Лаврикова СПб Г УЭФ
д. э. н., проф., О. А. Страховой

Рецензенты: д. э. н., проф. А. Н. Петров, д. э. н., проф. В. Е. Сигов

Главный редактор	В. Усманов
Заведующий редакцией	Л. Волкова
Выпускающий редактор	В. Земских
Научный редактор	Э. Блинова
Редактор	А. Ермолаenkova
Художественный редактор	В. Земских
Корректоры	Л. Дьячкова, О. Камнева
Верстка	А. Немirovская

ББК 65.050.9(2)я7 УДК 65.01(075)

М50 Менеджмент: практические ситуации, деловые игры, упражнения. /
Под общей редакцией О. А. Страховой — СПб: Издательство «Питер», 2000. — 144 с.: ил.

ISBN 5-272-00104-4

В учебное пособие по менеджменту входят упражнения, ситуации, деловые игры по основным разделам курса «Менеджмент». Все разделы содержат методические указания для проведения практических занятий. Пособие предназначено для преподавателей курса «Менеджмент», консультантов, аспирантов, менеджеров.

© Страхова О. А. и др., 2000

© Серия, оформление, ЗАО «Издательство "Питер"», 2000

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 5-272-00104-4

Издательство «Питер». 196105, Санкт-Петербург, ул. Благодатная, 67.

Лицензия ЛР № 066333 от 23.02.99.

Подписано к печати 18.02.2000. Формат 60×90/16. Усл. п. л. 9. Тираж 5000.

Заказ № 146.

Отпечатано с готовых диапозитивов в АООТ «Типография „Правда“.

191119, С.-Петербург, Социалистическая ул., 14.

Содержание

Раздел 1. Организация менеджмента на предприятии	7
1.1. Оценка деловых качеств и планирование рабочего времени менеджера	9
1.2. Принятие управленческих решений	24
1.3. Оценка персонала в организации	41
1.4. Совершенствование организационной структуры предприятия	52
1.5. Создание нефтехимического холдинга	70
1.6. Проектирование организационной структуры и планирование деятельности отдела	77
Раздел 2. Деловые игры и ситуации	87
2.1. Комплекс упражнений и ситуаций по принятию управленческих решений	89
2.2. Деловая игра «Проектирование матрицы распределения административных функций управления (РАФУ)»	96
2.3. Деловая игра «Анализ маркетингового управления рынком (АМУР)»	111
Литература	140

Введение

Целью преподавания курса «Менеджмент» является изучение студентами и слушателями теоретико-методологических основ менеджмента: усвоение общих закономерностей, принципов и методов управления хозяйственными организациями.

Курс «Менеджмент» предполагает системное рассмотрение всего спектра управленческих проблем и задач.

В результате изучения курса студенты и слушатели должны овладеть знаниями по следующим вопросам:

- ♦ основные понятия и научные принципы управления;
- ♦ цели и функции управления;
- ♦ исторические этапы становления современного менеджмента;
- ♦ типы структур управления, принципы и этапы организационного проектирования, механизм структурной адаптации предприятия к изменению внешних условий функционирования;
- ♦ основные функции и требования к менеджеру;
- ♦ разработка технологии и выбор методов управления;
- ♦ модели и моделирование в менеджменте;
- ♦ организация делопроизводства и документооборота;
- ♦ мотивация и выбор форм стимулирования в управлении;
- ♦ формирование социально-психологического климата в коллективе.

В настоящее учебное пособие вошли упражнения, задачи, ситуации и деловые игры, которые используются на кафедре управления имени проф. Ю. А. Лаврикова Санкт-Петербургского Государственного университета экономики и финансов при проведении практических занятий по основным темам курса «Менеджмент».

Учебное пособие подготовлено авторским коллективом в составе:

Страхова О. А., д. э. н., проф., зав. кафедрой управления им. проф. Ю. А. Лаврикова СПб ГУЭФ — общая редакция

Зорин А. С., д. э. н., доцент, зав. базовой кафедрой в Ассоциации «Хлебопеки Санкт-Петербурга» — раздел 2.1

Исаев В. В., к. э. н., доцент — раздел 2.3

Резник Г. С., к. э. н., доцент — раздел 1.6

Русецкая О. В., к. э. н., доцент — разделы 1.4, 1.5

Трофимова Л. А., к. э. н., доцент — раздел 1.2

Блинова Э. А., научный сотрудник — раздел 1.1

Журавлева О. В., аспирант — раздел 2.1

Сулейманкадиева А. Э., к. э. н. — раздел 1.1, 2.2

Фейгин Г. Ф., к. э. н. — раздел 1.3

Раздел 2.1 подготовлен специалистами базовой кафедры, находящейся в Ассоциации «Хлебопеки Санкт-Петербурга».

ЛИТЕРАТУРА

1. *Бреддик У.* Менеджмент в организации. М.: ИНФРА-М, 1997. 344 с.
2. *Ероненкова Е. И., Лавриков Ю. А.* Деловые игры и ситуационные задачи в управлении производством. Л.: 1987.
3. *Зайверт Л.* Ваше время — в ваших руках: (советы деловым людям как эффективно использовать рабочее время) / пер. с нем. М.: 1995. 267 с.
4. *Исаев В. В., Немчин А. М.* Методология имитационно-игрового моделирования при разработке игровой деловой игры. Материалы учебно-методической конференции СПбГИЭА. СПб.: 1999.
5. *Исаев В. В.* О методологии построения образовательных систем // Реальность и субъект. Т. I. № 1–2. С. 94–102.
6. *Исаев В. В.* Технология групповой работы в процессе самостоятельного обучения студентов // Опыт, проблемы и пути совершенствования организации самостоятельной работы студентов. Материалы учебно-методической конференции СПбГИЭА. СПб.: 1999.
7. *Лысова Т., Ногина А.* «Соппротивление бесполезно!». Эксперт. — № 11. С. 24–27.
8. Менеджмент / Под общ. ред. проф. *Страховой О. А.* 2-е изд. Учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. 203 с.
9. Менеджмент (современный российский менеджмент): Учебник / Под ред. *Ф. М. Русинова*. М.: ФБК-ПРЕСС, 1999. 504 с.
10. *Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента / пер. с англ. М.: Дело, 1998. 799 с.
11. *Мильнер Б.З., Евенко Л.И., Раппопорт Р. С.* Системный подход к организации управления. Экономика. М.: 1983.
12. *Резник Г. С.* Машинная обработка экономической информации в промышленности. Л.: 1985.
13. Сценарий итоговой деловой игры «АМУР» для специальности 061500. СПб: Изд-во СПбГИЭА. 1999.
14. Управление персоналом организации: учебник / Под ред. *Кибанова А. Я.* М.: ИНФРА-М, 1997. 512 с.
15. *Фатхутдинов Р. А.* Производственный менеджмент. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. 447 с.
16. *Шекшня С. В.* Управление персоналом в современной организации. М.: 1997.
17. *О. Шонесси.* Принципы организации и управления фирмой. М.: Прогресс. 1979.