

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЬЮТОРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА

А.А. Кулагина<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Тверской государственный университет, Россия, г.Тверь

Рассматривается организация деятельности тьютора как важный стержневой аспект создания развивающей среды и воспитательного пространства вуза. Раскрыты цели и содержание деятельности тьютора как процесс и результат целенаправленного планомерного формирования и развития студента-бакалавра.

**Ключевые слова:** *тьютор, взаимодействие со студентами, педагогическое управление, качество образования.*

«Мы не можем рассматривать «учебные заведения»  
только как учебные: в них проводят огромную часть  
своей жизни **живые люди**, взрослые и дети,  
и мы должны знать, **насколько человеческой**  
**жизнью** они там живут»  
Сергей Братченко [2, с. 213]

Начиная с конца 80-х годов XX в. постепенно нарастала неудовлетворённость интеллигентных слоев общества качеством общего и высшего образования, его неадекватностью современным требованиям и ожиданиям. Результатом осмысления данной проблемы и попыткой ее решения явилось появление общественных инициатив, связанных с совершенствованием и развитием образовательной среды вузов, появлением нового субъекта управленческой деятельности – тьютора, воспитателя, имеющего четкую гражданскую позицию, способного создавать коллектив и направлять его развитие в позитивное русло, лидера, способного с опорой на авторитет и высокий профессионализм создавать команду единомышленников, понимающих роль науки, готовых к инновациям. В условиях реализации требований ФГОС ВПО тьютор в системе высшего образования выступает в роли наставника – человека, умеющего оказывать адресную помощь студенту, помогая ему преодолеть осознанные проблемы в процессе приобретения нового жизненного опыта и осознания жизненных ценностей, организует опыт совместного осмысления педагогических ситуаций и способствует самостоятельной выработке студентом продуктивных решений. В процессе реализации требований ФГОС ВПО тьютор является для студентов мудрым воспитателем, союзником, который стремится научить думать, мыслить, рассуждать, свободно высказываться, доказывать свое мнение в профессиональном сообществе, но при этом уважать мнение каждого участника образовательного процесса. Это возможно при четком планировании и поэтапной реализации деятельности, включающей следующие этапы: активизация студентов как субъектов

деятельности, регулирование и координация учебной и внеучебной деятельности студентов тьютором и органами студенческого самоуправления, коррекция деятельности, основанная на рефлексии.

«Положение о тьюторе», утвержденное ректором ФГБОУ ВПО Тверской государственной университет А.В.Белоцерковским 03 июля 2012 года, определяет роль тьютора как решающую в ходе выстраивания процесса развития личности студента, принятия им духовно-нравственных, социальных, семейных и других ценностей, выстраивания индивидуальной образовательной траектории [3]. Современные требования, предъявляемые к системе высшего образования, актуализируют проблему поиска наиболее эффективных методов и приёмов образовательной деятельности тьютора со студентами, путей совершенствования организации и содержания образовательной практики в высшей школе, позволяющей формировать и развивать социально-активную личность студента, обладающего навыками социально-адаптивного поведения в социокультурном пространстве вуза и муниципалитета. Исходя из этого можно сформулировать одну из главных задач тьютора – обеспечение стабильного, содержательного и продуктивного взаимодействия со студентами с целью личностного и профессионального развития бакалавра, формирование готовности студентов к активному участию в процессе профессионального образования.

Тьютор совместно с руководителем образовательной программы и преподавателями высшей школы, таким образом строит свои отношения со студентами, чтобы создать условия для того, чтобы студенты-бакалавры могли анализировать свои действия по способу и результату, самостоятельно принимать решения, прогнозируя их возможные последствия, сотрудничать с преподавателем и студентами группы, факультета. Союз тьютор-профессорско-преподавательский состав в современных условиях ориентирован на задачи качественного образования, предполагает оптимальные и эффективные решения наиболее важных задач для успешного образования студентов на разных этапах и в разных областях, укрепляет уверенность студентов в своих силах, их умение продуктивно действовать в процессе самообразования и саморазвития, ориентирован на эмоциональное благополучие студентов. Следовательно, перспективная цель деятельности тьютора в учебно-воспитательном пространстве вуза – это создание современного варианта устойчивой среды эффективного профессионального общения и взаимодействия студентов, их родителей, преподавателей, управленцев, общественных деятелей в связи с теми или иными сторонами освоения педагогической практики. Одним из путей реализации этой задачи является работа тьютора по выстраиванию индивидуального образовательного маршрута студента, которая рассматривается, прежде всего, как создание ситуации выбора с анализом рисков и преимуществ сознательного выбора. Н.А. Баранова справедливо отмечает: «Поскольку воспитательная деятельность в вузе в контексте становления личностно-профессиональной позиции студента ориентирована на создание социально-педагогических условий для самоопределения, приобретения проективных,

рефлексивных, исследовательских навыков, субъектного опыта, то механизмами стимулирования становления, проявления личностно-профессиональной позиции могут стать:

- предоставления возможностей и условий реализации инициатив;
- предъявления собственных мнений, позиций;
- демонстрация образцов различных позиций и способов их презентаций;
- опыт нравственных отношений» [4, с. 18-19].

При подобном подходе студент замотивирован на освоение и осмысление, совершенствование и расширение социального и профессионального опыта, способен решать организационные вопросы, осуществлять исследовательскую деятельность. Первостепенное значение для успешной работы со студентами имеет умение тьютора анализировать ситуацию в группе. Анализ ситуации в группе может быть выстроен по следующему алгоритму:

1. Общая характеристика группы:

- демографическая (численность, возрастной состав);
- социальная и культурно-национальная;
- хозяйственно-экономическая (занятость членов группы в профессиональной деятельности).

2. Анализ образовательных проблем:

- определение характера проблемы (социальная, коммуникативная, управленческая, семейная, духовная и т.д.);
- идентификация собственно образовательных проблем;

3. Анализ образовательных запросов студентов и механизм их удовлетворения:

- какие образовательные запросы есть у студентов группы? Насколько они актуальны?
- возможности удовлетворения выявленных запросов с использованием инфраструктуры вуза;
- педагогический механизм выявления и максимального использования воспитательной специфики образовательной программы;
- осуществление интеграции профессионального и дополнительного профессионального образования;
- организация взаимодействия с культурными, научными, правовыми, экономическими, общественными структурами социума как образовательными нишами;
- моделирование и проектирование личностного и профессионального роста студентов.

Кроме того успешность деятельности тьютора можно рассматривать с точки зрения применения эффективных методов и технологий. На наш взгляд деятельность тьютора может быть успешной, если он овладел и активно использует коучинг. По мнению Э. Ковалёва, «... успешность коучинга обуславливает взаимная поддержка коуча и его подопечного, а также используемые ими средства и стиль общения... Коучинговый подход максимально соответствует концепции личностного ориентированного

обучения, а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль концепций современного учителя. Коуч должен делать все, чтобы цель была принята подчиненными – сотрудниками, учениками – как своя личная. Иначе высоких результатов достичь невозможно. Вопросы и их направленность – самая существенная часть коучинга. Цель вопросов – побудить прийти к своей точке зрения по поводу основных проблем деятельности и путей решения этих проблем, помочь найти пути внедрения решений.

Четыре основных вопроса планирования:

1. Что ты хочешь?
2. Как можешь достичь цели?
3. Почему это важно для тебя?
4. Как ты узнаешь, что достиг результата?» [1, с.40-41].

Таким образом, тьютор образовательной программы организует совместное целеполагание, выработку совместного плана действий, самостоятельную реализацию студентами разработанного плана с учётом выявленных противоречий, возникающих в процессе совместной деятельности, с последующим качественным анализом, самоанализом и самооценкой результатов совместной деятельности.

Сегодня направленность системы высшего профессионального образования на формирование личности студентов, присвоения ими базовых культурных ценностей как личностно-значимых во многом обусловлена тем, что общество испытывает потребность в профессионалах своего дела мудрых, сильных, способных радоваться и сострадать, любить и творить добро. Достижение этого идеала становится возможным благодаря тому, что тьютор помогает студенту объективировать свой опыт и его результаты, включаться во взаимодействие с российскими и международными педагогическими сообществами, участвовать в общественно-педагогических социально-направленных проектах, использовать возможности освоения программ в области дополнительного и профессионального образования, реалистично анализировать свои ресурсы, снижать социальную поляризацию и напряженность и т.д. Таким образом, постепенно начинает складываться комплексный подход к созданию устойчивой, развивающейся, эффективно действующей системы психолого-педагогического сопровождения студентов. Реализация комплексного подхода требует от тьютора умения изучать и понимать трудности, интересы и намерения студентов; прогнозировать профессиональное развитие студентов, вести диалог на профессиональные темы, трезво оценивать собственные возможности, силы и средства для достижения поставленных целей, сочетать одухотворённое отношение к делу и практичность, самоуважение и самоиронию, игровое и деловое начало в работе со студентами.

Таким образом, деятельность тьютора должна быть направлена на создание воспитывающей среды в вузе, организацию межсубъектного взаимодействия, создание комфортного психологического климата для всех участников образовательного процесса в вузе. Приоритетным должен стать

личностный характер общения тьютора со студентами как фактор гуманизации образовательного пространства вуза.

### Список литературы

1. Ковалёв Э., Команда мечты// Директор школы, 2013 г., № 8, с. 40 – 46.
2. Цирульников А.М., Русаков А.С., Эпштейн М.М. Инновационные комплексы в сфере образования: рекомендации по созданию и управлению. Взаимодействие исследовательских групп и профессионально-педагогических сообществ, образовательных учреждений и органы управления по вопросам модернизации образования. СПб: Агентство образовательного сотрудничества, М: Издатель А.М. Кушнир, 2009. 224 с.
3. Положение о тьюторе основной образовательной программы. Утверждено на заседании Учёного Совета ТвГУ. Протокол № 10 от 27.06.2012 [Электронный ресурс]: режим доступа: [http://university.tversu.ru/structure/uvr/docs/provision\\_tutor.doc](http://university.tversu.ru/structure/uvr/docs/provision_tutor.doc)
4. Управление в сфере воспитания: генезис идей, теория и практика: материалы Всероссийской научно-практической конференции (г.Тверь, 21 – 23 ноября 2012 г.)/под общ. ред. Н.А. Барановой. – Тверь: ООО «Типография «Виарт», 2012. – 250 с.

## THE ACTIVITY OF TUTOR IN EDUCATIONAL AREA OF UNIVERSITY

A.A. Kulagina<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Tver State University, Russia, Tver

The organization of the activities of the tutor as an important aspect of creating a core developmental environment and educational space of the university. Disclosed the purpose and content of Educational process and the result of purposeful orderly formation and development of undergraduate students

**Keywords:** *tutor, interaction with students , teacher management , the quality of education.*

*Об авторе:*

КУЛАГИНА Анна Александровна – кандидат педагогических наук, доцент, Тверской государственный университет, Россия, г. Тверь, e-mail: [kulagi-anna@yandex.ru](mailto:kulagi-anna@yandex.ru)