

Высшее профессиональное образование

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3-е издание

Учебное пособие



Педагогические
специальности


ACADEMIA

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Под редакцией **Н. Ф. Басова**

*Допущено
Министерством образования Российской Федерации
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по специальности «Социальная педагогика»*

3-е издание, исправленное

Тверской государственный университет



Научная библиотека

00320578



Москва

Издательский центр «Академия»

2007

4/3

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
----------------	---

РАЗДЕЛ I

ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Социальная работа как профессиональная деятельность	5
§ 1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы	5
§ 2. Институциональные особенности социальной работы	9
§ 3. Характеристика социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности	13
§ 4. Социальная работа как отрасль знаний	15
Глава 2. Сущность и цели социальной работы	19
§ 1. Социальная работа, социальная помощь, социальная защита	19
§ 2. Иерархия целей и задач социальной работы	21
§ 3. Уровни социальной работы	25
§ 4. Специфические принципы социальной работы	27
§ 5. Теоретические подходы к определению функций социальной работы	31
Глава 3. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности	33
§ 1. Профессиограмма специалиста по социальной работе	33
§ 2. Профессиональные функции специалиста по социальной работе	37
Глава 4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника	43
§ 1. Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер	43
§ 2. Виды личностных проблем	45
§ 3. Изменения личностной ситуации клиента социальной службы	51
§ 4. Клиент как объект познания	55

РАЗДЕЛ II

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 5. Социальная работа с семьей	57
✓ § 1. Семья как объект социальной работы	57 ✓

§ 2. Сущность и содержание социальной работы с семьей	61
§ 3. Особенности социальной работы с разными категориями семей	67
Глава 6. Социальная работа с молодежью	72
§ 1. Положение молодежи в обществе	72
§ 2. Содержание социальной работы с молодежью	79
Глава 7. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми	85
§ 1. Характеристика положения пожилых людей в обществе	85
§ 2. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста	93
Глава 8. Социальная работа с безработными	101
§ 1. Социально-экономическая сущность безработицы в условиях рыночных отношений	101
§ 2. Виды и формы безработицы	103
§ 3. Методы и формы социальной работы с безработными	106
Глава 9. Социальная работа с мигрантами	114
§ 1. Сущность современных миграционных процессов	114
§ 2. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам	120
§ 3. Социальная помощь переселенцам с Севера и приравненных к нему территорий	124

РАЗДЕЛ III

ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 10. Коммуникативная техника в социальной работе	127
§ 1. Коммуникативная техника — основа профессиональной деятельности	127
§ 2. Техника вербальной и невербальной коммуникации	132
Глава 11. Правовой инструментарий в социальной работе	138
§ 1. Государственно-правовые основы социальной работы	138
§ 2. Основные направления развития законодательно-правовой базы социальной работы	142
Глава 12. Медико-социальные методы социальной работы	150
§ 1. Медико-психологические методы	150
§ 2. Санитарно-гигиенические методы	156
Глава 13. Социально-психологические методы в социальной работе	162
§ 1. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе	162
§ 2. Классификация психологических методов	165

Глава 14. Педагогические методы в социальной работе	175
§ 1. Сущность и классификация педагогических методов в социальной работе	175 ✓
§ 2. Характеристика педагогических методов	179 ✓
§ 3. Условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе	185

РАЗДЕЛ IV

ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Глава 15. Социальная диагностика в социальной работе	188
§ 1. Сущность социальной диагностики	188
§ 2. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента	196
Глава 16. Социальная адаптация в социальной работе	199
§ 1. Сущность социальной адаптации в социальной работе	199
§ 2. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания	203
Глава 17. Социальная реабилитация в социальной работе	208
§ 1. Сущность социальной реабилитации	208
§ 2. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения	214
Глава 18. Социальная опека и попечительство	219
§ 1. Сущность опеки и попечительства	219
§ 2. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними	223
§ 3. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации	226
§ 4. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан	229
Глава 19. Социальное консультирование	232
§ 1. Особенности консультирования в социальной работе	232
§ 2. Технология социального консультирования	237
§ 3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	240
Глава 20. Психотехнологии в социальной работе	244
§ 1. Принципы применения психотехнологий в социальной работе	244
§ 2. Конструирование психосоциальных технологий	251
§ 3. Оценка эффективности психотехнологий в социальной работе	253

Глава 21. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование	255
§ 1. Основы прогнозирования в социальной работе	255
§ 2. Сущность социального проектирования	259
§ 3. Сущность, виды и функции моделей и моделирования	266
Глава 22. Инновации в социальной работе	270
§ 1. Общее понятие об инноватике	270
§ 2. Характеристика инновационного процесса	273
§ 3. Этапы инновационного процесса	275