

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТЬЮТОРА ВУЗА
ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

А.А. Кулагина

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», Тверь

Стратегической целью государственной политики в области образования является проблема повышения качества образования. В статье рассматриваются вопросы осуществления тьютором контроля за качеством образования в вузе.

Ключевые слова: *качество образования, тьютор, профессиональное образование.*

Расширение автономии вузов сопровождается повышением ответственности педагогического коллектива вуза за качество образования, предоставлением информации о результатах обучения. Ответственность за качество образования стимулирует образовательные учреждения развивать систему внутренней гарантии качества образования. Вместе с тем современное общество нуждается в самостоятельных креативных специалистах, обладающих широким и полным набором профессиональных компетенций. Студентам-бакалаврам предстоит овладеть культурой выбора собственной образовательной траектории, используя образовательные ресурсы вуза и муниципалитета. В современных условиях закладываются основы новых подходов к деятельности преподавателя, тьютора и самого студента вуза при освоении образовательной программы. Сегодня невозможно себе представить ситуацию получения качественного продукта образования без личной заинтересованности студента и его высокой ответственности за результаты обучения. Качество образования можно определить как соответствие образовательного продукта или услуги предъявляемым требованиям ФГОС и социального заказа. Среди множества факторов, влияющих на качество высшего профессионального образования, выделим следующие: высокая конкуренция на рынке труда, выстраивание вузами эффективных моделей взаимодействия с работодателями, содержательное выполнение образовательных программ, их соответствие ФГОС и требованиям рынка труда. Программы должны быть гибкими, модульными, основанными на компетентностном подходе, при возможном участии в их проектировании работодателей. Такие программы позволят увеличивать разнообразие траекторий их реализации, создавать возможности для освоения и внедрения лучших

педагогических практик; улучшать уровень партнерства участников образовательного процесса, профессиональную мобильность профессорско-преподавательского состава; выявлять обоснованность выбора технологий и методик ведения образовательной деятельности в вузе, опираясь на личностное развитие студентов; мотивировать преподавателей и студентов на качество образования; способствовать эффективности управления и системы контроля качества образования. Продуманы система внешней независимой оценки качества образования в вузе в условиях компетентностной модели, профилизация и специализация учебных курсов по выбору студентов, разработка и внедрение системы менеджмента качества образования на базе различных моделей и другие.

В связи с необходимостью постоянного учета различных факторов, влияющих на качество профессионального образования, принципиально важным становится формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг в системе высшего образования, а также осознание того, какое влияние может оказывать деятельность тьютора на решение проблемы качества профессионального образования и может ли тьютор развивать и совершенствовать методы внутренней гарантии качества образования в вузе.

Основными средствами фиксации образовательных результатов и личностных достижений бакалавров являются: рефлексивное эссе, рейтинг, сертификаты, отражающие индивидуальные успехи студента в том или ином виде деятельности, личностно-профессиональное портфолио, социальные проекты, программа самоменеджмента, участие в тренингах личностного роста, включение в волонтерскую деятельность и др. Особую актуальность приобретает разработка и реализация тьюторского сопровождения студентов в период педагогической практики, которое основывается на учете принципа открытости образования, предполагающего овладение каждым студентом педагогического вуза культурой выбора своего профессионального пути. При тьюторском сопровождении педагогической практики студентов реализуются ценности индивидуализации, самоопределения, осмысленного отношения человека к своему будущему, возрастному движению. Тьютор, включаясь в решение проблем повышения качества профессионального образования, руководствуется такими принципами, как компетентность, объективность, открытость, регулярность, доброжелательность, сравнительно-аналитический подход, взаимообогащение, взаимоуважение [1]. Алгоритм действий тьютора

при решении проблемы повышения качества профессионального образования включает следующие компоненты:

1. Сбор информации о проблемах и перспективах реализации образовательной программы совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

2. Проблемно-ориентированный анализ информации совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

3. Целеполагание совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

4. Мотивация студентов на достижение поставленных целей.

5. Диагностика ресурсов и условий их реализации совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

6. Прогнозирование, программирование и планирование достижения образовательных результатов совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

7. Организация, регулирование и контроль самостоятельной познавательной и исследовательской деятельности студентов.

8. Оценка результатов совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр и студентами.

Тьютор может внимательно изучать и отслеживать условия, обеспечивающие качество образования: реализацию кадровых, нормативно-правовых, учебно-методических, материально-технических, санитарно-гигиенических, временных и других условий; создание условий для удовлетворения культурно-образовательных потребностей и запросов студентов; контроль организации образовательного процесса совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр; контроль текущей успеваемости совместно с руководителем образовательной программы, преподавателями кафедр [2].

Таким образом, деятельность тьютора направлена на разрешение противоречия между неготовностью ряда педагогов высшей школы управлять самостоятельной внеаудиторной деятельностью студентов и неготовностью студентов к самоменеджменту и открытому диалогу с тьютором, руководителем образовательной программы и преподавателями. Цель деятельности тьютора заключается в помощи студенту научиться находить средства самостоятельного достижения поставленных задач личностного и профессионального роста, действовать

эффективно и успешно в социокультурной среде муниципалитета и пространстве вуза. Тьютор помогает увидеть обучающимся альтернативные пути движения, оказывает помощь в развитии необходимых компетенций. Тьютор совместно с руководителем образовательной программы и преподавателями дает установку студенту на самообразовательную деятельность, демонстрирует готовность всегда оказать как информационную, так и психологическую поддержку студентам, ориентировать на исследовательскую деятельность.

Психологическая открытость и готовность тьютора сотрудничать со студентами в любой интересующей их сфере образовательной деятельности позволяет создать благоприятные условия для повышения качества образования в вузе. Тьютор устанавливает со студентами отношения партнерства, обеспечивая им психологическую поддержку в ходе обучения, организует их образовательную деятельность, представляет академические интересы студентов на факультете. Осуществление этого невозможно без постоянных контактов тьюторов с преподавателями кафедр института, администрацией института, а также структурными подразделениями университета. Ключевыми принципами деятельности тьютора в образовательном пространстве вуза при решении проблемы качества образования являются следующие: учет потребностей и интересов студентов в организации образовательного пространства вуза, создание условий для вовлечения студентов в процесс саморазвития, помощь в осуществлении студентами ценностных выборов, личного самоопределения.

Список литературы

1. Долгова Л.М. Тьюторство в аспекте результативности образования / Л.М. Долгова // Открытое образование и региональное развитие: способы построения образовательного пространства: Сб. научных трудов. Томск, 2004. С. 41–47.
2. Положение о тьюторе основной образовательной программы // http://university.tversu.ru/education_information/act_ei/collection.pdf

Об авторе

Кулагина Анна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования Института педагогического образования ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет». E-mail: kulagi-anna@yandex.ru