

ВЛИЯНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГА НА СПОСОБЫ ЕГО ДЕЙСТВИЙ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

М.Ю. Тюлин

ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», Тверь

Рассматриваются индивидуальные стили деятельности педагога при разрешении конфликтных ситуаций. Анализируется влияние эмпатии педагога на способы его действий при разрешении конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: индивидуальный стиль деятельности педагога при разрешении конфликтных ситуаций, эмпатия.

Для определения способов разрешения конфликтных ситуаций учителям мы воспользовались двумерной моделью регулирования конфликтов К. Томаса (адаптированной Н.В. Гришиной).

Главными компонентами этой модели являются сотрудничество, связанное с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и соперничество, для которого характерен акцент на защите собственных интересов. Основываясь на этих двух основных полярных измерениях, К. Томас выделяет следующие способы разрешения конфликтов: 1) соперничество, 2) приспособление, 3) компромисс, 4) избегание и 5) сотрудничество [1, с.162].

В статье использованы результаты исследований, которые были представлены в диссертации М.Ю. Тюлина «Влияние психолого-профессиональных качеств учителя на способы его трудовой деятельности» [2, с.102]. По данной методике мы опросили 66 педагогов (47 женщин и 19 мужчин). Степени использования каждой из вышеотмеченных способов разрешения конфликтов измеряются от 0 до 15 баллов. Результаты мы оценивали по среднему арифметическому уровню используемых способов.

Распределение среднего арифметического по способам разрешения педагогами конфликтных ситуаций

Способ разрешения конфликта	соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
среднеариф.	4	5,97	7,82	6,32	6,15

Показательно, что педагоги больше ориентированы на использование компромисса (7,28) при разрешении конфликтных ситуаций и в меньшей степени – на использование соперничества (4,0). Причем последний способ разрешения конфликтов соответствует авторитарному стилю деятельности (оцениваемой в первой подгруппе учителей – 78 человек).

Но если сравнить среднее значение уровня эмпатии по отношению к детям второй подгруппы (9,05) и первой подгруппы (соответственно

авторитарны 8,0, ригидный – 9,2, демонстративный – 10,16, конструктивный – 10,63), то видно, что в целом уровень эмпатии педагога по отношению к детям первой подгруппы выше, чем во второй. И только у педагогов первой подгруппы, использующих авторитарный стиль деятельности при разрешении конфликтных ситуаций уровень эмпатии ниже (8,09).

У второй подгруппы педагогов кроме оценки предрасположенности к тому или иному способу разрешения конфликтных ситуаций мы определяли уровень самооценки, общий уровень эмпатии, эмпатию по отношению к детям. Для того чтобы определить взаимосвязь между уровнем самооценки педагога, его эмпатией по отношению к детям, общим уровнем эмпатии, с одной стороны, и способами разрешения конфликтных ситуаций – с другой мы применили корреляционный анализ.

В качестве меры статистической связи в корреляционном анализе использовался коэффициент корреляции Пирсона.

Матрица значений коэффициентов корреляций

Психолого - профессиональные качества педагога	Способы разрешения конфликтов				
	соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
Самооценка	0,140	0,063	0,049	- 0,203	- 0,076
Эмпатия по отношению к детям	0,082	-0,045	0,092	0,177	- 0,162
Общий уровень эмпатии	-0,028	- 0,066	0,004	0,177	- 0,030

Матрица значений коэффициентов корреляции

Психолого - профессиональные качества	Преимущественная ориентация в действиях при разрешении конфликтов			
	на индивидуальные действия	на совместные действия	на активные действия	на пассивные действия
Самооценка	0,001	- 0,039	0,153	- 0,183
Эмпатия по отношению к детям	0,187	- 0,170	0,051	- 0,042
Общий уровень эмпатии	0,085	- 0,057	- 0,057	0,078

Данные матриц коэффициентов корреляции показывают наличие:

а) слабо выраженной прямой функциональной связи между эмпатией по отношению к детям и стилем избегания (0,177); между общим уровнем эмпатии и стилем избегания (0,177); между самооценкой и ориентацией педагога на активные действия (0,153); между эмпатией по отношению к детям и ориентацией педагога на индивидуальные действия (0,187);

б) слабо выраженной обратной функциональной связи между самооценкой и стилем избегания (- 0,203); между эмпатией по отношению к детям и приспособлением (0,162); между самооценкой и ориентацией педагога на пассивные действия (- 0,183); между эмпатией по отношению к детям и ориентацией педагога на совместные действия (-0,17).

Однако мы видим, что мера статистической связи выражена очень слабо. Поэтому для уточнения ее характера в зависимости от пола мы определили коэффициент корреляции для тех зависимостей, у которых он не меньше по абсолютной величине 0,17, и получили следующую матрицу коэффициентов корреляции.

Матрица коэффициентов корреляции в зависимости от пола педагога

Психолого-профессиональные качества	Способ разрешения конфликтов	Преимущественная ориентация в действиях при разрешении конфликтов		
		на индивидуальные действия	на совместные действия	на пассивные действия
Самооценка	Избегание	Для женщин		- 0,491
		-	-	
Эмпатия по отношению к детям	- 0,001	0,205	- 0,312	-
Общий уровень эмпатии	0,096	-	-	-
Самооценка	-	Для мужчин		- 0,24
		-	-	
Эмпатия по отношению к детям	0,373	-0,063	0,06	-
Общий уровень эмпатии	0,36			

Мы видим, что по полу механизм воздействия психолого-профессиональных качеств на способы трудовой деятельности при разрешении конфликтных ситуаций сильно различаются. И только похожую тенденцию обратной функциональной связи (9 для женщин и мужчин) имеет самооценка и ориентация педагога на пассивные действия при разрешении конфликта. Да и то, мера этой связи различается более чем в два раза: для женщин – 0,49, а для мужчин – 0,24.

Кроме того прежде чем делать вывод о характере изменения способов разрешения конфликтов в зависимости от изменения психолого-профессиональных качеств надо ответить на вопрос; являются ли полученные коэффициенты статически значимыми. Вопрос этот вызван тем, что для вычисления коэффициента корреляции мы

использовали только 47 пар данных для женщин и 19 пар данных для мужчин.

Для оценки уровня значимости мы воспользовались таблицей критических значений коэффициента корреляции для уровня значимости 0,01.

В нашем случае только функциональная связь самооценки и ориентации на пассивные действия при разрешении конфликтов (для женщин) имеет значение коэффициента корреляции – 0,491 больше табличного 0,36. Следовательно, только этот коэффициент корреляции – 0,491 является значимым ($p < 0,01$) и может служить основанием для следующего вывода: чем больше уровень женской самооценки педагога, тем в среднем меньше будет их ориентация на пассивные действия при разрешении конфликтной ситуации.

Однако нам надо учитывать, что коэффициент корреляции является мерой линейной связи между переменными и он может быть близким к нулю, когда степень связи между переменными весьма значительная (например, выражается образной зависимостью).

На основании вышеизложенного мы можем сделать следующие выводы:

I. Механизм воздействия психолого-профессиональных качеств на способы разрешения и преимущественную ориентацию в действиях в конфликтных ситуациях отличаются в зависимости от пола педагога.

II. Показатели женской самооценки находятся в обратной корреляционной зависимости с показателями женской ориентации на пассивные действия при разрешении конфликтных ситуаций при $p < 0,01$).

Активизация самопознания помогает каждому педагога оценить свои психолого-профессиональные качества и заниматься самосовершенствованием. Пробуждение интереса к своей личности – условие целенаправленности самообразования и самопознания трудовой деятельности педагога. Этому способствует ознакомление педагога с закономерностями формирования личности, развитие у них умение анализировать свою трудовую деятельность, самохарактеризовать себя, свои положительные стороны и недостатки как представителя избранной профессии, что позволит педагогу предупредить наличие таких часто встречающихся ошибок в самопознании, как субъективизм, предвзятость, снисходительность, недостаточная самокритичность.

Помимо этого в педагогическом процессе необходимо учитывать, что самопознание своей трудовой деятельности с целью самосовершенствования личности педагога – это сложный вид

деятельности и она будет успешной только при соблюдении определенных условий:

1. Осознание педагогами необходимости профессионального самопознания.

2. Знакомство с профессиограммой как системой общих требований к педагогу-воспитателю и знакомство с профессиограммой по руководству игровой деятельности дошкольников.

3. Владение методикой самопознания.

4. Использование не только индивидуальных, но и коллективных форм организации самопознания (тренинги, лекции и т.п.).

5. Систематичность и последовательность в самопознании, в работе над собой.

6. Помощь и контроль в процессе самопознания и самоусовершенствовании со стороны психолога ДООУ.

7. Единство действий администрации ДООУ, заведующей ДООУ педагогов-воспитателей, психолога ДООУ и родителей дошкольников.

Таким образом, анализ наших результатов и вышеотмеченных работ говорит о том, что совершенствование эмпатии педагога будет способствовать оптимальному способу разрешения конфликтных ситуаций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Тюлин М.Ю. Развитие профессионального самосознания педагога: учеб. пособие. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2014. 320 с.

2. Тюлин М.Ю. Влияние психолого-профессиональных качеств учителя на способы его трудовой деятельности: дис. ... канд. психол. наук. Тверь: Твер. гос.ун-т, 1994. 201 с.

Об авторе

ТЮЛИН Михаил Юрьевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры дошкольной педагогики и психологии педагогического факультета ФГБОУ ВПО «Тверской государственной университет». E-mail: tylin58@mail.ru