

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

С.А. Травина

ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», Тверь

В статье раскрываются функции коммуникации как основы инновационной деятельности преподавателя вуза, структурные компоненты его коммуникативной компетентности и базовые профессионально важные качества личности, обеспечивающие эффективное педагогическое общение.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, преподаватель вуза, инновационная деятельность.

На пути коренной реформы образования современное российское общество предъявляет повышенные требования к социальным институтам. Особую роль в процессе профессионального самосовершенствования преподавателя вуза играет его инновационная деятельность. В связи с этим становление готовности педагога к ней является важнейшим условием его профессионального развития.

В педагогической науке инновационная деятельность понимается как целенаправленная педагогическая деятельность, основанная на осмыслении (рефлексии) своего собственного практического опыта при помощи сравнения и изучения, изменения и развития учебно-воспитательного процесса с целью достижения более высоких результатов, получения нового знания, качественно иной педагогической практики.

Отличительные черты инновационной деятельности педагога: новизна в постановке целей и задач; глубокая содержательность, оригинальность применения ранее известных и использование новых методов решения педагогических задач; разработка новых концепций, педагогических технологий на основе гуманизации и индивидуализации образовательного процесса; способность сознательно изменять и развивать себя, вносить вклад в профессию.

В связи с этим современный преподаватель вуза – это не только человек высокой культуры, широкой эрудиции, умеющий ориентироваться во всевозрастающем объеме информации и нетрадиционно подходить к решению педагогических ситуаций, но и обладающий широким спектром профессиональных компетенций, в том числе и коммуникативной компетентностью.

Коммуникативная компетентность в широком понимании рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Известно, что классически коммуникация в инновационной профессиональной деятельности выполняет три основные функции:

- перцептивную, отражающую процесс восприятия и формирования адекватного образа;
- коммуникативную, включающую получение информации;
- интерактивную, предусматривающую организацию взаимодействия субъектов профессиональной деятельности;

Исходя из этого, критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения:

- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.

Коммуникативная компетентность педагога – профессионально значимое, интегративное качество, основными составляющими компонентами которого являются: эмоциональная устойчивость, экстраверсия, способность конструировать прямую и обратную связь, речевые умения, умение слушать, умение награждать, деликатность, умение делать коммуникацию рациональной.

В целом коммуникативная компетентность преподавателя вуза складывается из следующих способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться.
2. Программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации и знания этики толерантного взаимодействия.
3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

По утверждению Н.В. Андроновой, социально-психологический прогноз формируется в процессе анализа коммуникативной ситуации на уровне коммуникативных установок [1].

При таком подходе к характеристике коммуникативной компетентности целесообразно рассмотреть общение как системно интегрирующий процесс, который имеет следующие составляющие [3]:

- Коммуникативно-диагностическую (диагностика социопсихологической ситуации в условиях будущей коммуникативной

деятельности, выявление возможных социальных, социально-психологических и других противоречий, с которыми, возможно, предстоит столкнуться личности в общении).

- Коммуникативно-программирующую (подготовка программы общения, разработка текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения).

- Коммуникативно-организационную (организация внимания партнёров по общению, стимулирование их коммуникативной активности и т.д.).

- Коммуникативно-исполнительскую (диагноз коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, прогноз развития этой ситуации, осуществляемый по заранее осмысленной индивидуальной программе общения).

Однако можно констатировать, что большинство педагогов не умеют или не знают, каким образом можно снимать эмоциональное напряжение, стресс, повышать свою устойчивость к различным негативным воздействиям в ходе педагогического общения, связанным с профессиональной деятельностью. В связи с этим очень важно рассматривать навыки саморегуляции эмоциональных состояний в профессиональной деятельности в русле структуры коммуникативной компетентности преподавателя вуза в педагогическом общении.

А.А. Леонтьев верно отмечает, что необходимо говорить не просто о педагогическом общении, а об оптимальном педагогическом общении.

А.К. Маркова выделяет следующие особенности оптимального педагогического общения [2]:

*по задачам* – широкий спектр коммуникативных задач; открытая атмосфера для обучающихся; *по средствам* – преимущественное использование организующих воздействий педагога, преобладание косвенных воздействий над прямыми, наличие обратной связи от обучающегося; *по результату* – раскрытие резервов личности, удовлетворенность всех участников общения, педагогический такт.

Анализ научной литературы позволяют сформулировать базовые умения профессионального общения педагога вуза как показатель компетентности его труда в условиях инновационной деятельности: умение организовать продуктивную совместную деятельность в системе «преподаватель–студент», ставить педагогические цели, задачи и соблюдать этику общения, управлять групповой динамикой и организовывать диалог; умение занимать адекватную ролевую позицию; умение ориентироваться в коммуникативной ситуации, своевременно обнаружить проблему и оказать психологическую помощь; умение конструктивно разрешать конфликты, активно слушать и рационально пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи

информации, распознавать скрытые мотивы, эмоциональные состояния студентов и их психологические защиты, использовать современные методы онлайн-коммуникации в образовательном процессе.

Таким образом, для оптимальной реализации указанных составляющих коммуникативной компетентности необходимо, чтобы у преподавателя вуза были сформированы следующие профессионально-коммуникативные качества личности, определяющие эффективность педагогического общения: профессионально-коммуникативная направленность, общительность, интеллектуальная активность, эмоциональность, экспрессивность, коммуникативно-творческая активность, которые обеспечивают функционирование педагогического общения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андропова Н.В. Умение разрабатывать психолого-педагогические рекомендации как компонент психологической компетентности учителя: дисс. ... канд. психол. наук. Казань, 2000.
2. Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993.
3. Общение и оптимизация совместной деятельности /под ред. Г.М. Андреевой. М., 1987.

*Об авторе*

ТРАВИНА Светлана Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», e-mail: [svetlana2311@yandex.ru](mailto:svetlana2311@yandex.ru).