

## ОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

О.Ю. Парфенова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Торжокский педагогический колледж, Россия, г. Тверь

Статья посвящена проблеме формирования и развития коммуникативной компетенции будущих педагогов. Рассматриваются вопросы о понятии, структуре и критериях развития коммуникативной компетентности. Особое внимание уделяется процессу профессиональной подготовки студентов педагогического колледжа.

**Ключевые слова:** профессиональная подготовка, коммуникативная компетентность, модернизация образования, методы интерактивного обучения.

Эффективность профессиональной деятельности будущих педагогов определяется многими факторами. Среди них особое значение придается коммуникативной компетентности, которая является основой профессионализма педагога, так как сущность педагогической деятельности состоит во взаимодействии с обучающимися.

Проблемой формирования и развития коммуникативной компетентности в процессе профессиональной подготовки занимались многие исследователи (Головко Е.А., Зимняя И.А., Козырева О.А., Селевко Г.К., Суханова К.Ю., Хуторской А.В.), рассматривая ее с разных позиций как:

способность выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде;

компетенцию в устном и письменном общении: диалог, монолог, порождение и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; кроскультурное общение; деловая переписка; делопроизводство, бизнес-язык; иноязычное общение, коммуникативные задачи, уровни воздействия на реципиента;

умение вступать в коммуникацию, быть понятным, непринужденно общаться;

способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов;

знание норм и правил общения;

знание языков, общение с людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями [6].

В вопросе о структуре коммуникативной компетентности исследователи не придерживаются единой точки зрения. Наиболее полным представляется компонентный состав компетентности, приводимый в работе И.А. Зимней, которая рассматривает в ее структуре несколько аспектов: 1) мотивационный аспект компетентности (готовность к проявлению компетентности); 2) когнитивный аспект компетентности (владение знанием содержания компетентности); 3) поведенческий аспект компетентности (опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях); 4) ценностно-смысловой аспект компетентности (отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения); 5) эмоционально-волевой аспект компетентности (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности) [1, с.25-26].

Опираясь на эти основные компоненты, рассмотрим модель коммуникативной компетентности.

«Мотивационный компонент заключает в себе готовность к общению, осознание необходимости получения определенной информации либо ее передачи с целью быть понятым, получения ответа на имеющиеся вопросы и т.д.

Когнитивный компонент коммуникативной компетентности предполагает владение знанием о нормах общения, способах ведения диалога, приемами коммуникации, способах выражения своих мыслей и чувств. Кроме того, он связан с познанием другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении. Данный компонент очень важен для осуществления диагноза коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, прогнозирования развития этой ситуации, осуществляемого по заранее осмысленной индивидуальной программе общения.

Поведенческий компонент коммуникативной компетентности содержит опыт проявления коммуникативных способностей в различных стандартных и нестандартных ситуациях общения. Данный компонент отражает способность личности к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении. Он предполагает также подготовку программы общения, разработку текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения.

Ценностно-смысловой компонент структуры коммуникативной компетентности содержит отношение к партнеру(ам) по общению, к коммуникативной ситуации, к средствам общения, к создаваемому (воспринимаемому) высказыванию как к ценности, т.е. личностно-значимому объекту, имеющему характер привлекательности, желательности. Проявление эмоционально-волевого компонента коммуникативной компетентности связано с эмоциональной отзывчивостью, эмпатией, чувствительностью к другому, способностью воспринимать оттенки настроения собеседника и действовать в соответствии с ними, а также адекватным эмоциональным реагированием на результаты коммуникации» [2, с.53-54].

Реализация современных Федеральных государственных образовательных стандартов невозможна, если педагог не обладает достаточным уровнем развития коммуникативной компетентности, не готов умело управлять процессом взаимодействия в ходе обучения и воспитания, не способен применять коммуникативные технологии.

Коммуникация в профессиональной деятельности выполняет три основные функции: коммуникативную, включающую обмен информацией; интерактивную, предусматривающую организацию взаимодействия; перцептивную, отражающую процесс восприятия и формирования образа другого человека и установления взаимодействия.

Критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать данным основным функциям и отражать следующие умения:

умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;

умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;

умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатично относится к нему. [5]

Модернизация системы образования увеличивает сложность профессионально-педагогической деятельности, которая связана с интеллектуальным и эмоциональным напряжением, преодолением психологических затруднений и расширением профессиональных функций педагога. Исследование педагогической и психологической

литературы помогло нам выявить, что большая часть рабочего времени педагога протекает в достаточно напряженной обстановке, причем наиболее напряженными являются ситуации общения педагога с обучающимися. В связи с этим в настоящее время наиболее значимой представляется проблема развития коммуникативной компетентности как профессиональной ценности современного педагога еще на этапе обучения.

Для определения уровня развития коммуникативной компетентности будущих педагогов нами была проведена диагностика студентов 4 курса ГБОУ СПО «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина» в количестве 33 человек. Использовались следующие психологические методики изучения компетентности в общении: 1) оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского) [3] и 2) тесты оценки коммуникативных умений [4].

Цель данного исследования – актуализация проблемного поля обучающегося, анализ рефлексирующего начала его деятельности и пробуждение у студента интереса к особенностям своего профессионального развития, источникам и причинам своих практических затруднений в сфере коммуникации.

На основе анализа проведенных диагностических методик были получены следующие результаты.

Согласно оценке уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского) более половины обучающихся (54,55%) весьма общительны, любопытны, разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам, что может вызвать раздражение окружающих. Четвертая часть студентов (24,24%) имеет нормальную коммуникабельность, а у 15% общительность чрезмерна.

Однако, тесты оценки коммуникативных умений показали, что большая часть обучающихся неплохие собеседники, но иногда отказывают партнеру в полном внимании и критически относятся к высказываниям, и им недостает некоторых достоинств хорошего собеседника. Им следует избегать поспешных выводов, не заострять внимание на манере говорить, не искать скрытый смысл сказанного.

В целом, можно отметить, что у студентов хорошо развито умение слушать, что просто необходимо для осуществления будущей педагогической деятельности. Но данные показатели можно улучшить, вовлекая обучающихся в проектную деятельность, проводя тренинги педагогического общения (например, на основе упражнений, разработанных В.А. Кан-Каликом), применяя методы

интерактивного обучения, которые позволяют включить каждого обучающегося в процесс самосовершенствования и развивают его коммуникативные умения.

### **Список литературы**

1. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
2. Наливайко Т. Е., Шинкорук М. В. Сущность и структура социальной и коммуникативной компетентностей личности. // Ученые записки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета. – 2010. – №11. [электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.uzknastu.ru/files/pdf/II-2\(2\)2010/50-54.pdf](http://www.uzknastu.ru/files/pdf/II-2(2)2010/50-54.pdf).
3. Психологические тесты. В 2т. / Под ред. А.А.Карелина. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – Т.2. 247 с..
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ВЛАДОС, 2008. - 480 с.
5. Серегина Т.П. Коммуникативная компетентность как профессиональная ценность современного педагога. // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://festival.1september.ru/>.
6. Филатова Е.В. Коммуникативная компетентность педагога: сущность и структура // «Magister Dixit» – научно-педагогический журнал Восточной Сибири. – 2012.– №1. [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://md/islu.ru/>.

### **SOME FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES IN THE COURSE OF VOCATIONAL TRAINING**

**O.Y. Parfenova,**

Torzhok pedagogical college

*The article is devoted to the problem of formation and development of future teachers' communicative competence. The questions about notion, structure and criteria for the development of communicative competence are discussed. Particular attention is paid to the process of students' vocational training in the pedagogical college.*

**Keywords:** vocational training, communicative competence, modernization of education, interactive methods of instruction.

*Об авторе*

**ПАРФЕНОВА** Ольга Юрьевна – магистр по направлению подготовки «Педагогическое образование», методист ГБОУ СПО «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина», e-mail: [poutor@mail.ru](mailto:poutor@mail.ru)