

6. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной // <http://psycabi.net/testy/254-test-chto-vazhno-v-zhizni-metodika-dagnostiki-sotsialno-psikhologiches>
7. Методика Орлова Ю.М. Тест – опросник Потребность в достижении цели. Шкала оценки потребности в достижении успеха // <http://psycabi.net/testy/475-metodika-orlova-yu-m-tes>
8. Ричи Ш., Мартин П. Управление мотивацией: учеб. пособие / Ш. Ричи, П. Мартин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 399 с.
9. Соломанидина, Т.О., Соломанидин, В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 312 с.
10. Типологическая модель мотивации В.И.Герчикова // <http://www.econfin.ru/archives/8907>

Е.Э. Никитина

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ

В статье анализируются основные направления использования технологий электронного администрирования во взаимодействии учреждений высшего образования с внешней средой: организациями-работодателями, абитуриентами.

Ключевые слова: электронное администрирование, электронное образование, информационное общество.

E.E. Nikitina

THE USE OF ELECTRONIC ADMINISTRATION TECHNOLOGIES IN THE INTERACTION BETWEEN EDUCATIONAL INSTITUTIONS AND EXTERNAL ENVIRONMENT

The article analyzes the main directions of the use of e-Administration technologies in the interaction of higher educational institutions with the external environment, e.g., employers and enrollees.

Keywords: e-administration, e-learning, information society.

Одним из результатов реализации федеральной программы «Информационное общество» [4] указано «развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения». Достижение этого результата может быть связано и с формированием единого информационного поля, в котором будут взаимодействовать государство, бизнес, образование и граждане.

Программа «Информационное общество» нацелена в первую очередь на развитие предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Однако богатый

практический опыт работы Единого портала государственных услуг и технологии, используемые для контроля его работы, можно применить и в области образования.

В данной статье мы постараемся наметить основные направления взаимодействия образовательных учреждений, органов государственной власти, граждан и бизнеса с использованием технологий электронного администрирования.

В.В. Гретчин в своей статье «Теоретические аспекты электронного администрирования в менеджменте» указывает, что в целом электронное управление в любой сфере складывается из трех составляющих: автоматизации, информатизации и трансформации [5, с. 229]. Автоматизацию исследователь связывает с переходом на безбумажные технологии в области информационного обеспечения управления, в первую очередь, это технологии электронного документооборота. Еще в законе «Об информации, информатизации и защите информации», ныне не действующем, информатизация была определена как «организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов» [16]. Информатизация – это прежде всего создание и поддержание в актуальном состоянии информационных систем различного назначения, а также организация доступа заинтересованных пользователей к этим системам. Последняя составляющая электронного администрирования по В.В. Гретчину – это трансформация. Трансформации должны подвергнуться и управленческие структуры, и сами методы управления.

Рассмотрим эти составляющие применительно к функционированию образовательных учреждений в рамках информационного общества. Сразу оговоримся, что направления внедрения технологий электронного администрирования мы будем рассматривать в первую очередь в отношении внешней среды системы образования. Затрагивать вопросы, связанные с автоматизацией внутренней среды вузов, мы по возможности не будем.

Услуга «прием документов для поступления в вузы» в 2013 году не была включена в перечень приоритетных услуг, то есть тех услуг, которые в первую очередь подлежат автоматизации [9]. Однако для вузов процесс автоматизации подачи заявлений абитуриентами может

стать определяющим. Во-первых, электронная подача заявлений позволит сделать более доступным поступление в учебное заведение для абитуриентов, проживающих в других городах. Во-вторых, автоматизация любой услуги облегчает ее получение людьми с ограниченными возможностями. В-третьих, поскольку информация о поступающих вносится в базу данных, подача документов в электронном виде сможет упростить и работу приемной комиссии вузов.

В настоящее время немногие вузы применяют технологии электронного администрирования при приеме документов. Некоторые высшие учебные заведения предлагают абитуриентам направлять документы по электронной почте, например, Тверской государственный университет [13], однако рассматривать это как автоматизацию соответствующей услуги вряд ли возможно. Ряд других вузов, например, Томский политехнический университет, предлагает электронную подачу документов через личный кабинет абитуриента на специальном сайте [12]. Идеальной представляется ситуация, когда подача заявлений для поступления в вуз будет реализована через какой-то единый ресурс – например, Единый портал государственных услуг или, допустим, сайт Министерства образования Российской Федерации. Таким образом абитуриенты могли бы выбрать сразу несколько интересующих их учебных заведений и подать несколько заявлений. Уведомления о зачислении в этом случае также поступали бы в единый личный кабинет.

Второе направление автоматизации внешних связей вуза – это электронное обучение (e-Learning), в первую очередь, для студентов с ограниченными возможностями и студентов заочной формы обучения, у которых нет возможности посещать аудиторные занятия. Эти же технологии могут быть использованы и студентами-очниками для получения дополнительной информации, самопроверки и т.д. В настоящее время эта технология активно применяется многими вузами. Однако на сегодняшнем этапе существует еще много проблем в области e-Learning. Это и неподготовленность преподавателей к такой системе работы [3], и несовершенство программного обеспечения, и невозможность контролировать степень самостоятельности студентов в изучении материала, и некоторые психологические проблемы, связанные с отсутствием личного контакта преподавателя и студента. Однако данное направление полностью отвечает задачам информационного общества, в частности, «социальная адаптация и развитие творческих способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

посредством использования дистанционных образовательных технологий» – это один из ожидаемых результатов входящей в программу «Информационное общество» подпрограммы «Информационное государство» [4].

Об информатизации образования всех уровней в настоящее время написано достаточно много. Однако основное внимание в научной литературе прежде всего уделяется непосредственно образовательному процессу, то есть информатизации образования.

Однако процесс информатизации применительно к сфере образования можно рассматривать на разных уровнях. Во-первых, это, конечно, внедрение информационных технологий в образовательные процессы, создание не только системы дистанционного обучения, но и принципиально новых учебных материалов, позволяющих использовать возможности виртуального пространства, сети Интернет. В этом смысле в литературе достаточно часто используется термин «информатизация образования» [6]. Во-вторых, это создание информационных ресурсов, позволяющих всем заинтересованным лицам (от контролирующих органов до абитуриентов) получать информацию о реализуемых вузом образовательных программах, учебных планах, профессорско-преподавательском составе. Эта составляющая информатизации основывается на двух нормативно-правовых актах: Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» [11] и приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» [14]. Эти два направления информатизации в области образования достаточно подробно рассмотрены в научной литературе [см., например, 6; 8; 17].

Однако если рассматривать информатизацию более широко, необходимо уделить внимание и созданию единого информационного пространства, в котором будет осуществляться взаимодействие образовательных структур и организаций – потенциальных работодателей. Основой для создания таких единых систем могут стать сайты студенческих бирж или региональных центров по трудоустройству на базе вузов. В настоящее время такие информационные ресурсы функционируют во многих регионах страны, и устроены они по типу традиционных интернет-сайтов по

поиску работы и подбору кандидатов на вакантные места. Дальнейшее совершенствование этих ресурсов может быть связано с расширением их возможностей (например, создание единого ресурса для нескольких регионов, реализация через них учебных проектов с целью демонстрации студентами полученных в ходе обучения компетенций), популяризацией их как среди студентов, так и среди работодателей.

В информационном обществе трансформация, перестройка системы управления неизбежна на любом уровне. Исследователи говорят о новом типе управления – информационном управлении, когда для принятия управленческих решений используются автоматизированные системы, базы и банки данных, когда доступ к информационным ресурсам имеет не только высший менеджмент, но и рядовые сотрудники организаций и учреждений [см., например, 1; 2; 7]. Появляются новые методы и технологии управления, обусловленные созданием единого информационного пространства, повышается ответственность за формирование и использование информационных ресурсов. Неизбежно такая трансформация затрагивает и управление вузами. Уже сейчас стирается жесткая граница между высшими органами управления университетом, преподавателями и студентами. На сайтах многих вузов есть виртуальные приемные, где можно «задать вопрос любому руководящему лицу университета: от начальника отдела до ректора» [15], ректоры университетов и преподаватели ведут страницы в социальных сетях. Исследователи говорят о том, что современные вузы переходят от «стадии классического вуза» к стадии «вуза, интегрированного в информационное пространство» [10, с. 278], что неизменно влечет за собой и трансформацию системы управления вузом.

Таким образом, в рамках данной статьи мы постарались хотя бы схематично описать основные направления внедрения технологий электронного администрирования в отношении вузов с внешней средой, и в первую очередь, с потребителями образовательных услуг и организациями-работодателями. Конечно, процесс трансформации высших учебных заведений в соответствии с задачами становления информационного общества еще продолжается, поэтому дальнейшее изучение интеграции вузов в информационную среду представляется важным и актуальным.

Библиографический список

1. Белова, Л.Г., Стриженко, А.А. Информационное общество: трансформация экономических отношений в мировой экономике: монография / Л.Г. Белова, А.А. Стриженко. – Барнаул: Изд-во «Азбука», 2007. – 387 с.
2. Васютинская, С.И. Развитие информационного управления /

С.И. Васютинская // Образовательные ресурсы и технологии. – 2015. – № 2(10). – С. 113-119.

3. Власова, Е.З. Электронное обучение в современном вузе: проблемы, перспективы и опыт использования / Е.З. Власова // *Universum: Вестник Герценовского университета*. – 2014. – № 2. – С. 43-49.

4. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» (утв. постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 313) // КонсультантПлюс: сайт. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184.

5. Гретчин, В.В. Теоретические аспекты электронного администрирования в менеджменте / В.В. Гретчин // *Экономика и управление*. – 2014. – № 3 (33). – С. 228-232.

6. Елистратова, Н.Н. Современные проблемы информатизации высшего образования [Электронный ресурс] / Н.Н. Елистратова // *Вестник Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина*. – 2010. – № 29. – Цит. по: Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-problemy-informatizatsii-vysshego-obrazovaniya>.

7. Камарали, А.В. Специфика управления информационным обществом / А.В. Камарали // *Сборники конференций НИЦ Социосфера*. – 2014. – № 25. – С. 172–174.

8. Каракозов, С.Д. Информатизация высшего образования в России / С.Д. Каракозов // *Мир науки, культуры, образования*. – 2010. – № 3(22). – С. 202-204.

9. Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р) // Правительство России: официальный сайт. – Режим доступа: <http://government.ru/docs/all/90085/>

10. Онуфриенко, А.Ф., Карпова, Е.Г. Инновационная стратегия развития института в единой информационной системе сферы образования / А.Ф. Онуфриенко, Е.Г. Карпова // *Горный информационно-аналитический бюллетень*. – 2011. – № 12. – Том 3. – С. 272-280.

11. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации об образовательной организации» // Министерство образования и науки: официальный сайт. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/3527/файл/2353/13.07.10> – Постановление_582.pdf.

12. Поступающим 2016. Томский политехнический университет: сайт. – Режим доступа: <https://account.abiturient.tpu.ru/application/help>.

13. Приемная комиссия Тверского государственного университета: сайт. – Режим доступа: <http://priem.tversu.ru/>.

14. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления на нем информации» // Официальный сайт Рособрнадзора. – Режим доступа: http://obrnadzor.gov.ru/common/upload/doc_list/prikaz_785.pdf.

15. Тверской государственный университет. Виртуальная приемная: сайт.

– Режим доступа: http://university.tversu.ru/virtual_reception.

16. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информатизации и защите информации» от 20.02.1995 № 24-ФЗ (отменен) // КонсультантПлюс: сайт. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5887.

17. Шестернин, А.С. Информатизация образования. Современные проблемы информационно-образовательной среды [Электронный ресурс] / А.С. Шестернин // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2014. – № 96. – Цит. по: Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. – Режим доступа <http://cyberleninka.ru/article/n/informatizatsiya-obrazovaniya-sovremennyye-problemy-informatsionno-obrazovatelnoy-sredy-1>.

Е.А. Патрушева

К ВОПРОСУ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В статье представлено исследование уровня оказания образовательных услуг дошкольных образовательных учреждений. Анализируя современные стандарты дошкольного образовательного учреждения и положения закона об образовании, мы пришли к необходимости рассмотрения форм и методов работы с дошкольниками через призму оказания образовательных услуг.

Каждое дошкольное учреждение заинтересовано, в притоке детей именно к ним и поэтому они внедряют массу новых и развивающих методик. При внедрении методик дошкольные учреждения должны оказывать конкурентоспособные образовательные услуги и опираться на образовательные потребности родителей.

Ключевые слова: дошкольное образовательное учреждение, уровень оказания образовательных услуг, образовательные потребности.

E.A. Patrusheva

QUALITY ANALYSIS OF THE EDUCATIONAL SERVICES PROVIDED BY PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

The article presents results of the study of the quality level of the educational services provided by preschool educational institutions. Based on the analysis of the contemporary standards of preschool educational institution and the Russian law on education, the author suggests examining forms and methods of work with preschool children in the light of the educational service provision.

Each preschool institution is interested in the recruitment of children thus trying to introduce many new personal development techniques. When introducing those techniques, the preschool institutions should provide competitive education services and build on the educational needs of parents.

Keywords: preschool educational institution, the level of provision of educational services, educational needs.

В настоящее время угодить современному потребителю не так-