

– Режим доступа: [http://university.tversu.ru/virtual\\_reception](http://university.tversu.ru/virtual_reception).

16. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информатизации и защите информации» от 20.02.1995 № 24-ФЗ (отменен) // КонсультантПлюс: сайт. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5887](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5887).

17. Шестернин, А.С. Информатизация образования. Современные проблемы информационно-образовательной среды [Электронный ресурс] / А.С. Шестернин // Политехнический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2014. – № 96. – Цит. по: Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. –Режим доступа <http://cyberleninka.ru/article/n/informatizatsiya-obrazovaniya-sovremennoye-problemy-informatsionno-obrazovatelnoy-sredy-1>.

**Е.А. Патрушева**

## **К ВОПРОСУ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

В статье представлено исследование уровня оказания образовательных услуг дошкольных образовательных учреждений. Анализируя современные стандарты дошкольного образовательного учреждения и положения закона об образовании, мы пришли к необходимости рассмотрения форм и методов работы с дошкольниками через призму оказания образовательных услуг.

Каждое дошкольное учреждение заинтересовано, в притоке детей именно к ним и поэтому они внедряют массу новых и развивающих методик. При внедрении методик дошкольные учреждения должны оказывать конкурентоспособные образовательные услуги и опираться на образовательные потребности родителей.

**Ключевые слова:** дошкольное образовательное учреждение, уровень оказания образовательных услуг, образовательные потребности.

**E.A. Patrusheva**

## **QUALITY ANALYSIS OF THE EDUCATIONAL SERVICES PROVIDED BY PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

The article presents results of the study of the quality level of the educational services provided by preschool educational institutions. Based on the analysis of the contemporary standards of preschool educational institution and the Russian law on education, the author suggests examining forms and methods of work with preschool children in the light of the educational service provision.

Each preschool institution is interested in the recruitment of children thus trying to introduce many new personal development techniques. When introducing those techniques, the preschool institutions should provide competitive education services and build on the educational needs of parents.

**Keywords:** preschool educational institution, the level of provision of educational services, educational needs.

В настоящее время угодить современному потребителю не так-

то просто, так как запросы иногда слишком высоки и не всегда обоснованы, и приземлены. Любой родитель хочет, чтобы его ребенок был успешным, внимательным, эрудированным, уже начиная с детского сада. Каждая мама и каждый папа хочет, чтобы их ребенок был послушным, коммуникабельным, любознательным, развитым во всех сферах, и это все в большей степени закладывается и прививается в детском саду. Именно детский сад является начальной ступенью, после семьи, в формировании личности в каждом ребенке. За последние годы произошел демографический подъем, и из-за этого востребованность детских садов стала более актуальна.

Анализируя современные стандарты дошкольного образовательного учреждения и положения закона об образовании, мы пришли к необходимости рассмотрения форм и методов работы с дошкольниками через призму оказания образовательных услуг.

В Федеральном законе «Об образовании Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ определено, что финансовое обеспечение оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования в Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом. Нормативы, определяемые органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 8 настоящего Федерального закона, нормативные затраты на оказание государственной или муниципальной услуги в сфере образования определяются по каждому уровню образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, по каждому виду и направленности (профилю) образовательных программ с учетом форм обучения, федеральных государственных требований (при их наличии), типа образовательной организации, сетевой формы реализации образовательных программ, образовательных технологий, специальных условий получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения дополнительного профессионального образования педагогическим работникам, обеспечения безопасных условий обучения и воспитания, охраны здоровья обучающихся, а также с учетом иных предусмотренных настоящим Федеральным законом особенностей организации и осуществления образовательной деятельности (для различных категорий обучающихся), за исключением образовательной деятельности, осуществляющей в соответствии с образовательными стандартами, в расчете на одного обучающегося, если иное не установлено настоящей статьей [1].

Каждое дошкольное учреждение заинтересовано, в притоке детей именно к ним и поэтому они внедряют массу новых и развивающих методик. При внедрении методик дошкольные учреждения должны оказывать конкурентоспособные образовательные услуги и опираться на образовательные потребности родителей.

В связи с повышенным теоретическим и практическим интересом к указанным вопросам, нами было проведено «пилотное» исследование запросов и удовлетворенности родителей современных детей дошкольного возраста в оказании им образовательных услуг. В опросе приняли участие 25 родителей.

На основе данных опроса о критериях выбора дошкольного образовательного учреждения, было обнаружено, что 93% (11 чел.) родителей считают самой важной задачей детского сада подготовку ребенка к школе;

75% (9 чел.) родителей считают, что детский сад обязательно должен воспитать и привить ребенку правила поведения, как среди остальных детей, так и среди взрослых и в разных местах;

46% (3 чел.) родителей считают, что дошкольное учреждение должно обязательно проводить занятия, которые будут развивать различные способности у ребенка;

38% (2 чел.) родителей считают, что в детском саду должны быть дополнительные занятия, такие как экскурсии, плавание в бассейне, занятие аэробикой и т.д.

В рамках исследовательского интереса к конкретным возможностям программ дошкольных образовательных учреждений по развитию познавательной и личностной сферы ребенка было проведено исследование среди родителей детей 3-7 лет.

25% (3 чел.) родителей считают необходимым разработку моторики рук, изучение цветов и фигур для ребенка в 3 года.

27% (4 чел.) родителей считают, что изучение цифр и времен года в 4 года способствует развитию мозга и ориентации в пространстве.

58% (8 чел.) родителей считают, что изучение алфавита в 5 лет способствует правильному развитию речи и логическому формированию слов, а обучение устному счету в 5 лет позволит правильно и быстро считать не только на бумаге, но и в уме.

87% (10 чел.) родителей убеждены, что обучение чтению по слогам в 6 лет позволит ребенку научиться быстро читать и понимать, что написано в книгах, а обучение правописанию и чистописанию в 6 лет позволяет ребенку сформировать почерк, правильный наклон букв

и навыки ведения тетради.

Для первичного анализа удовлетворения образовательной потребности современных дошкольников нами был проведен опрос родителей первоклассников для оценки степени их удовлетворенности пребывания детей в дошкольном образовательном учреждении.

Было проведено исследование среди родителей первоклассников. Количество опрошенных родителей 45 чел.

83% (12 чел.) родителей первоклассников считают, что дошкольное образовательное учреждение закладывает основу для получения знаний в дальнейших учебных заведениях.

43% (8 чел.) респондентов считают, что дошкольное образовательное учреждение полагает, что каждый ребенок индивидуален и поэтому для раскрытия в нем потенциала проводит занятия для развития способностей.

28% (7 чел.) родителей первоклассников считают, что в детском саду ребенок в непосредственном общении развивается вместе со сверстниками.

20% (6 чел.) родителей первоклассников считают, что им необходимо искать специалистов, которые подготовят их в полной мере к школе.

18% (5 чел.) родителей первоклассников считают, что дошкольное образовательное учреждение помогает в какой-то мере выявить наклонности и задатки в определенной профессии.

13% (4 чел.) родителей первоклассников считают, что детский сад не в полной мере обучают детей счету и письму.

8% (2 чел.) родителей первоклассников считают, что в дошкольном образовательном учреждении недостаточно дополнительных занятий с детьми (музыка, спорт, хореография).

5% (1 чел.) родителей первоклассников считают, что в дошкольном образовательном учреждении почти не занимаются правильным формированием речевого аппарата.

Как мы видим, часть респондентов высказывают недостаточную удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением.

В данном «пилотном» исследовании не учитывалось какого типа дошкольное учреждение посещал ребенок (МБДОУ, частный детский сад, развивающий детский центр). В дальнейших исследованиях считаем необходимым изучить доступность и качество образовательных услуг в разного типа образовательных учреждениях.

Нам представляется, что подобные социологические

исследования должны проводиться на постоянной основе. Целесообразно расширить число образовательных учреждений, в которых оказываются услуги детям дошкольного возраста. Результаты исследований могут быть использованы в процедурах аккредитации ДОУ.

*Библиографический список*

1. Об образовании: Федеральный закон Рос. Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ: [Электронный ресурс]. Режим доступа: – <http://минобрнауки.рф/>. – Дата обращения: 24.02.2016 г.

**А.Н. Торская**

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ  
И БИЗНЕС-ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ТВЕРИ  
(ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ)**

В статье рассмотрены различные образовательные аспекты бизнес-планирования, бизнес-проектирования и организации собственного дела.

**Ключевые слова:** предпринимательство, предприниматель, малый и средний бизнес, бизнес-план, бизнес-проект, бизнес-идея, бизнес-модель.

**A.N. Torskaya**

**CONTEMPORARY CHALLENGES IN BUSINESS PLANNING  
AND BUSINESS PROJECTING IN TVER  
(EDUCATIONAL ASPECTS)**

The article discusses various educational aspects of business planning and business projecting including start-up projects.

**Keywords:** entrepreneurship, entrepreneur, small and medium business, business plan, business project, business idea, business model.

В последнее время много внимания в нашей стране уделяется развитию предпринимательства.

Для того, чтобы стать успешным предпринимателем, необходимо иметь знания в области бизнеса, уметь четко формулировать бизнес-идею, создавать бизнес-модели, разрабатывать бизнес-планы и реализовывать бизнес-проекты.

Теперь дадим краткое определение данным понятиям.

Бизнес – это предпринимательская экономическая деятельность, приносящая доход, прибыль [3, с.3].

Бизнес-идея – это концепция бизнеса, которая связана с пониманием ценности, предлагаемой потребителю [2, с.98].

Бизнес-идея содержит представление организации о том способе, которым она будет добиваться создания некоторой полезности. Имеющей ценность для потребителей, и о том, какие ее отличительные способности позволят добиваться коммерческого