

10. Рассказов Ф.Д. , Галимова А. М. Методическая готовность педагога-лингвиста при обучении английскому языку. Сургутский государственный университет, 2016. С. 72-74.

11. Галимова А.М. Сущность понятия «инновационная деятельность» педагога-лингвиста в современных условиях: В сборнике научных статей: Научные исследования: теория, методика и практика сборник материалов II Международной научно-практической конференции, 2017. С. 72-74.

**УДК 159.9:37.015.4**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК ВАЖНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**THE STUDY OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL COMPETENCE AS AN  
IMPORTANT COMPONENT OF PROFESSIONAL PEDAGOGICAL  
ACTIVITY**

***Садикова И.В.***

***аспирантка Рос НОУ, г. Вышний Волочек***

**Аннотация.** В статье рассматриваются психологические составляющие социально-психологической компетентности педагогов, осуществляющих профессиональную педагогическую деятельность в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних. Раскрываются особенности содержания педагогического труда с точки зрения специфики взаимодействия с воспитанниками коррекционного учреждения. Приводятся результаты психодиагностического исследования личностно-психологических особенностей педагогов, необходимых для эффективной реализации профессионального общения.

**Abstract.** The article deals with psychological components of socio-psychological competence of teachers engaged in professional pedagogical activity at social rehabilitation center for minors. The peculiarities of the contents of pedagogical work, in terms of specific interaction with inmates of correctional institutions. The results of psychodiagnostic research of personal-psychological peculiarities of teachers needed for effective implementation of professional communication.

**Ключевые слова:** педагог, педагогическая деятельность, профессиональная деятельность, социально-психологическая компетентность, социально-психологическая реабилитация, эмпатия.

**Key words:** teacher, teaching, professional activity, social-psychological competence, social-psychological rehabilitation, empathy.

На сегодняшний день, несмотря на высокий темп экономического роста и усиливающейся социальной поддержки населения со стороны государства, численность детей, оставшихся без попечения родителей, не уменьшается. Некоторая часть из контингента детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передается в новые семьи, но большинство попадает в специальные детские учреждения. В данном случае главной задачей государственной политики в отношении детей является обеспечение максимального уровня адаптации, успешной социально-психологической реабилитации и, что немало важно, обеспечении успешной интеграции в общество [1, с 111].

Оказанием психологической помощи, развитием личности ребенка, а также целым рядом воспитательных и образовательных услуг такого рода организаций, как правило, занимается профессиональный педагогический состав. За время пребывания в интернате, детском доме, социальном приюте, педагоги должны сформировать у ребенка способность строить отношения с людьми, привить навыки по решению бытовых вопросов, воспитать целеустремлённую, самостоятельную и независимую личность. Выполняя профессиональную деятельность, воспитатель становится для воспитанников учреждений не только педагогом, а второй «мамой». В данной ситуации педагогу не достаточно обладать общей системой профессиональных знаний, ведь дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, ожидают эмоционального отклика, сочувствия и понимания.

В современной психологической литературе широко рассмотрены вопросы, касающиеся профессиональной педагогической деятельности. В основном они связаны с исследованием мотивационной и эмоционально-волевой стороны личности педагога, проблемам самоактуализации,

инновациям образовательной среды, отдельного внимания заслуживает компетентностный подход [1, с.111; 4].

Не секрет, что успешность специалиста, профессионала в любой сфере производства зависит от профессиональной подготовки и, что не мало важно от, развитости социально-психологической компетентности. В психологическом словаре социально-психологическая компетентность рассматривается как способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. Важным является умение ориентироваться в социальной ситуации и правильно определять личностные особенности, эмоциональные состояния других людей. Владение перечисленными навыками способствует адекватному выбору способов общения с окружающими [3].

Итак, профессиональная педагогическая деятельность представляет собой моновариативный процесс осуществления бесчисленного количества учебно-воспитательных задач, в центре которого стоит общение. «Решение любых педагогических задач – процесс личностно-ориентированный, предполагающий отказ от готовых рецептов, шаблонов. Поэтому повышение уровня психолого-педагогической компетентности зависит не только от усвоения учителями некоторых нормативных образцов, эталонов, сколько от расширения возможностей поведения» [5, с. 108].

Опираясь на вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что качества личности функционально-личностного компонента социально-психологической компетентности [2] педагога оказывают влияние на стиль общения с воспитанниками, а развитость определенных качеств делает взаимодействие более эффективным.

Выделенные нами специфические особенности структуры социально-психологической компетентности педагогов социального приюта указывают на актуальность исследований в данном направлении. На основе полученных результатов были выявлены особенности общения педагогов, определены сильные и слабые зоны. В дальнейшем они станут основой для разработки тренинговых занятий, направленных на оптимизацию навыков профессионального общения.

В исследовании приняли участие воспитатели социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в количестве 35 человек (женщины в возрасте от 30-60 лет), работающие в данной сфере более трех лет.

Психодиагностический инструментарий составили следующие методики: многофакторный личностный опросник Р. Кеттелла; методика диагностики уровня эмпатийных тенденций И.М. Юсупова; методика диагностики коммуникативной установки в общении и опросник толерантности в общении В.В. Бойко.

Результаты многофакторного исследования личности педагогов показали, что наибольшую выраженность в структуре личности педагогов имеют факторы: А «замкнутость-общительность» (6,5 стенов), I «жесткость-чувствительность» (7,2 стенов), Q3 «низкий самоконтроль-высокий самоконтроль» (6,8 стенов). Наименьшую выраженность продемонстрировал фактор С «эмоциональная неустойчивость-эмоциональная устойчивость» (3,7 стенов). Проявление эмпатийных качеств соответствует среднему уровню выраженности качества (46,7 балла) при этом в структуре наиболее выделяются шкалы отношение к родителям, к детям, к незнакомым людям. В общении респонденты неумело скрывают свои чувства или сглаживают неприятные (8,1). Испытуемые терпимы к окружаемым людям, о чем свидетельствует средний уровень выраженности толерантности (41 балл).

Таким образом, проведенное нами исследование позволило выявить личностно-психологические особенности педагогов, которые оказывают влияние на эффективность общения в образовательном процессе, а полученные результаты могут быть использованы для разработки трениговых занятий.

### **Список литературы**

1. Антоновский А.В., Балакшина Е.В. Профессиональное самосознание учителей общеобразовательных школ и его в современном образовании // Современное образование роль психологии: Материалы Хюбилейной международной научно-практической конференции / Психологической институт РАО. – М.; СПб.: Нестор-История, 2014. – 616 с.

2. Дергач А.А., Ситников А.П. Формирование и развитие профессионального мастерства руководящих кадров: социально-психологический тренинг и прикладные психотехнологии. – М.:, 1993. – 75 с.

3. Карпенко Л.А. Краткий психологический словарь / Под. общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1985. - 431 с.

4. Митина Л.М. Психология личностно-профессионального развития субъектов образования. – М.: СПб.: Нестор-История, 2014. – 376 с.

5. Терентьева М.Т. Социально-психологическая компетентность необходимая составляющая профессиональной деятельности современного педагога // Вестник Северно-восточного Федерального ун-та. им. М.К. Аммосова. Т.5, №3. 2008. - С. 107-109.

**УДК 159.9.**

## **ТОЛЕРАНТНОСТЬ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ**

### **THE TOLERANCE OF THE POLICE OFFICER AS A PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITY OF LICHNOSTEY**

**Федотов С.Н.**

*д.псх.н., профессор, профессор кафедры гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин ОУ ВО «Тверской институт экологии и права»*

**Сударик А.Н.**

*к.псх.н., доцент, заместитель начальника кафедры психологии учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя*

**Дзензель Ю.А.**

*инспектор службы 1-ой роты 1-го батальона 2-го ОПП ГУ МВД по г. Москве*

**Аннотация.** В статье рассматривается толерантность сотрудника полиции как профессионально важное качество личности.

**Abstract.** The article discusses the tolerance of the police officer as a professionally important quality of the personality.