

Key words: *teaching a foreign language, text interpretation, higher school, distance learning.*

Об авторе:

КУЧУКОВА Лариса Петровна – кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры немецкого языка Тверского государственного университета, *e-mail:* larissa_k@mail.ru

УДК 378

К ВОПРОСУ О ФИЛОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМАХ ИНФОРМАТИКИ В КОНТЕКСТЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ

Е.А.Ломакина

Магнитогорский государственный университет им.Г.И. Носова,
Магнитогорск

В статье рассмотрены филолого-педагогические проблемы информатики, которые начинаются там, где начинается сама информатика, то есть в сфере информационных процессов. Одной из знаковых систем передающих информации во времени и пространстве и осуществляющей информационный процесс является язык, являющийся неотъемлемой составной частью массовой коммуникации. Так, в свою очередь исследуется проблема языковой агрессии, как современного языкового явления информационной среды.

Ключевые слова: *информационная среда, языковая агрессия, информатический документ.*

Отличительной чертой, как современного общества, так и жизни индивидов современной реальности является повышение роли информационных процессов, в частности, формирование цельной системы индустрии производства информации.

Информационное пространство, формируемое информационной индустрией, представляет собой объединение информационного потока и создаваемой им среды с процессами, осуществляемыми посредством информационно-коммуникативных технологий. Современный индивид, находясь в таком пространстве, взаимодействует с информационными накоплениями, генерируемыми как обществом в целом, так и отдельными сообществами, группами, а нередко обусловленными субъективным восприятием новообразуемой информационной среды.

Цель статьи показать близость, взаимосвязь, взаимодействие разноплановых наук на современном этапе развития общества научной сферы и образования, а также определить место и роль языка вообще и языка в частности, в образовательно-познавательном, коммуникативном процессах. То есть можно говорить об актуальности изучения филологических и педагогиче-

ских проблем информатики в условиях современной информационной среды.

Информатика является составной частью массовой коммуникации и информации. Информатика создает картину культурно-исторических и смыслообразующих функций языка, являясь инструментом осуществляющим передачу, и одновременно инструментом накопления информации. Эти функции показывают образование смысловых сторон текстов, их прогностических, моделирующих аффирмативных основ, а также осуществляют обучающую дидактическую задачу. Так, тексты, созданные и хранящиеся в информационной среде, наряду с текстами, предназначенными для получения и усвоения массовой информации, противопоставлены исходным, т.е. классическим текстам, как цифровые тексты. Классическим примером взаимодействия филологического и информатического может служить целое направление в лингвистике – корпусная лингвистика. То есть при помощи информатики выраженные языковыми средствами исходники классических текстов помещаются в информационную среду [Зеркина, 2015].

В современной одновременно виртуальной и реальной действительности, любая, отдельно взятая среда жизнедеятельности имеет свои цифровые, информатические отделы, ориентированные на объединение, первую очередь самих текстовых контентов, образующих корпусное множество знаний человечества и являющихся его культурным собственностью. Цифровые тексты информатики формируются особыми подразделениями структуры информационной среды (реферативными отделами печатных и электронных изданий, агентствами по переводу и т.д.).

Цифровые, информатические тексты до некоторой степени обусловлены текстами массовой информации по качественному взаимодействию между отправителем и адресатом контента, так как адресат данных текстов индивидуализирован, а в случае со СМИ передача информации имеет общемассовый характер.

Цифровые, информатические тексты образуются из изначально словесных, графических и прочих текстов, которые в свою очередь реорганизуются в необходимую поисковую и сберегательную форму информационного контента. Существенно важным качеством цифрового, информатического текста является его справочно-информационная функция, к которой не относятся стилевые особенности отправного контента, текста, документа; так в информатике разграничиваются первоначальные и повторно обработанные тексты, но это название не вмещает в себя в полной мере стандартный смысл слова документ, оно существенно обширнее.

Цифровые, информатические тексты максимально индивидуализированы, их цель обеспечить индивидуума, то есть пользователя информационного контента необходимыми запасом сведений, дать ему право выработать свое личное суждение об объекте, принять решение о действии в соответствии с оценкой характера полученного им информационного контента.

Как пользователь, так и составитель цифровых, информатических текстов придерживаются одних и тех же регулирующих основ при собирании и употреблении информационного текстового контента. Посредством взаимодействия классического и информатического в информационном контенте формируется поле развития и распространения языкового контента. Языковые тексты образуются и развиваются в пространстве информационной среды, вбирая в себя компоненты речи пользователя, иногда определенного свойства, наряду с социокультурными, художественными особенностями классически отстроенных текстов различных областей исходного информационного окружения.

Так, говоря о развитии языковых текстов необходимо обозначить психолого-педагогические проблемы информационной среды, возникающих в результате, а нередко в процессе, создаваемых в ней текстов.

Информационное пространство и используемые в нем информационно-коммуникационные технологии являются значимым условием современного производства, движущим фактором экономической эволюции жизнедеятельности общества в целом [Chusavitina 2015].

Стремительное развитие и повсеместное применение информационно-коммуникационных технологий, создает в ценнейший источник информации для жизнедеятельности общества и обуславливает тем самым движение человечества к информационному обществу. Такое формирование происходит по-разному, в разных возрастных группах, но их все объединяет такая «реальная проблема» «виртуального пространства» как языковая агрессия.

«Языковая агрессия является одной из деструктивных проблем современного информационного, виртуального пространства. Данное явление исследуется специалистами разных областей с разных позиций, <...> Но все солидарны в том, что языковая агрессия стала частью виртуального пространства и проявляется в разных видах кибер преступлений, так «главным «оружием» кибербуллинга является язык, на котором ведется переписка, а значит, формируется определенное негативное информационное поле вокруг ребенка, формируется определенная негативная социальная оценка его как личности, что может стать причиной психического, эмоционального расстройства» [Зеркина 2015]. Языковая агрессия является частью природы человеческой агрессии, которая достаточно подробно рассмотрена в психологии, педагогике, социологии, но языковая агрессия виртуального пространства несколько усугублена средой своего существования.

Как и любое другое явление заимствованное виртуальным пространством из реального пространства, язык приобретает дополнительные характеристики и особенности. Так, например, в отличие от реального пространства, речь виртуального пространства имеет только письменную реализацию, а значит исключает дополнительные коннотативные оттенки, которые могут быть выражены мимикой, эмоциями, поведением говорящего и т.д., но имеет компенсаторные возможности в виде смайликов и пиктограмм. Более того,

общение виртуального пространства изобилует прагматически окрашенными частицами выражающими высокомерие, скептичность по отношению к адресату, упрек, разочарование, сомнение в правдивости адресата, раздражение, угрозу, а также в общении в виртуальном пространстве отсутствует реальная возможность визуальной оценки коммуникантов, за аватарками часто «скрываются» совсем не те, кто на них изображен. Гипотетическая возможность быть не узнанным провоцирует на общение, которое в реальном, визуальном общении человек в силу социальных норм морали и последующего наказания, не может себе позволить [Зеркина 2015, Chusavitina 2015].

Языковая агрессия, агрессивное речевое поведение, их последствия, причины и предпосылки возникновения интересуют специалистов на протяжении многих веков, но перенесение данной проблемы из «реального» в «виртуальное» пространство требует новых подходов в решении данной проблемы.

В целом можно сказать языковая агрессия – это сфера речевого поведения, которая мотивирована агрессивным состоянием говорящего, которое проявляется в двух вариантах проявления случаев языковой агрессии в текстах. Во-первых, автор прямо призывает адресата к агрессивным действиям. Во-вторых, автор подачей предмета речи вызывает или поддерживает агрессивное состояние адресата.

Языковая агрессия проистекает по многим социально культурным причинам: уменьшение цензуры и отказ от выполнения элементарных речевых, лексических, этических норм; социально-психологические условия; понижение степени общественного культурного развития населения в целом [Зеркина 2015].

Нередко в повседневной жизненных ситуациях языковая агрессия не воспринимается индивидуальным и социальным сознанием как явление непозволительное и небезобидное. Так, данный термин заменяется или сопоставляется с излишне умеренными понятиями: «языковая несдержанность», «грубость выражений, тона» и т.п.

Рассмотрение вопроса языковой агрессии возможно в таких аспектах: как социально-общественное явление современной информационной среды и как коммуникативное явление речи.

Выделяют такие характеристики речевого общения: мотивационность (наличие определенного мотива или цели коммуникации); эффективность (получение соответствующего эффекта общения согласно поставленной цели); нормативное регулирование (общественный проверка коммуникационного процесса и его результатов).

В процессе появления и разворачивания акта речевой агрессии эти характеристики исключаются, при этом участники коммуникации, намеренно и целенаправленно преступая языковые и моральные регулирования, нередко отказываются, либо не признают нанесенного сказанным оскорбления,

уходят от ответственности за подобное этическое нарушение акта общения. Подтверждениям применения языковой агрессии в процессе общения являются частое употребление инвективных слов, нарушение психофонетических характеристик речи, невнимательность к остальным участникам, затравливание запретных или частных вопросов [Зеркина 2016]

Кроме того, в момент языковой агрессии проявляется, стремительный рост психоэмоциональной перегрузки, охватывающий собой как коммуникационный процесс в целом так и его участников в частности. На пример, явление языковой агрессии в интернет комментариях различных виртуальных сообществ вызывает среди комментирующих участников чувство социальной напряженности, кроме того, агрессивная коммуникация в виртуальных группах способствует проявлению экстремистского настроения среди резидентов виртуального сообщества.

В условиях оскорбительного, а порой уничижительного общения, отличительная черта которых это чрезвычайная неточность воплощения в жизнь изначальных намерений общения, что соответственно делает нереальным осуществление результативного речевого общения – мотивационности и эффективности.

Так, в момент языковой агрессии происходит своего рода замена или искривление исходного устремления участников коммуникации. Например, диалог, изначально развивающий внутри себя такую цель как выражение личного мнения при коллективном рассмотрении и решении вопроса, легко переходит в стадию столкновения, словесной стычки, целью которой является непримиримость, либо поношение партнера по диалогу. Так, в речи одного из коммуницирующих проявляются симптомы языковой агрессии: резкая ультимативность при предъявлении собственных воззрений другим участникам общения, личностные нападки, дискредитации оппонента во мнении других членов диалога.

Таким образом, языковую агрессию в виртуальном информационном пространстве можно определить как выражение лингвистическими средствами отрицательного эмоционально-экспрессивного грубого отношения к любому объекту в социальных сетях, форумах, чатах и т.д., нередко пренебрежительное мнение об морально нравственных регулированиях, а также избыток в тексте сообщения или поста словесно сформулированной отрицательной информации, а также слов и выражений с отрицательной коннотацией, оскорбляющими пиктограмками, вызывающими у получателя гнетущее ощущение [Zerkina 2015].

Психолого-педагогическая значимость данного явления обращает на себя особое внимание в процессе подготовки не только педагогических кадров, но и IT специалистов разного профиля, в профессиональную компетенцию которых должно входить не только умение обнаруживать деструктивный контент, а также адекватно действовать по его нейтрализации, формированию психологической устойчивости к языковому насилию и языковому

манипулированию. Решение проблем требует комплексный междисциплинарный подход.

Таким образом, языковая подготовка, умение пользоваться и адекватно оценивать языковые, вербальные средства, различать функциональные стили языка и общения, психолого-педагогический тренинг, направленный на формирование сопротивляемости индивидуума негативному воздействию языковой агрессии, становятся неотъемлемой частью профессиональной компетентности широкого диапазона современных специалистов разных областей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Зеркина Н.Н. Verbal aggression within Virtual Environment: Invectivness and Implicitness / Н.Н. Зеркина, Е.А. Ломакина // Когнитивные исследования языка. – 2016. . – № 26. – С. 536-537.
2. Зеркина Н.Н. К вопросу о языковой агрессии в интернет пространстве / Н.Н. Зеркина, Е.А. Ломакина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2015. –С. 219-224.
3. Зеркина Н.Н. Кибербуллинг как социально-педагогическая проблема современности / Н.Н. Зеркина, М.С. Грызлова, А.О. Винниченко // Наука в глобальном мире. Сб. мат-лов очно-заочн. студ. научно-иссл. конф. 15-16 апреля 2015. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2015. – С. 127-130
4. Chusavitina G.N. Informational ethics teaching for future information technology specialist / G.N. Chusavitina, N.N. Zerkina // 2nd International Multidisciplinary Scientific Conf. on Social Sciences and Arts SGEM2015. – B. 1. – Vol. 2. – P. 515-522
5. Chusavitina G.N. Cyber extremism preventive measures in training of future teachers / G.N. Chusavitina, N.N. Zerkina // 2nd International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences and Arts. – Book 1. – Vol. 2. – P. 275-280.
6. Zerkina N.N. Axiological Linguistics and Foreign Language Teaching / N.N. Zerkina, E.A. Lomakina, N.N. Kostina // Procedia – Social and Behavioral Sciences. – 2015. – T. 199. – С. 254-260.
7. Zerkina N.N. Linguistics and Digital Characteristics of Modern Information Environment / N.N. Zerkina, E.A. Lomakina // Russian Linguistic Bulletin. – 2017. – № 2 (10). – С. 16-18.

THE QUESTION OF PHILOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PROBLEMS IN CONTEXT OF INFORMATION ENVIRONMENT

Ye. A. Lomakina

Nosov Magnitogorsk State Technical University, Magnitogorsk

The article deals with the philological and pedagogical problems of computer science, which begin where informatics itself begins, that is, in the sphere of information processes. One of the significant systems of information transferring in time and space and carrying out information processes is the language, which is an integral part of mass communication. Thus, in turn, the problem of linguistic aggression as a modern linguistic phenomenon of the information environment is

also under consideration.

Key words: *information environment, language aggression, information process, communication.*

Об авторе:

ЛОМАКИНА Екатерина Александровна – кандидат филологических наук, доцент кафедры языкознания и литературоведения Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова; *e-mail*: leakaty@mail.ru

УДК 378:81

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОДХОД В ФОРМИРОВАНИИ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ

О.Н. Михайлина

Тольяттинский государственный университет, Тольятти

Статья посвящена анализу методического потенциала коммуникативного и ситуативно-ролевого подходов для формирования стратегической компетенции у будущих бакалавров в неязыковом вузе. Рассмотрены основные принципы коммуникативного подхода и способы их реализации при формировании данной компетенции.

Ключевые слова: *коммуникативная компетенция, стратегическая компетенция, стратегии, стратегические умения, коммуникативный подход, принципы коммуникативного подхода.*

На современном этапе в сфере преподавания иностранного языка в высшей профессиональной школе основной акцент делается на умении использовать иностранный язык для реального общения. «Выпускник должен обладать способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)» [ФГОС]. Таким образом, в соответствии с требованиями ФГОС главной целью обучения иностранным языкам на современном этапе признается формирование коммуникативной компетенции и, следовательно, развитие всех ее компонентов, среди которых особое место занимает стратегическая компетенция.

Следует отметить, что в последние десятилетия стратегическая компетенция привлекает особое внимание лингвистов и методистов, т.к. именно она не только отражает мыслительные процессы обучающегося при использовании изучаемого языка, но и уровень его коммуникативной компетенции.

Стратегическая компетенция, являясь важной составляющей коммуникативной компетенции, дает возможность учащемуся реализовывать свои