

развиваться, у него вырабатывается доброжелательное отношение к людям, положительные качества характера, появляется желание читать для души, выбирать фильмы для совместного просмотра. На эмоции ребенка очень большое влияние имеет поведение окружающих после прочтения художественного произведения или просмотра фильма. В процессе общения родителя с ребенком об увиденном в фильме происходит осознание своего внутреннего состояния, развивается чувство сострадания, формируется эмоциональная коммуникативность. Ребенку становится понятно, что такое «счастливы», «злой», и с какими эмоциями и переживаниями связаны эти слова. Также в процессе совместно просмотра кинофильмов ребенок учиться понимать, что некоторые свои эмоции следует сдерживать в обществе. Это важно, т. к. индивидуально-личностное пространство в младшем школьном возрасте активно формируется и обеспечивает возможность активного познания окружающего мира через практическую деятельность и общение совместно со взрослым и сверстниками. И здесь разумный и ответственный выбор кинофильмов для совместного пространства играет огромную роль, чтобы заложить в ребенка нравственные качества, наполнить жизнь ребенка личностным смыслом и пониманием ответственности за свои слова и поступки, прежде всего перед самим собой.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Дергач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека: в 5 кн. Кн. 4: Развитие ценностной сферы профессионала. М.: РАГС, 2000. 483 с.
2. Здравомыслов А.Г. Потребности, интересы, ценности. М.: Политиздат, 1986. 224 с.
3. Ивков Н.Н. Условия и динамика разрешения ценностных противоречий в зрелости: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2002. 26 с.

Об авторе:

КУЛАГИНА Анна Александровна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», e-mail: kulagi-anna@yandex.ru

МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

С.А. Травина

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Рассматриваются ресурсы активных методов обучения в формировании коммуникативной толерантности будущих педагогов.

Ключевые слова: коммуникативная толерантность педагогов, активные методы обучения.

В настоящее время мировое сообщество осознало необходимость толерантности как нормы межгосударственных, межнациональных и межличностных отношений. В связи с этим одной из важнейших задач, стоящих перед нашим обществом и системой образования, является создание благоприятных условий для формирования коммуникативной толерантности личности. Этим, в свою очередь, актуализируется значимость индивидуального подхода к подготовке соответствующих кадров. Важнейшая

составляющая подготовки будущих педагогов – развитие коммуникативных умений педагога системы образования, предполагающее изучение, определение и совершенствование индивидуальных возможностей студента, помощь ему в осознании своих ресурсов в коммуникативной сфере, что положительно воздействует на эффективность его профессионального образования, а также предопределяет характер овладения специальностью, в дальнейшем – профессиональным мастерством.

Вопрос о содержательном наполнении понятия «коммуникативная толерантность» становится все более актуальным как для современной науки, так и для общества в целом. По мнению В.М. Гришук, повышенный интерес к этой проблеме связан с тем, что мы являемся свидетелями практически непрерывных межнациональных конфликтов, роста национального экстремизма, ксенофобии, фанатизма; в повседневной коммуникации, средствах массовой информации, образовательных системах доминирующими являются оценочные, однообразные суждения, склонность к применению крайних мер [2]. Возросший интерес к проблеме толерантности вызван, прежде всего, потребностями социальной практики и новыми подходами к исследованию вопросов, связанных с общением и межличностным взаимодействием.

Результаты многочисленных исследований (А.Г. Асмолова, В.В. Бойко, П.Ф. Комогорова, А.Н. Лутошкина, Л.И. Маленковой, О.А. Скрябина, А.И. Тимонина, С.Н. Толстиковой, Г.П. Щедровицкого и др.) показали, что именно толерантность является главным условием эффективного взаимодействия между людьми. Толерантность в общении способствует познанию позиции, мнения другого, стабилизирует сам процесс коммуникации. Все это ведет к современному пониманию коммуникативной толерантности как социально- и личностно-значимой ценности.

Исследование коммуникативной толерантности как психолого-педагогической проблемы предполагает поиск оптимальных путей решения данной проблемы и ставит перед системой образования принципиально новую актуальную задачу – целенаправленно и эффективно готовить будущих педагогов к эффективному педагогическому общению.

Под «эффективным педагогическим общением» следует понимать «такое общение учителя со школьниками в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения, обеспечивает управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности учителя» [4, с. 20].

Сфера педагогической деятельности относится к типу профессий «человек – человек» и, по мнению Н.М. Борытко, такого рода профессии требуют от человека двусторонней подготовки: профессиональной (быть подготовленным в той или иной области) и коммуникативной (уметь устанавливать и поддерживать контакты с людьми, понимать их, разбираться в особенностях поведения, быть толерантными по отношению к субъектам общения); главное содержание труда в таких профессиях сводится к взаимодействию между людьми [1].

Совокупность профессионально-коммуникативных качеств личности учителя начальных классов составляют: профессионально-коммуникативная направленность, общительность, интеллектуальная активность, эмоциональность, экспрессивность, коммуникативно-творческая активность, которые обеспечивают функционирование педагогического общения. Таким образом, квалифицированный педагог должен владеть определенным набором знаний, которые направлены на удовлетворение потребностей, уметь эффективно взаимодействовать с другими людьми и обладать определенными личностными характеристиками, позволяющих успешно решать профессиональные задачи в своей деятельности. И такое понимание профессиональной компетентности педагога указывает на то, что в ее структуре коммуникативной составляющей отводится важная роль.

Современным направлением формирования коммуникативной толерантности специалистов признается способность создания в образовательном процессе коммуникативных ситуаций, которые бы запускали механизмы развития личности. Речь здесь идет о методах активного обучения – совокупности педагогических действий и приемов, направленных на организацию учебного процесса и создающего специальными средствами условия, мотивирующие обучающихся к самостоятельному, инициативному и творческому освоению учебного материала в процессе познавательной деятельности. Они позволяют расширить виды совместной работы студентов, их коммуникативного опыта, прежде всего в совместной деятельности; возможности задействовать не только сознание человека, но и его чувства, эмоции, волевые качества; включение в процесс обучения «целостного человека» и обеспечивает комплексное личностное развитие.

Методы активного обучения предполагают использование такой системы заданий, которая направлена не на изложение преподавателем готовых знаний и их воспроизведение, а на самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности.

Активные методы обучения А.М. Смолкин классифицирует на имитационные и неимитационные. Они в свою очередь подразделяются им на игровые и неигровые [5]. Выбор методов обучения обусловлен содержанием учебного материала и целями обучения, которые предполагают не только приобретение знаний, но и формирование практических знаний, умений, навыков и личностных качеств.

В основе активных методов лежит диалогическое общение, как между преподавателем и студентами, так и между самими студентами. А в процессе диалога развиваются коммуникативные способности, умение решать проблемы коллективно, и, самое главное, развивается речь студентов.

Остановимся более подробно на таких активных методах обучения как тренинг, дискуссия и деловая игра, которые, позволяют решать очень большой спектр задач в формировании коммуникативной толерантности студентов – будущих педагогов.

Метод профессионально-ориентированного тренинга общения представляет собой планомерно осуществляемую программу разнообразных

упражнений с целью формирования и совершенствования профессиональных коммуникативных умений и навыков, повышения эффективности профессиональной коммуникативной деятельности.

В определении основных техник, наиболее соответствующих целям тренинга, можно определить групподинамические упражнения. Их выбор определяется такими факторами управления общением, как формирование мотивационной основы общения, обеспечение его предметного содержания, организация коммуникативной обстановки на занятиях.

При выборе упражнений эффективно использовать имитацию профессиональной деятельности педагога, а также свободную импровизацию участников тренинга, их спонтанность в действиях, которые могут менять ситуации; возможности отработки поведенческой гибкости и адаптивности участников к изменениям профессиональной среды.

В целом профессионально-ориентированный тренинг общения обеспечивает адаптацию к актуальной и потенциальной профессиональной деятельности и может рассматриваться как многофункциональный метод психологического и педагогического воздействия на личность в целях обучения, формирования и развития профессиональной коммуникативной компетентности личности педагога.

Дискуссия как метод активного обучения может выступать как самостоятельно, так и частью других методов, в том числе тренинга и деловой игры. Чаще дискутируют преподаватели и студенты или студенты друг с другом. В последнем случае желательно, чтобы участники дискуссии представляли определенные группы, что приводит в действие социально-психологические механизмы формирования ценностно-ориентационного единства, коллективистической идентификации и др., которые усиливают или даже порождают новые мотивы деятельности.

Предметом дискуссии могут быть не только содержательные проблемы, но и нравственные, а также межличностные отношения самих участников группы. Результаты таких дискуссий (особенно когда создаются конкретные ситуации морального выбора) гораздо сильнее модифицируют поведение человека, чем простое усвоение некоторых моральных норм на уровне знания. Таким образом, дискуссионные методы выступают в качестве средства не только обучения, но и формирования компетенций будущих специалистов.

В ходе дискуссии наиболее эффективно формируется прагматическая и социолингвистическая коммуникативные компетенции педагога. В процессе обсуждения выявляются противоречия социокультурного плана, выдвигаются аргументы и контраргументы, выстраивается логика доказательности позиции выступающего. Вместе с тем студенты учатся рассматривать проблему со всех сторон, рассуждать и формулировать свою точку зрения.

Дискуссионный метод помогает обучающимся не только овладевать всеми четырьмя видами речевой деятельности, но посредством языковой ситуации на фоне проблемы в социокультурной сфере обнаружить причины возникших ситуаций и попробовать даже решить их. Интерес к самостоятельному решению проблемы является стимулом, движущей силой процесса познания. Таким образом, применение метода дискуссии позволяет

активизировать познавательную деятельность учащихся, их самостоятельность, формирует культуру творческого оперативного мышления, создает условия для использования личного жизненного опыта и полученных ранее знаний для усвоения новых.

Благодаря механизму дискуссии студент отходит от черт эгоцентрического мышления и учится становиться на точку зрения другого.

Практика показывает, что не менее эффективен в целях формирования коммуникативной толерантности специалистов игровой метод. По утверждению А.А. Вербицкого, «с помощью игровых форм обучения (метода анализа конкретных производственных ситуаций, разыгрывания ролей и др.) можно обеспечить воспитание не только теоретического и практического мышления, но и необходимых "должностных" качеств его личности – способностей к управленческой деятельности, принятию коллективных решений, умений и навыков социального взаимодействия, руководства и подчинения» [3, с. 79].

Динамика психологии игры как специфической формы деятельности, актуальной для разных возрастов, отражена в трудах Б.Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина, Ф.И. Фрадкиной и др.

В вузовских условиях активно применяются ролевые (имитационные) и деловые игры, которые могут реализовывать не только функцию обучения, но и специфические функции воспитания и развития студентов. Выступая в качестве средства педагогической коррекции и руководства, они способны стимулировать творческое мышление и помочь обучающимся приобрести опыт нравственного общения и организации деятельности, тем самым, способствуя развитию профессионально значимых качеств личности. Об этом свидетельствует анализ исследований О.С. Анисимова, Н.П. Аникеевой, Э.Н. Короткова, В.Н. Хрипко и др.

Ролевая игра строится на межличностных отношениях, которые реализуются в процессе общения. Она формирует у студентов способность сыграть роль другого человека, увидеть себя с позиции партнера по общению, развивая тем самым рефлексивное мышление. Ролевая игра ориентирует учащихся на планирование собственного речевого поведения и поведения собеседника, развивает умение контролировать свои поступки, давать объективную оценку поступкам других. Следовательно, ролевая игра выполняет ориентирующую перцептивную функцию.

Ролевую игру можно расценивать как самую точную модель общения. Ведь она предполагает подражание действительности в ее наиболее существенных чертах. Именно поэтому ролевую игру иногда называют имитационной.

В практике высшего образования для формирования коммуникативной толерантности специалистов, принадлежащих к группе профессий «человек – человек», особенно активно используются деловые игры. Многие вузы являются новаторами в методике преподавания деловых игр. В течение последних десятилетий деловые игры достаточно широко внедрились в производство, общественную деятельность, экономику, теорию управления, образование, – это подтверждают многочисленные научные исследования и

литературные публикации. Среди этих работ можно выделить те, которые являются основополагающими при конструировании и использовании деловых игр. Прежде всего, это работы Ю.С. Арутюнова, Н.В. Борисовой, В.Н. Буркова, В.Ф. Комарова, И.С. Ладенко, Л.Н. Матросовой, В.Я. Платова и др.

В процессе деловой игры развиваются целеустремленность, активность, динамичность и продуктивность мышления, прочность и оперативность памяти, стремление к совершенству и вера в свои силы, а эти качества являются неотъемлемыми составляющими коммуникативной компетентности педагога. Следовательно, игра как активный метод обучения в вузе может помочь в создании принципиально новых педагогических систем, поскольку развивает способность к сотрудничеству и самоопределению, обеспечивает личностную самоорганизацию и заинтересованность осуществления педагогической деятельности.

Подводя итоги вышесказанному, следует акцентировать внимание на том, что использование активных методов в вузовском обучении (тренинг, дискуссия ролевая и деловая игры) является необходимым условием для подготовки высококвалифицированных специалистов и приводит к положительным результатам: оно позволяет формировать знания, умения и навыки студентов путем вовлечения их в активную учебно-познавательную деятельность и формировать их коммуникативную компетентность и толерантность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Борытко Н.М. Введение в педагогическую деятельность. Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. 40 с.
2. Гришук В.М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: дис. ... канд. пед. наук. Киров, 2005. 228 с.
3. Игровое моделирование: Методология и практика /под ред. И.С. Ладенко. Новосибирск. 1987. 231 с.
4. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. 2-е изд. М.; Нальчик: ИЦ Эль-Фа, 1996. 96 с.
5. Смолкин А.М. Основы организации. М., 2002. 248 с.

Об авторе:

ТРАВИНА Светлана Анатольевна – кандидат психологических наук, доцент, зав кафедрой педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», e-mail: Travina.SA@tversu.ru

WORLD SKILLS INTERNATIONAL КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Т.А. Голубева

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Представлен опыт участия Российской Федерации в движении «WorldSkills International». Рассматриваются проблемы адаптации системы профессионального образования к требованиям компетенций WorldSkills International.

Ключевые слова: *WorldSkills International, WorldSkills Russia, профессиональные компетенции, профессиональное образование.*

Некоммерческая организация «WorldSkills International» (WSI) была основана в 1953 г. с целью развития мотивации молодых людей к конкурированию в сфере профессиональной подготовки.