

ВИРТУАЛЬНАЯ ЗАНЯТОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ: ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

*Луковников Николай Николаевич – профессор Тверской ГСХА, кандидат психологических наук
г. Тверь, Россия*

Рассматриваются организационные и психологические особенности участия пожилых людей в виртуальной занятости, их преимущества и возможности для удалённой работы. Формулируются предложения по обучению пожилых людей и более широкому включению в данный вид организации труда.

Ключевые слова: новые рабочие места; информационные технологии; пожилые люди; виртуальная занятость.

В настоящее время в России насчитывается порядка 40 миллионов пенсионеров и по данным различных источников работают из них только 10 миллионов. Согласно опросам общественного мнения, продолжили бы трудовую деятельность, будь у них возможность, 43% неработающих пенсионеров [1].

Некоторое время назад руководство страны ставило задачу - создать 25 миллионов высокопрофессиональных рабочих мест. При всей важности и грандиозности этой задачи говорить об успешности её реализации, увы, не приходится. Тем не менее, создание новых рабочих мест становится еще более актуальной задачей в связи с намечаемым повышением пенсионного возраста. Совершенно очевидно, что участие в трудовом процессе для людей предпенсионного возраста, а тем более пенсионеров более старших, чем теперь, возрастных групп будет связано не только с организационными, но и психологическими трудностями из-за состояния здоровья, конкуренции с более молодыми работниками, да и просто нежелания работодателей иметь таких работников. Тем не менее, включенность этих категорий в профессиональную деятельность в значительной степени может быть решена за счёт так называемой виртуальной (удалённой) занятости [2]. Это поможет включить в трудовой процесс большое число пожилых людей, обладающих высоким профессиональным опытом, но в силу возраста или состояния здоровья, лишённых возможности непосредственного трудового участия.

Для выяснения таких возможностей и обоснования некоторых предложений стоит обратиться к научным исследованиям и опыту таких стран, как Австралия и США, где включение пожилых в виртуальную занятость не только набирает значительные темпы, но и подвергается серьёзным исследованиям. Так, в работе Sharit J., Czaja J., Nemandes A., отмечается, что опыт и профессионализм, несмотря на имеющиеся и существенные препятствия, находит всё более широкое применение именно через виртуальную занятость (телеработу, удалённую работу). При этом так же, как и везде, приходится преодолевать ряд негативных стереотипов по этому поводу. Например, заблуждение о том, что пожилые избегают новых технологий,

опровергается тем, что в ходе эмпирического исследования выявилось: из списка 17 общих технологий, пожилые люди, как сообщается, используют в среднем 12 из них, по сравнению со средним показателем 15, используемых молодыми людьми. А самый большой рост числа пользователей Интернет в анализируемый период был характерен для возрастной группы 70-75 (увеличение с 26% до 45%). Вопреки стереотипам, пожилых людей, занимающих негативно предвзятые отношения к технологиям, оказалось меньшинство, всего лишь около трети [3].

Определёнными препятствиями могут, конечно, служить снижение когнитивных способностей: оперативной памяти, концентрации внимания и других, но эти проблемы могут быть в значительной степени устранены посредством соответствующих проектных и учебных стратегий пользовательского интерфейса, учитывающих возможности и ограничения пожилых. А такие проблемы пожилых как изменения двигательных навыков: увеличение времени реакции, снижение координации и гибкости движений, - как раз и могут быть лучше преодолены при работе в домашних условиях.

Что же касается ситуации в России, то у нас не только фактически нет подобных исследований, но и проблемы эти не только не формулируются, но ещё и не осознаны в полной мере. Солидных работ, исследовательских данных об отношении пожилых к информационным технологиям, практически нет, зато Интернет пестрит заявлениями о том, что пожилые люди в большинстве своём просто боятся компьютеров. Что подтверждается и личными наблюдениями автора.

Тем не менее, с большой долей уверенности можно утверждать, что и у российских пенсионеров есть в полной мере качества, которые в упомянутых зарубежных исследованиях обозначены как значительные преимущества пожилых для виртуальной занятости: профессионализм, ответственность и надёжность, способность к самостоятельной работе и самоорганизация.

Конечно, хотелось бы ожидать не только научных исследований такого варианта создания значительного числа рабочих мест и использования профессионального и личностного богатства пожилых, но и реальных шагов в этом направлении. В порядке обсуждения одного из них можно сформулировать следующие предложения.

В настоящее время обучение пожилых людей информационным технологиям проводит в Твери несколько организаций (Ростелеком, Сбербанк, Отделы соцзащиты и др.). Многим пенсионерам их освоение дается с трудом, не все желающие могут посещать централизованные курсы. Даже те, кто смог освоить некоторые возможности компьютеров, пользуются ими преимущественно для общения и получения новостей. Обучение же дистанционной работе пока не осуществляется. А для реализации этого можно предложить следующее.

а) Организовать обучение пожилых и людей с ограниченными возможностями умению использовать ресурсы Интернета для дистанционной (удаленной работы). Например, «Интернет-сотрудник» получает задания в

электронном виде и выполняет их в домашних условиях. А в наилучшем случае - работает на основании полноценного трудового договора, как это и предполагают соответствующие положения Трудового Кодекса. Спрос на подобные услуги растет в сферах информационных технологий, страхования, туризма, дизайна, юриспруденции, консультировании, написания и редактирования текстов и во многих других.

б) Привлечь к участию в этом обучении школьников, хорошо владеющих компьютером. Практика показала, что пожилые люди легче вступают в общение именно с детьми и чувствуют себя раскованнее. В свою очередь, многие школьники значительную часть времени занимаются играми, а могли бы использовать свои способности на пользу людям.

Реализация подобных предложений даст возможность пожилым и людям с ограниченными возможностями не только успешнее осваивать компьютер, но и выполнять высокопрофессиональную работу, получая дополнительный доход. Это позволит такой категории граждан реализовать свои преимущества, такие как надежность, ответственность, самоорганизацию и профессиональный опыт, наличие свободного времени и стремление к самореализации.

Важная сторона данного проекта в том, что предлагается привлечь школьников в качестве «учителей» и, возможно, использовать школьные компьютерные классы. Это, в отличие от существующих вариантов обучения, позволит пожилым людям и людям с ограниченными возможностями учиться недалеко от дома и в атмосфере комфортного общения.

Занятия предпочтительнее проводить по месту жительства, в школьных компьютерных классах, что сделает их доступными для всех, а также делать это и в рамках существующих курсов служб социальной защиты населения.

Организационно и финансово такую работу стоило бы поддержать районным службам социальной защиты. А службы занятости, насколько известно, даже финансируют приобретение компьютеров и оборудование рабочих мест на дому для людей с ограниченными возможностями и на эти цели выделяются из бюджета значительные средства.

В случае успеха такого проекта (когда обучавшиеся на курсах начнут зарабатывать) такая услуга может быть сделана платной, но, тем не менее, должна остаться доступной и востребованной.

Предлагаемый проект выглядит значимым не только с социальной точки зрения, но и научной, так как мог бы стимулировать исследования социально-психологических проблем виртуальной занятости. А для государства - достаточно экономичным образом способствовать созданию множества новых современных рабочих мест. Несомненной общественной пользой стало бы улучшение самочувствие пожилых людей и инвалидов, а тяга школьников к компьютерам и виртуальному миру была бы ориентирована в более полезное русло.

Такие меры могли бы помочь в решении проблемы нехватки рабочих мест в небольших городах, а даже частичная реализация этой идеи может дать импульс к формированию областной программы создания виртуальных

рабочих мест. К сожалению, существующая в области программа «Содействие занятости населения Тверской области» на 2016 - 2022 годы» хотя и включает подпрограмму «Развитие гибкого рынка труда», но о существовании виртуальной занятости и её возможностях даже не упоминает [4].

Список литературы

1. ФОМ: Половина неработающих пенсионеров хочет работать снова// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pensionreform.ru/64491> (дата обращения 11.08.2018).
2. Луковников Н.Н. Виртуальная занятость и новые проблемы практической психологии// Материалы научной конференции. – Тверь: МГЭИ, 2014. – С. 46-50.
3. Sharit J., Czaja J., Hemandes A., The Employability of Older Workers as Teleworkers: An Appraisal of Issues and an Empirical Study / Hum Factors Ergon Manuf: 2009, 19(5): P.457-477// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2808041/> (дата обращения 11.08.2018).
4. О государственной программе Тверской области «Содействие занятости населения Тверской области» на 2017-2022 годы. Постановление Правительства Тверской области от 29 декабря 2016 года N 434-пп.

VIRTUAL EMPLOYMENT FOR THE ELDERLY: ORGANIZATIONAL AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS

Lukovnikov N.N. – Professor of the Tver State Agricultural Academy, Candidate of Psychological Sciences, Tver, Russia

The organizational and psychological features of elderly people's participation in virtual employment, their advantages and opportunities for remote work are considered. Suggestions are made for training older people and for broader inclusion in this type of work organization.

Keywords: new jobs; information technology; older persons; virtual employment

КРИЗИСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ И ИХ МЕСТО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Пряжникова Елена Юрьевна – доктор психологических наук, профессор Финансовый университет при Правительстве РФ г. Москва, Россия

В статье автор затрагивает проблему кризисов профессионального становления педагогов. В частности, автор обращает внимание на взаимосвязь профессионального