

Литература

1. Гърбачева А., Карагьозов И., Парадокси на поведението. Проблематичното в отношенията на децата и юношите, 1997.
2. Деларош П., Проблемите на юношеството, 2011.
3. Йончев В. Пубертет и душевно здраве 1969.
4. Кардашева А. Психология за родители, 2008.
5. Манова В.С., Пирьов Г.Д., Пенушлиева Р.Д. Психологическа рехабилитация при нарушения в поведението в детска възраст, 1976.
6. Маджаров Г. Възрастова психология първа част /детско-юношеска/ 2004
7. Пирьов Г.Д. Детска психология, 1971.
8. Стойков И. Педагогическа и възрастова психология, 2001.

YOUTH AS THE AGE PERIOD

*Doroteia Duneva – PhD student, Faculty of Philosophy, Department of Psychology
Veliko Tarnovo University "St. Cyril and Methodius"
Veliko Tarnovo, Bulgaria*

The road of each child is different. There are many individual differences between children of the same age, but the age peculiarities are what they resemble. During the development of the child, certain periods are separated, which are not isolated from one another, but pass through each other, as in each period the features of the next occur. Sometimes new behaviors are a denial of the previous ones, which makes the transition from one age period to another not always smooth. The transition is characterized by instability in the psyche and the behavior of the growing child. It seems to be losing its way of dealing with itself and the world and starts to develop new stereotypes. Relatively quiet and long periods without impressive changes alternate with non-lengthy ones where there is a significant change. We need to know the changes in adolescence so that we can adequately cope with the crises and the possible deviations in their behavior.

Keywords: adolescents, age period, changes, crises

ЗНАЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И СТУДЕНТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Короткина Елена Дмитриевна – заведующая кафедрой «Психология» кандидат
психологических наук, доцент*

Тверской государственный университет

г. Тверь, Россия

*Теплова Ирина Петровна – заместитель директора ООО «ОКБ «Сигнал»
аспирантка кафедры «Психология» Тверского государственного университета*

г. Саратов, Россия

Статья посвящена вопросам медиации в профессиональных образовательных учреждениях. Раскрываются положительные и отрицательные стороны конфликта.

Особое внимание обращено на обучение учащихся конструктивному поведению в конфликтах, формирование медиативных компетенций у педагогов. Обоснована необходимость использования медиации в профессиональном образовании, как средства конструктивного урегулирования конфликта.

Ключевые слова: медиация, медиативная компетенция, конфликт, коммуникативная квалификация.

Конфликты – это сопутствующие явления любого образовательного процесса. Они должны быть справедливы и рациональны. Необходимо принимать к рассмотрению и учитывать все интересы участвующих в конфликте сторон. Образовательные учреждения, как комплексные системы обучения, никогда не были и не будут свободны от конфликтов.

В нашем обществе конфликты чаще всего имеют отрицательную оценку, воспринимаются как определенное нарушение, поскольку связаны с негативными последствиями, такими как гнев, агрессия, насилие, боль, разочарование, страх, ненависть, борьба и вражда. Однако за конфликтами также нужно рассматривать жизненно важную критику, помогающую формировать уверенность в себе, способствующую личностному росту и самоутверждению. Конфликты являются составной частью социальной адаптации и открывают каждому человеку возможность размышлять о своих поступках, развивать свою индивидуальность и укреплять межличностные отношения. Использование этих возможностей зависит от того, как будут разрешаться конфликты. Поэтому вопрос о том, кто может обучить учащихся конструктивному поведению в конфликтах, очень актуален [1, с. 14-15].

Способность обучающихся конструктивно разрешать конфликты может быть повышена в том случае, если сами преподаватели обладают навыками конструктивного урегулирования конфликтов. Из этого вытекает одна из задач профессиональных образовательных учреждений: обучение методам медиации и коммуникативная квалификация педагогов.

Медиация, выявленная и усовершенствованная в США в начале 60-х годов XX века в связи с усилением насилия в обществе, является одним из эффективных подходов к конструктивному урегулированию конфликтов. Она применяется в различных сферах жизни, в частности, в образовательных учреждениях [1, с. 14-15].

Медиация является основополагающей и структурированной процедурой, в которой один или несколько беспристрастных лиц объединяют две стороны конфликта, если они сами не в состоянии достичь согласия и помочь им в самоопределении.

Методы медиации и коммуникативной квалификации имеют особое значение в профессиональном образовании, выходящем за рамки общего педагогического знания.

Основываясь на знаниях о влиянии различных аспектов (аффективных, социальных, коммуникативных и поведенческих) на успешность при обучении, появляются новые цели и адекватные методы в профессиональном

образовании. Среди прочего, с точки зрения социализации, нужно сделать акцент на общении, изменении поведения и отношений, а также формировании навыков эффективного преодоления материальных и личных проблем, социальных конфликтов, агрессии и других стрессовых ситуаций среди обучающихся.

Целостная базовая квалификация профессиональных педагогов определяет возможность дать всем студентам профессионально важные ориентиры действий и обучения (когнитивные, нормативные, аффективные, социальные, ориентированные на тело, нейрофизиологические и психомоторные аспекты). Это важная задача, поскольку профессиональный успех может быть частично обеспечен научной или когнитивной квалификацией. В качестве организаторов учебных процессов педагоги также отвечают за социальное обучение. Оно включает в себя сокращение нарушений коммуникации, создание равных возможностей для участия, построение кооперативного поведения обучающихся, улучшение восприятия других, самопомощь и самопознание. Педагоги работают в группах как посредник в медиации, как катализатор для упомянутых процессов обучения [5, с. 22-23].

Как и при любом взаимодействии, помимо содержания разговора важно также отношение преподавателя к студенту. Если обучающиеся признаются педагогами самоопределяющимися людьми и получают автономию, то они могут легче формировать человеческие и социальные навыки и развивать уверенную в себе личность.

Всесторонняя психологическая и социальная грамотность особенно важна для педагогов в профессиональных образовательных учреждениях, поскольку обучающиеся имеют высокую разнородность по возрасту, интеллекту, языку и выражению, моральной зрелости, жизненному опыту и этнической принадлежности [5, с. 22-23]. Кроме того, обучающиеся претерпевают серьезные изменения в своей жизни, такие как отделение от родителей, первоначальные отношения и интеграция в мир труда, которые должны быть тщательным образом рассмотрены педагогами. Особенно в так называемых «группах риска» и группах первого года обучения. В этих группах потенциал агрессии и конфликтов высок, а диапазон возможных конфликтных ситуаций большой и сложный.

Обучающимися профессиональных образовательных учреждений являются люди, в том числе с недостатками в учебе, социально неблагополучные, а также несовершеннолетние подростки и взрослые, которые не окончили среднюю школу, которым угрожает безработица или ее влияние. В дополнение к обучающимся с особыми социально-образовательными потребностями, они также включают вынужденных переселенцев. Большинство учащихся в этих образовательных учреждениях страдают от отсутствия перспектив, отсутствия мотивации и отсутствия внимания, признания и утверждения. Посредством проблемного поведения они часто пытаются удовлетворить свой дефицит внимания. Эмпатия и социальное взаимодействие, являются предпосылками эффективного обучения. Педагоги играют важную

роль в социализации таких учащихся так как, родители иногда пренебрегают своим образованием и имеют девиантную родительскую позицию [3, с. 34].

Поведение подростков формируется окружающей их средой. Средой, которую они воспринимают. Применительно к взаимодействию между педагогом и обучающимся это означает, что преподаватели могут влиять на поведение своих студентов собственным поведением. Педагоги выполняют функции определенной ролевой модели поведения. Это касается как положительного, так и отрицательного воздействия, что говорит о необходимости саморефлексии педагогов. Например, обучающиеся учатся быть эмоционально похожими на других людей, поскольку они видят большую часть дня своих педагогов, в виде почтительно теплых или презрительно холодных отношений. В дополнение к аспекту уважения-теплоты, можно привести пример других категорий: чуткое понимание, искренность, и направляющее поведение, которые могут положительно влиять на межличностные отношения.

Все перечисленные категории являются элементами медиации: передаются и продвигаются ею. Важно отметить, что в процессе медиации педагоги не только понимают своих студентов, но также понимают свои собственные потребности. Односторонняя ориентация на студентов и жертвоприношение во имя студентов может привести к пренебрежению своими потребностями и отрицанию положительных аспектов эмпатии. Непризнанные и несформулированные потребности педагогов могут стать бессознательными и оставаться неудовлетворенными. Продолжающаяся неудовлетворенность увеличивает риск развития депрессии или выгорания. Таким образом, уровень эмпатии становится ограниченным, то есть потребности окружающей среды, в частности студентов, воспринимаются в последующем только в ограниченной степени, что, в свою очередь, может изменить всю атмосферу обучения и усилить неудовлетворенность педагога.

Этот порочный круг может быть сломан. При обучении медиации педагоги могут научиться саморефлексивно воспринимать и выражать свои собственные потребности, чувства, страхи и поведение. Затем они могут научиться принимать то, на что они похожи, не скрываясь за профессиональным фасадом. Самоанализ приводит к подлинности и конгруэнтности в действии и, следовательно, является важной целью обучения в области подготовки педагогов и дальнейшего обучения. Медиация стремится к равновесию между рассмотрением собственных потребностей и потребностей других [4, с. 16]. Она также может быть полезной для выбора стратегии поведения руководства образовательного учреждения. Процессы принятия решений и реализация проектов могут быть только положительными, если руководители основываются в своем поведении на баланс власти. Общие цели должны быть сбалансированы снова и снова между руководством учебного заведения и педагогами на взаимном уважении и открытом общении. Ответственное использование власти может создать и стабилизировать доверие к образовательной системе.

Власть и доверие не являются противоположностями, а полезными элементами для управления и проектирования образовательного учреждения, которые одинаковы для всех организаций, подчиненных образовательной структуре. Это социально-психологическое понимание лидерства соответствует основной идее медиации в развитии примирения интересов в процессе дискуссии, что приводит к прочному, удовлетворяющему эффекту для участников. Положительный эффект может включать как отношения внутри образовательной организации, так и связанные с содержанием образовательного процесса направления развития организации.

Учебные программы подготовки педагогических кадров указывают на то, что педагоги должны иметь определенные знания, отношение и навыки поведения в области конфликтов, тем не менее, многие не действуют соответствующим образом. Очевидно, что преимущественное управление когнитивно-ориентированным конфликтом недостаточно и должно быть дополнено через формирование социально- психологических медиативных компетенций [2, с. 13].

Урегулирование конфликтов носит целостный характер и поэтому требует целостного приобретения компетенций.

Учитывая разнообразие и сложность существующих и будущих проблем в профессиональных образовательных учреждениях, возникает необходимость в создании направления обучения педагогов по формированию медиативной компетентности.

Конструктивное отношение к социально- психологическим конфликтам – является важной целью профессионального обучения для формирования целостной системы базовых компетенций и развития личности профессиональных педагогов. Медиация позволяет педагогам и студентам познакомиться, проанализировать и изменить свое собственное конфликтное поведение посредством обработки реальных или вымышленных конфликтов в ролевых играх. Фактологическое и социально-интерактивное обсуждение конфликта (изменение перспектив, выяснение конфликтов, разработка общего соглашения и реализации) приводит к внешнему опыту, который обрабатывается путем отражения уже приобретенного опыта.

Медиативной компетентностью можно обеспечить целостную базовую квалификацию педагогов и студентов. Медиация объединяет междисциплинарные подходы и методы гуманистической психологии, такие как тематическое взаимодействие, транзакционный анализ, интервью с клиентом и гештальт-терапия, которые формируют практическое и проблемно-ориентированное обучение и обучение профессиональных педагогов.

Список литературы

1. Бессемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах/ пер. с нем. Н.В. Маловой. – Калуга 2014, 176с.
2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. – Москва: ФБГУ «Федеральный институт медиации», 2015. – 67 с.

3. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
4. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М., 2006. – 86 с.
5. Claus Wenzel. Konfliktbearbeitung durch Mediation aus berufspädagogischer Sicht/ Claus Wenzel. – Kassel, Univ., Diss. 2008. – P. 292.

THE IMPORTANCE OF MEDIATION FOR TEACHERS AND STUDENTS OF PROFESSIONAL EDUCATION

*Korotkina Elena Dmitrievna – Head of Chair «Psychology», Candidate of Psychological Sciences, Docent
Tver State University
Tver, Russia*

*Teplova Irina Petrovna – Deputy Director of OKB Signal, Ltd.), post-graduate student, Tver state University
Saratov, Russia*

The article is devoted to the issues of mediation in professional educational institutions. The positive and negative sides of the conflict are revealed. Particular attention is paid to the training of pupils' constructive behavior in the conflict, the formation of the mediation competence of teachers. The necessity of using mediation in professional education as a means of constructive conflict resolution is substantiated.

Key words: mediation, mediation competence, conflict, communicative qualification.

КОМПЕТЕНЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ ВОЕННЫХ СВЯЩЕННИКОВ

*Кузьмина Елена Ивановна – профессор кафедры психологии Военного университета МО РФ, доктор психологических наук, профессор.
Военный университет МО РФ,
г. Москва, Россия*

*Солонина Светлана Николаевна – мл. преподаватель кафедры психологии Военного университета МО РФ, соискатель кафедры психологии
Военный университет МО РФ,
г. Москва, Россия*

Приводятся методологические основания и результаты изучения компетенциальных способностей военных священников, значимые для повышения профессионального уровня их подготовки по психологии. Поясняются возможности применения