Theoretical and experimental research to specify one of the key conepts of organizational psychology, as well as the concept of personal identities are presented. New continuum approach to interpret the most important attribute of personal identities, its developmental level is formulated. Five main zones of common continuum are differentiated. Also, experimental data to verify theses formulated above are presented.

Keywords: personal identities, developmental level, metacognitive control, reflexion, regulation, zone principle

К ВОПРОСУ О НЕКОТОРЫХ КОРРЕЛЯЦИОННЫХ СВЯЗЯХ В СТРУКТУРЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Кедярова Елена Александровна – зав. базовой кафедрой педагогической и возрастной психологии Иркутского государственного университета и Института развития образования, кандидат психологических наук
г. Иркутск, Россия
Монжиевская Вера Владимировна – доцент базовой кафедры педагогической и возрастной психологии Иркутского государственного университета и Института развития образования, кандидат педагогических наук
г. Иркутск, Россия
Уварова Маргарита Юрьевна – доцент базовой кафедры педагогической и возрастной психологии Иркутского государственного университета и Института развития образования, кандидат психологических наук
г. Иркутск, Россия
Русских Наталья Ивановна – старший преподаватель базовой кафедры педагогической и возрастной психологии Иркутского государственного университета и Института развития образования
г. Иркутск, Россия
Чернецкая Надежда Игоревна – профессор базовой кафедры педагогической и возрастной психологии Иркутского государственного университета и Института развития образования, доктор психологических наук
г. Иркутск, Россия

Изучены и доказаны некоторые корреляционные связи в структуре эмоционального интеллекта, в частности, его связи с эмпатией, умением устанавливать эмоциональные контакты, способностью влиять на эмоции других, осознанность, уровень субъективного контроля, самоуправление, способность к коммуникативной мотивации.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, структура эмоционального интеллекта.

Различное понимание структуры эмоционального интеллекта, констатируемое в психологии на настоящий момент, привело к тому, что психодиагностические подходы к нему столь же разрозненны, как и его теории.

Непосредственно психологические факторы формирования эмоционального интеллекта, включая личностные, представлены у И. Андреевой, Т. Корниловой, С. Деревянко, Т. Березовской и др. [1], [2], [3], [6], [9], [10].

Мы поставили целью изучение некоторых корреляционных связей в структуре эмоционального интеллекта, предположили, что эмоциональный интеллект коррелирует с различными качествами личности, которые могут, вследствие этого, рассматриваться и как его индикаторы. В частности мы предположили, что обобщенный показатель эмоционального интеллекта коррелирует с такими диагностическими параметрами личности, как эмпатия, умение устанавливать эмоциональные контакты, способность влиять на эмоции других, осознанность, уровень субъективного контроля, самоуправление, способность к коммуникативной мотивации [7].

Были применены следующие психодиагностические методики: тест Н. Холла на измерение эмоционального интеллекта; экспресс-опросники «Умеете ли вы слушать?» и «Можете ли вы влиять на других?»; опросник А.Мехрабиана «Эмпатия»; методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко («Помехи»); тест Д. Роттера «Уровень субъективного контроля» («УСК»); тест Н.М. Пейсахова «Способность самоуправления»; опросник В. Пантелеева «МИС» (исследование самоотношения личности).

В эмпирическом диагностическом исследовании принимали участие испытуемые в возрасте от 20 до 55 лет в количестве 160 человек, жители Иркутской области (часть эмпирического этапа данного исследования выполнена в рамках дипломной работы студентки ИГУ Т. Кузововой). Из 100 опрошенных 54% составляют женщины, 46% - мужчины. 45% опрошенных – служащие, 40 % заняты в коммерческой сфере, 15% опрошенных работают в других сферах.

Н. Холл предложил собственную структуру эмоционального интеллекта и разработал методику его измерения. По его мнению, эмоциональный интеллект состоит из следующих компонентов: эмпатия, самомотивация, эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, распознавание эмоций других людей. Именно по этим шкалам измерялся эмоциональный интеллект испытуемых в данном исследовании [4], [5], [8].

В ходе изучения различий между выборками испытуемых с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта по параметрам личности (по критерию φ* - угловое преобразование Фишера) было доказано, что: испытуемые с высоким и низким эмоциональным интеллектом различаются по личностным особенностям в 60% параметров (рис. 1).

На однопроцентном уровне значимости ошибки были обнаружены различия в 26,6% параметров: умение устанавливать эмоциональные контакты, саморуководство, непонимание себя, самообвинение.

Различия между выборками обнаружены и по таким личностным особенностям, как эмпатия, осознанность, самоуважение, «зеркальное Я», самоценность (на пятипроцентном уровне значимости ошибки). Это говорит о

том, что лица с различным уровнем эмоционального интеллекта имеют особенности в развитии личности.

Лицам с высоким уровнем эмоционального интеллекта свойственны: высокая степень саморуководства и эмпатии, осознанность своих эмоций и чувств, понимание ценности своей личности, самоуважение, высокая коммуникативная мотивация. Лица с низким уровнем развития эмоционального интеллекта отличаются высоким уровнем самообвинения, слабо развитой способностью к установлению эмоциональных контактов, невысоким уровнем саморуководства и эмпатии, невысокой осведомленностью о переживаемых эмоциональных состояниях и чувствах, внутренней конфликтностью. Лица и с высоким, и с низким эмоциональным интеллектом могут в одинаковой степени понимать и принимать себя такими, какие они есть; могут влиять на окружающих (быть как альтруистами, так и манипуляторами), быть хорошими собеседниками.

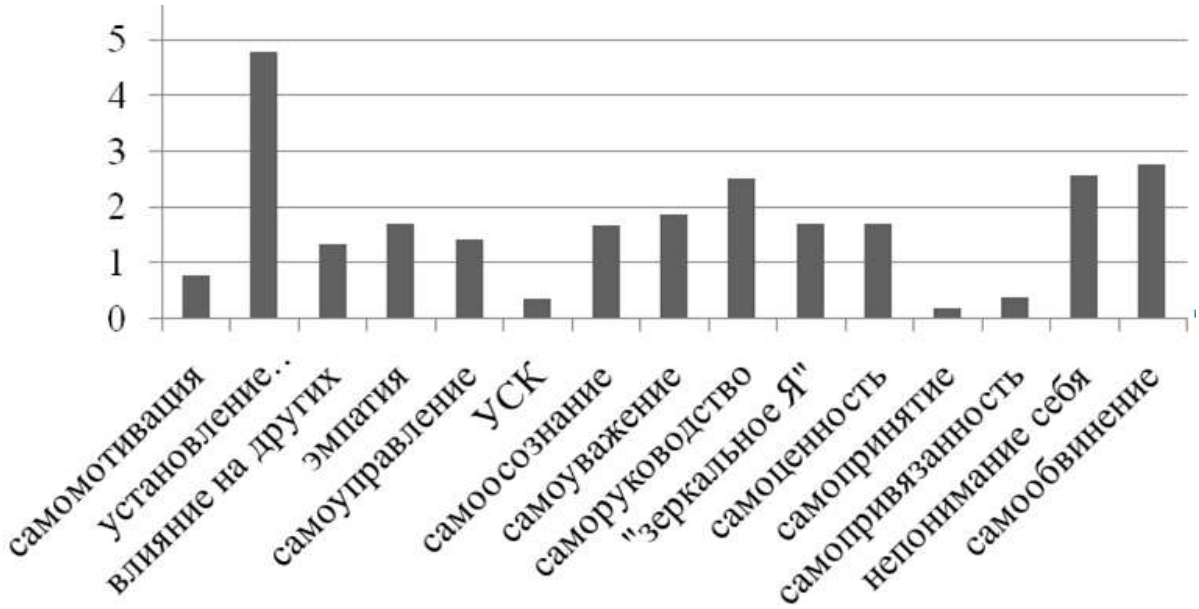

Рис. 1. Величина различий между испытуемыми с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта (по критерию φ * Фишера)

Различия между группами с высоким, средним и низким эмоциональным интеллектом по критерию Н-Крускала-Уоллиса обнаружены в 11 параметрах личности из 15 (73,3%). Различия выявлены по следующим параметрам: умение устанавливать эмоциональные контакты, непонимание себя, самообвинение (на однопроцентном уровне значимости ошибки) и умение влиять на других, способность к мотивации на общение, уровень субъективного контроля, осознанность, самоуважение, саморуководство, «зеркальное Я», самоценность (на пятипроцентном уровне значимости ошибки).

Сравнительный анализ различий, полученных с помощью двух непараметрических критериев, показал, что между выборками с разным уровнем эмоционального интеллекта различия по параметрам личности выявлены в 80% случаев. Это позволило установить косвенную корреляцию

теста Н. Холла на измерение эмоционального интеллекта с методиками, изучающими перечисленные особенности личности. То есть, чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем лучше развиты такие личностные параметры, как: умение вступать в эмоциональные контакты, понимание своих эмоций и чувств, свобода от чувства вины. У лиц с высоким эмоциональным интеллектом хорошо развиты: умение продолжать общение в трудных коммуникативных ситуациях и положительно влиять на эмоциональное состояние окружающих, умение принимать ответственность на себя и прощать ошибки себе и близким, осознанность, самоуважение, саморуководство, самоценность, умение понимать эмоции и отношение к себе окружающих людей.

На следующем этапе исследования был проведен корреляционный анализ теста Н. Холла с методиками, изучающими личностные особенности. В результате анализа взаимосвязей общего показателя эмоционального интеллекта и параметров личности было установлено 66,7% корреляционных связей. 46,7% этих связей достоверны на однопроцентном уровне значимости, 20% связей – на более пятипроцентном уровне значимости. Всего между шкалами эмоционального интеллекта и параметрами личности обнаружено 83,3% связей (15 из 18 возможных) на различных уровнях значимости.

В итоге выдвинутая гипотеза о том, что шкалы методики Н. Холла, измеряющего эмоциональный интеллект, коррелируют с определенными личностными чертами, была подтверждена. Было подтверждено и то, что лица с различным уровнем эмоционального интеллекта (низким, средним, высоким) имеют различные личностные особенности: обобщенный показатель эмоционального интеллекта коррелирует с такими диагностическими параметрами личности, как эмпатия, умение устанавливать эмоциональные контакты, способность влиять на эмоции других, уровень субъективного контроля, самоуправление. Эти данные могут быть полезны в практической работе с тестом Н. Холла, поскольку по результатам его применения можно прогнозировать определенные личностные особенности испытуемых.

Список литературы

1. Андреева И.Н. Концептуальное пространство понятия «эмоциональный интеллект»/ И.Н. Андреева// Вопросы психологии. – 2009. – №4. – С. 131 – 142.
2. Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта/ И.Н. Андреева// Вопросы психологии. – 2007. – №5. – С.57 – 65.
3. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена/ И.Н. Андреева// Вопросы психологии. – 2006. – №3. – С.78 – 86.
4. Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию/ Г.Г. Гарскова// тез. науч.-практ. конф. «Ананьевские чтения». – СПб.: Изд-во СПб. ун-та., 1999. – С. 25 – 26.
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект/ Д. Гоулман. – М.: АКТ; Хранитель, 2008. – 183 с.

6. Деревянко С.П. Эмоциональный интеллект: проблемы категориальности/ С.П. Деревянко// материалы Междунар. науч. конф. «Психология в современном информационном пространстве». – Смоленск: Изд-во Смол ГУ, 2007. – С. 108 – 112.
7. Кедярова Е.А., Чашникова И.В. Связь уровня эмоционального интеллекта и саморегуляции у студентов/ Е.А. Кедярова, И.В. Чашникова// В сборнике статей XIV Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции «Проблемы теории и практики современной психологии». – 2015. - С. 51-56.
8. Панкратова А.А. Практический, социальный и эмоциональный виды интеллекта: сравнительный анализ/ А.А. Панкратова// Вопросы психологии. – 2010. – №2. – С. 111 – 120.
9. Робертс Р.Д. и др. Эмоциональный интеллект. Проблемы теории, измерения и применения на практике/ Р.Д. Робертс, Дж. Мэтьюс, М. Зайдер, Д.В. Люсин// Психологический журнал, ВШЭ. – 2004. – Т.1. – №4. – С. 3 – 24.
10. Сироткина И. Эмоциональный интеллект/ И. Сироткина. – М.: АСТ, 2006. – 157 с.

CONCERNING THE PROBLEM OF SOME CORRELATIONS IN THE STRUCTURE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE

Kedyarova Elena Aleksandrovna – Head of the Chair of Educational and Children Psychology of Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, Irkutsk, Russia
Uvarova Margarita Yur'evna – assistant professor of the Chair of Educational and Children Psychology of Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, Irkutsk, Russia
Monzhievskaya Vera Vladimirovna – Fssistant professor of the Chair of Educational and Children Psychology of Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, Irkutsk, Russia
Russkih Natal'ya Ivanovna – Assistant lecturer of the Chair of Educational and Children Psychology of Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, Irkutsk, Russia
CHerneckaya Nadezhda Igorevna – Professor of the Chair of Educational and Children Psychology of Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, PhD, Irkutsk, Russia

Certain correlations in the structure of emotional intelligence are investigated. Emotional intelligence' correlations with empathy, capacity of making new contacts, capacity of evaluating other's emotions, inner psychological control level, self-regulation and communicative motivation are proved.

Keywords: emotional intelligence, structure of emotional intelligence.