

3. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
4. Шамликашвили Ц.А., Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – М., 2006. – 86 с.
5. Claus Wenzel. Konfliktbearbeitung durch Mediation aus berufspädagogischer Sicht/ Claus Wenzel. – Kassel, Univ., Diss. 2008. – P. 292.

THE IMPORTANCE OF MEDIATION FOR TEACHERS AND STUDENTS OF PROFESSIONAL EDUCATION

*Korotkina Elena Dmitrievna – Head of Chair «Psychology», Candidate of Psychological Sciences, Docent
Tver State University
Tver, Russia*

*Teplova Irina Petrovna – Deputy Director of OKB Signal, Ltd.), post-graduate student, Tver state University
Saratov, Russia*

The article is devoted to the issues of mediation in professional educational institutions. The positive and negative sides of the conflict are revealed. Particular attention is paid to the training of pupils' constructive behavior in the conflict, the formation of the mediation competence of teachers. The necessity of using mediation in professional education as a means of constructive conflict resolution is substantiated.

Key words: mediation, mediation competence, conflict, communicative qualification.

КОМПЕТЕНЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ ВОЕННЫХ СВЯЩЕННИКОВ

*Кузьмина Елена Ивановна – профессор кафедры психологии Военного университета МО РФ, доктор психологических наук, профессор.
Военный университет МО РФ,
г. Москва, Россия*

*Солонина Светлана Николаевна – мл. преподаватель кафедры психологии Военного университета МО РФ, соискатель кафедры психологии
Военный университет МО РФ,
г. Москва, Россия*

Приводятся методологические основания и результаты изучения компетенциальных способностей военных священников, значимые для повышения профессионального уровня их подготовки по психологии. Поясняются возможности применения

рефлексивно-деятельностного подхода для изучения психических явлений, в т.ч. идеала профессионала.

Ключевые слова: компетенциальные способности, военные священники, рефлексивно-деятельностный подход, методика «Идеал».

Исторический многовековой опыт участия в военных событиях священников свидетельствует о том, что они обладают уникальными возможностями развития духовно-нравственного потенциала воинов, актуализации и усиления духовных опор, необходимых для защиты Отечества. Своим примером и деятельностью в воинских частях они снижают страх и напряжение военнослужащих и перед боем, и в бою, помогают им в поиске смыслового содержания воинского долга, повышают ответственность, укрепляют веру в справедливость, победу добра над злом. На современном этапе развития Вооруженных Сил России служба войсковых священников, их профессиональная деятельность в роли помощников командиров по работе с верующими является необходимой для решения задач морально-психологического обеспечения и психологического сопровождения личного состава. Их деятельность требует научного обоснования, что важно для совершенствования психологической подготовки священнослужителей для работы в воинских частях, поддержки и усиления у них компетенциальных способностей, выступающих предиктором эффективного выполнения миссии в Армии.

Методологически-значимыми для исследования компетенциальных способностей военных священников, помимо трудов священнослужителей и положений христианской психологии, выступили: субъектно-деятельностная теория С.Л. Рубинштейна, рефлексивно-деятельностный подход (Кузьмина Е.И. 1994), построенный на основе субъектно-деятельностной теории, концепции рефлексии В. Лефевра, представлений о рефлекторной природе психики И.М. Сеченова и И.П. Павлова, философских и психологических работ о сознании, мышлении и свободе человека; концепция диалектической природы самооценки З.В. Кузьминой с экспериментальным доказательством её статичности и динамики в условиях успеха и неудачи [7].

Прежде чем перейти к процедуре и результатам исследования, имеет смысл приоткрыть содержание и возможности рефлексивно-деятельностного (Р-Д) подхода в изучении некоторых психических явлений, а также пояснить содержание «компетенциальных способностей» - нового для организационной психологии и психологии труда понятия.

Впервые с докладом по теме докторской диссертации «Рефлексивно-деятельностный анализ феномена свободы личности» Е.И. Кузьмина выступила на заседании лаборатории развития личности в ПИ РАО (НИИ ОПП АПН СССР) в 1992 году. Основное содержание рефлексивно-деятельностного подхода раскрыто в докторской диссертации (1999г.), в монографии «Психология свободы» (МГУ, 1994) и в учебном пособии «Психология свободы: теория и практика» («Питер», 2007), подготовленном на основе

научного исследования, получившего поддержку РФФИ, Совета по Грантам Президента РФ и Государственную поддержку ведущих научных школ (Проект № 020699504). Р-Д подход доказал свою эффективность и в настоящее время используется в практике образования, управления и психотерапии. На его основе с середины 80-х годов XX в. на протяжении десяти лет Е.И. Кузьминой и З.В. Кузьминой проводился Ульяновский эксперимент по развитию мышления и свободы творчества в ходе проблемного обучения студентов и учащихся школ города и области, теоретическую основу которого составили работы А.М. Матюшкина, А.В. Брушлинского, Я.А. Пономарева и др. Результаты исследования использованы в докторской диссертации Е.И. Кузьминой (2000 г.), а также в ряде научных статей [5]. Работа на занятиях по психологии осуществлялась с опорой на актив группы – ядро коллектива. Участниками эксперимента выступили более тысячи студентов УлГПИ – будущие учителя математики, физики, биологии. Следует заметить, что на первом практическом занятии по психологии в студенческих группах проводилась методика на измерение самооценки с процедурой свободного выбора компетенциальных способностей. Студентам предлагалась инструкция: «Какими, по Вашему мнению, индивидуальными особенностями личности и качествами ума должен обладать каждый член Вашей группы, чтобы все в ней учились на хорошо и отлично?» Таким образом, изучение психологии начиналось с самопознания и самосознания себя как будущего профессионала с установкой на творчество, стремление развивать личность и мышление учащихся, использовать проблемные ситуации в обучении. В общегрупповой список качеств входили, помимо академических, коммуникативных и организационных способностей, креативность, интерес к изучаемым дисциплинам, любовь к детям. Методика на измерение самооценки, включающая этап определения идеала педагога совершенствовалась на протяжении многих лет. Таким образом она прошла апробацию, приобрела статус классической и в настоящее время, к сожалению, без ссылки на авторов, зачастую используется в акмеологических исследованиях профессиональной идентичности и профессионального роста. Разумеется, этот широкомасштабный эксперимент повлиял на то, что Ульяновская область вот уже много лет отличается высоким образовательным уровнем.

В сфере организационной психологии и психологии труда Р-Д подход применяется для выявления ядра коллектива [8], показателями которого в группах членства являются: 1) *референтно-метрический статус* (определяемый по авторской методике референтометрии З.В. Кузьминой и Е.И. Кузьминой), 2) *активность* членов группы - генераторов идей (на основании исследования З.В. Кузьминой, проведенного с помощью сенсомоторного интегратора в УлГПИ в 80-90-е гг. XX в. – прибора, сконструированного физиком В.А. Николаевым, а также в деловой игре, проведенной среди сотрудников специального назначения Е.И. Кузьминой и В.А. Холмогоровым [9, 10]); 3) *эффективность* групповой деятельности (определялась временем работы группы на сенсомоторном интеграторе: скажем в одной группе задача

набора цифр решалась за 19 минут, а в другой – за полтора часа, а также показателем успеваемости группы при решении когнитивных задач). З.В. Кузьмина экспериментальным путем впервые выявила ядро коллектива. Этот феномен известен по книге А.С. Макаренко «Педагогическая поэма», где он написал: «Берегите живое ядро коллектива!» Интерес вызвал вопрос: что понимал под этим термином А.С. Макаренко? И началось исследование на сенсомоторном интеграторе. Выявленное с помощью специально разработанного прибора ядро коллектива не имеет никакого отношения к стратам А.В. Петровского.

В психотерапии использование Р-Д-подхода позволяет более подробно и точно (за счет выявления связей между деятельностью и рефлексией, выхода на смысловой уровень решения экзистенциальной задачи) провести анализ противоречия, переживаемого пациентом, найти конструктивные пути его разрешения. Так, рефлексивно-деятельностный анализ показал свою эффективность в ходе применения ряда психотерапевтических методик для развития самосознания будущих преподавателей и психологов («Сказочные персонажи», «Великий художник-ученик», «Совмещение нейро-логических уровней» [4]).

Понятие «компетенциальные способности» было предложено Е.И. Кузьминой в связи с необходимостью определения идеала профессионала с учетом мнения индивидуального и коллективного субъекта профессиональной деятельности, ее специфики, отражающей требования организационной культуры. По мнению С.Л. Рубинштейна, «...идеал может выступать в качестве совокупности норм поведения, иногда это образ, воплощающий наиболее ценные и в этом смысле привлекательные человеческие черты, - образ, который служит образцом <...> в нем может быть подчеркнуто то, что человек особенно ценит и чего ему как раз недостает <...> идеал – это предвосхищенное воплощение того, чем он может стать. Это лучшие тенденции, которые, воплотившись в образе-образце, становятся стимулом и регулятором его развития» [12, т. 2, с. 119]. Таким образом, определяющий перспективу самоактуализации личности идеал профессионала – то лучшее в нем, что обеспечивает успешность выполнения профессиональной деятельности, представляет собой комплекс индивидуальных особенностей личности и качеств ума, опосредованных содержанием конкретной профессиональной деятельности. Этот идеал не получится выявить при выборе лишь способностей или компетенций, хотя он содержит в себе некоторые их характеристики. Есть основания считать, что идеал профессионала определяется и функционирует как вид осознаваемых мотивов в области пересечения способностей и компетенций. В этой связи для нас выступило важным определение способностей, приведенное в работе С.Л. Рубинштейна «Бытие и сознание»: «Под *способностью* в собственном смысле слова... разумеют сложное образование, комплекс психических свойств, делающих человека пригодным к определенному, исторически сложившемуся виду общественно-полезной профессиональной деятельности. Всякая специальная

способность есть способность к *чему-то*. Способность в этом специальном понимании нельзя определить безотносительно к общественной организации труда и приспособленной к ней системе образования... свойства высшей нервной деятельности это не сами способности, а лишь внутренние физиологические условия ее формирования... *Способность* – это закрепленная в индивиде система обобщенных психических деятельностей» [12, с. 256-258].

Правомерность теоретического конструкта «компетенциальные способности» подтверждается концептуальными положениями С.Л. Рубинштейна о профессиональной деятельности и способностях, проявляющихся и формирующихся в ней, идеале и направленности личности, их комплексном исследовании при изучении самооценки З.В. Кузьминой [7]. Кроме того, по мнению В.Д. Шадрикова, способности могут быть развиты до профессиональных компетенций [13]. Д.В. Ушаков полагает, что «способности определяют легкость, быстроту, глубину построения и расширение компетентностей человеком» [1, с. 22]; «Способности индивида (в первую очередь, интеллектуальные) положительно влияют на уровень его компетентности т.е. более высокие интеллектуальные способности (IQ) благоприятствуют приобретению более высокого уровня компетентности (Ушаков, 1997, 2000)» [2, с. 28].

Под «**компетенциальными способностями**» понимаются «индивидуальные особенности личности и качества ума, определяющие готовность к профессиональной деятельности, способствующие ее успеху и проявляющиеся в динамике овладения профессиональными знаниями, умениями и навыками» [10, с. 212]. В понятии «компетенциальные способности» наиболее полно и точно, по сравнению с «компетенциями», «способностями» и «профессионально-важными качествами личности», раскрывается критериальный показатель профессионализма – успешность в решении профессиональных задач, воплощается идея взаимосвязи индивидуальных особенностей личности и качеств ума с профессиональной деятельностью, ее спецификой. Доказательным становится положение о том, что устойчивость и динамика успеха в учебной и трудовой деятельности опосредуют эффективность и высокую адекватную самооценку личности профессионала, выступая одним из показателей профессиональной идентичности. Верно и то, что субъект деятельности при наличии у него компетенциальных способностей, близких к идеальному ряду профессионала в конкретной сфере труда и непосредственно связанных с организационными требованиями, будет более эффективно решать профессиональные задачи.

Рефлексивно-деятельностный подход, воплощающий в практике экспериментального исследования принцип единства сознания и деятельности, позволяет выявить у индивидуального и коллективного субъекта компетенциальные способности в условиях свободного выбора, активизирующего рефлексию и рефлексивную оценку целей и мотивов профессиональной деятельности, ее проектирования, принятия решения, целереализации, Я-концепции и т.п. Рефлексия «на одной волне» (метафора

М.К. Мамардашвили) удерживает и предоставляет материал для сравнения индивидуальных и коллективных представлений об успешности совместной деятельности, содержания и целей специфической профессиональной деятельности, организационных требований и ценностей коллектива, образа реального Я и идеала профессионала.

Основу методического инструментария для выявления компетенциальных способностей военных священнослужителей составила методика «Идеал», разработанная Е.И. Кузьминой и З.В. Кузьминой [6] для определения компетенциальных способностей специалистов той или иной профессии на основе мнения коллективного субъекта, экспертной оценки и организационных требований. Эта методика позволяет выявить у коллективного субъекта идеальный образ профессионала, представляющий собой иерархию компетенциальных способностей. На основании результатов по данной методике, как полагают её авторы, можно построить модель – стандарт для той или иной профессии, которая в практической деятельности психолога – при подборе кадров, определении рейтинга сотрудников организации, на курсах повышения квалификации служит основой оценки компетенциальных способностей.

Священнослужителям, включенным в систему подготовки к работе в воинских частях, было предложено написать в иерархическом порядке три вида способностей, по их личному мнению, наиболее значимых в профессии помощника командира по работе с верующими военнослужащими, и пояснить их. В результате обработки индивидуальных списков (на основании частотности выбора) был составлен общегрупповой иерархический ряд из десяти компетенциальных способностей. Таким образом, мы получили мнение коллективного субъекта деятельности об идеале военного священника. Эксперты (психологи и военные священники) предложили несколько иную иерархию практически тех же компетенциальных способностей. Представления об идеале священника воинской части, предложенные экспертами и группой священнослужителей были соотнесены друг с другом (см. таблицу 1). Это соотношение определялось по формуле Ч. Спирмена:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

где $\sum d^2$ - сумма квадратов разностей рангов, а $n=10$ (количество качеств). При использовании коэффициента ранговой корреляции определяют интервалы:

- ρ = от -1 до 0, 3 - низкий показатель сходства иерархических рядов;
- ρ = от 0, 3 до 0, 6 - средний показатель;
- ρ = от 0, 6 до 1 - высокий показатель сходства иерархических рядов.

Таблица 1

**Сравнение представлений об идеале священника воинской части у
экспертов и группы священнослужителей**

№ п/п	Идеал экспертов	d^2	Идеал священнослужителей
1	Интеллект	81	Призвание (любовь к Богу, людям, профессии)
2	Вера в Бога	0	Вера в Бога
3	Жизнеспособность	36	Перцептивные способности (сопереживание, отзывчивость)
4	Воля, ответственность	25	Духовный потенциал
5	Патриотизм	9	Активность
6	Организаторские способности (быстрота ума, способность быстро усваивать новый материал и принимать решения)	0	Организаторские способности (способность убеждать)
7	Активность личности	4	Воля, ответственность
8	Духовный потенциал личности	16	Патриотизм
9	Интерес к профессии, призвание	64	Жизнеспособность
10	Перцептивные способности (понимание человека, сочувствие)	49	Интеллект

Результат, полученный по формуле Ч. Спирмена ($r = - 0.72$), показывает различия в ранговой иерархии качеств, составляющих идеал у священнослужителей и экспертов. Низкий показатель сходства иерархических рядов, а также различия в понимании компетенциальных способностей свидетельствуют о необходимости повышения профессионального уровня подготовки священнослужителей по психологии.

Список литературы

1. Белова С.С., Валуева Е.А., Ушаков Д.В. Диагностика социально-личностной компетенции// Формирование социально-личностных компетентностей в современном образовании: методические рекомендации / науч. ред. Д.В. Ушаков. – М.: Институт психологии РАН, 2010. – С.20-42.
2. Журавлев А.Л., Ушаков Д.В., Нестик Т.А., Поддьяков А.Н., Юревич А.В. Социальная психология знания/ Под общ. ред. А.Л. Журавлева, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. – 446 с.
3. Кузьмина Е.И. Психология свободы. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 195 с.
4. Кузьмина Е.И. Возможности применения техники «Совмещение логических уровней» для осознания свободы как экзистирования// Психология когнитивных процессов: материалы 2-й всероссийской научно-практической конференции/ Под ред. Егорова А.Г., Селиванова В.В. (сборник статей). – Смоленск: Универсум, 2008. – С. 254-259.
6. Кузьмина Е.И. Развитие свободного ума и ответственности учащихся в современной высшей школе// Психология образования: психологическое обеспечение «Новой школы». Материалы V Всероссийской научно-

- практической конференции. – М.: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2010. – С.37-39.
7. Кузьмина Е.И., Кузьмина З.В. Методика «Идеал» для определения компетенциальных способностей// Научный и общественно-просветительский журнал «Инициативы XXI века». – № 1-2. – 2017. – С. 80-83.
8. Кузьмина З.В. Исследование особенностей самооценки личности в условиях успеха и неудачи: дис. ... канд. психол. Наук. – М., Моск. Гос. пед. Ин-т им. В.И. Ленина, 1973. – 157 с.
9. Кузьмина Е.И., Кузьмина З.В., Холмогоров В.А. Ядро коллектива и методы его изучения// Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2014. – Т. 3, вып. 4(12). – С.326-330.
10. Кузьмина Е.И., Холмогоров В.А. Референтность группы. Учебное пособие для студентов и курсантов учебных заведений. – М. ООО «Угрешская типографи», 2011. – 194 с.
11. Кузьмина Е.И., Холмогоров В.А. Взаимосвязь самооценки, ценностных ориентаций и компетенциальных способностей членов учебной и профессиональной группы// Инновационные ресурсы социальной психологии: теории, методы, практики. Материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 45-летию кафедры социальной психологии и памяти ее создателей Г.М. Андреевой, Л.А. Петровской и Н.Н. Богомоловой. – М., Из-во МГУ, 2017.
12. Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. Человек и мир. – СПб.: Питер, 2003.
13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В двух т. – М.: Педагогика, 1989.
14. Шадриков В.Д. Профессиональные способности. – М.: Университетская книга, 2010. – 320 с.

COMPETITIVE ABILITIES OF MILITARY PRIESTS

Kuzmina E.I. – Professor of psychology Department, doctor of psychology, Professor, Military University of the Ministry of defense Russian Federation, Moscow, Russia

Solonina S. N. – Jr. lecturer in the Department of psychology, the competitor of chair of psychology, Military University of the Ministry of defense Russian Federation, Moscow, Russia

Methodological grounds and results of studying of competitive abilities of military priests, significant for increase of professional level of their training in psychology are given. The possibilities of using the reflexive-activity approach for the study of a number of mental phenomena, including the ideal of a professional, are explained.

Keywords: competitive abilities, military priests, reflexive-activity approach, method "Ideal".