

upload/iblock/8a0/razmery-stipendiy-s-01.07.2018.pdf. (дата обращения: 08.01.2019).

18. Приказы ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России. URL: <https://tvgm.ru/content/78/30870/> (дата обращения: 06.03.2019).

19. Приказ ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России. URL: <https://tvgm.ru/content/6/31393/> (дата обращения: 06.03.2019).

20. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (с изм. и доп.). URL: <http://base.garant.ru/70713570/> (дата обращения: 18.02.2019).

21. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 г. № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785». URL: [http://base.garant.ru/71841132/#block\\_1004](http://base.garant.ru/71841132/#block_1004) (дата обращения: 18.02.2019).

## COMPARATIVE ANALYSIS OF SCHOLARSHIP IN THE UNIVERSITIES OF TVER

V.V. Chizhova

Tver State University, Tver, Russia

The article discusses the system of scholarship support of students of Tver universities. By means of the content analysis compliance of the information reflected on the websites to the formal requirements established by normative documents is revealed, the form of representation and availability of placement of data is analyzed. The amounts of scholarship payments are compared.

**Keywords:** *scholarships, financial support of students, scholarship status, comparative analysis.*

*Об авторе:*

Чижова Вера Владимировна – кандидат исторических наук, доцент, руководитель службы социальной поддержки и оздоровления студентов и сотрудников ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (Россия, г. Тверь) e-mail: [Chizhova.VV@tversu.ru](mailto:Chizhova.VV@tversu.ru)

УДК 378.279.8

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИКЛА PDCA ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ

Чэнь Сыци

Даляньский университет информатики «Neusoft», г. Далянь, Китайская народная республика

Дипломная работа является важной практической частью обучения студентов. Для повышения качества дипломной работы Даляньский университет информатики Нейсофт опирается на международные концепции, методы и стандарты управления качеством, основанный на теории цикла PDCA. Комплексная система управления качеством дипломной работы сформировала систему самоконтроля, непрерывного совершенствования, спирального управления и операционного механизма, обеспечивающая эффективную гарантию постоянного улучшения качества образования и обучения.

**Ключевые слова:** *цикл PDCA, управление качеством, дипломная работа, планирование, выполнение, проверка, действие.*

### I. Цикл PDCA

Цикл PDCA является широко распространенным методом непрерывного улучшения качества. Он известен также под двумя другими названиями: цикл Шухарта и цикл Деминга. В 1939 г. американский учёный У. Шухарт впервые

описал концепцию PDCA в своей книге «Статистические методы с точки зрения управления качеством». Идея цикличности, отметил он, отражает ту мысль, что основой успешного развития предприятия является постоянная оценка практики управления, совмещенная с готовностью менеджеров поддерживать оригинальные идеи и отказываться от неудачного опыта. В 1950 г. Э. Деминг пропагандировал использование этого цикла в качестве основного способа достижения непрерывного улучшения процессов. Теория Деминга оказывает огромное влияние на развитие управления качеством [1; 2; 3; 8].

### 1. Краткое описание цикла PDCA

Цикл PDCA является последовательностью действий, направленных на совершенствование процессов деятельности. Основными элементами цикла PDCA являются:

(1) P (Plan) – Планирование. Формулировки целей и задач, планирование работ по достижению целей, определение ключевых процессов проекта и принятие решения о необходимых переменах (разработка плана);

(2) D (Do) – Выполнение. Применение плана на практике (реализация плана);

(3) C (Check) – Проверка. Сбор информации и контроль результата на основе ключевых показателей эффективности, получившегося в ходе выполнения процесса, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений (контроль выполнения плана);

(4) A (Action) – Действие. Проведение необходимых действий, если результаты не отвечают первоначально запланированным, или стандартизация действий в случае успеха (исправление плана).

### 2. Работа цикла PDCA и его характеристики

(1) В общем цикле полного управления существует много небольших циклов, все действуют друг на друга.



рис. 1. работа цикла PDCA

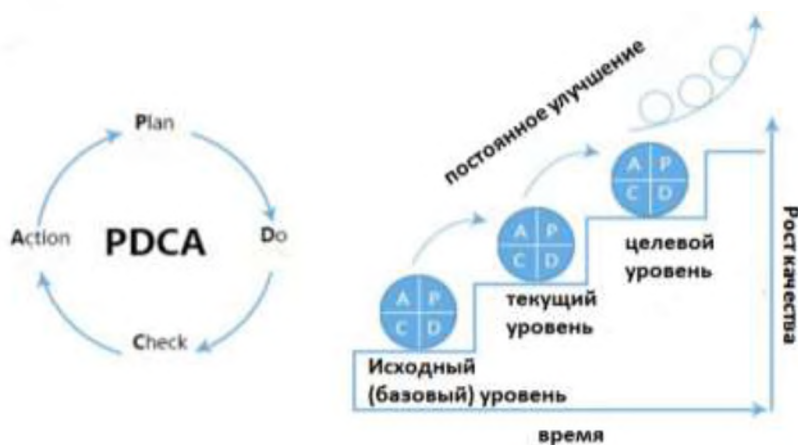


рис. 2. процесс улучшения цикла PDCA

## II. Применение цикла PDCA для управления качеством дипломной работы

PDCA является динамичным циклом, который может быть применен внутри каждого процесса организации, а также по отношению к системе процессов в целом. Вся работа системы – это цикл первого уровня, и каждый шаг выполнения – это цикл следующего уровня. Цикл предыдущего высшего уровня является основой цикла низкого уровня. Следующий низкий уровень цикла – это реализация и конкретизация предыдущего цикла (рис. 1).

(2) Ступенчатый цикл поднимается прогрессивно (постепенно), качество постоянно совершенствуется с каждой циркуляцией.

Цикл PDCA является широко распространенным методом непрерывного улучшения качества. Каждый цикл завершен – это процесс непрерывного решения проблем и эскалации. Таким образом, стандарт постоянно совершенствуется в процессе непрерывной циркуляции, и реализуется новый раунд внедрения, поэтому управление постоянно улучшается. Ниже приводится процесс улучшения цикла PDCA рис. 2.

В целях повышения качества дипломной работы и следуя интернационализированным концепциям, методам и стандартам управления качеством, Даляньский университет информатики «Ньюсофт» использует управление процессами как средство разработки и построения системы управления качеством дипломной работы на основе теории циклов PDCA, формирует систему самоконтроля, непрерывного совершенствования, спиральную систему управления и механизма управления, которые обеспечат эффективную гарантию непрерывного улучшения качества образования и обучения. На рис. 3 приводится система управления качеством дипломной работы.

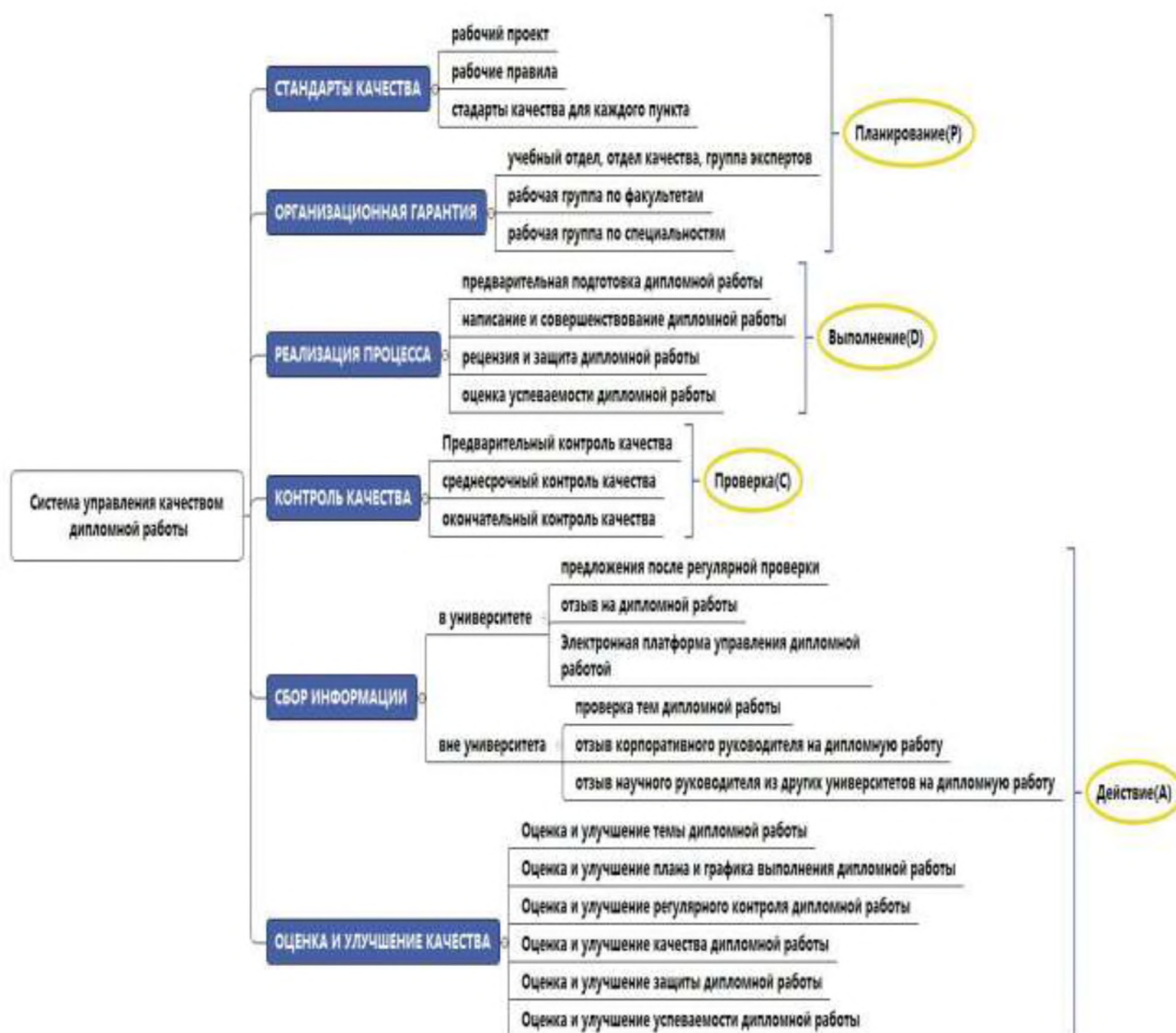


Рис.3. Система управления качеством дипломной работы.

## 1. P (Plan) – Планирование.

(1) Стандарты качества. В основном университет формирует правила и положения, порядок работы и стандарты обучения для написания дипломной работы. Факультеты и специальности улучшают свои собственные стандарты качества и оформляют документы. В соответствии с учебным планом подготовки студентов составляется рабочий проект дипломной работы. В рабочем проекте описываются цель, требования, график выполнения дипломной работы, требования к архивированию и к оценке [3; 4].

(2) Организационная гарантия. Строится трехуровневая система управления (университет-факультет-специальность) для контроля, руководства и оценки качества дипломной работы. Система управления позволяет повысить эффективность и гарантировать качество дипломной работы.

## 2. D (Do) –Выполнение. Реализация процесса:

Требование к дипломной работе, включает предварительную подготовку дипломной работы, написание и совершенствование дипломной работы, рецензия и защита дипломной работы, оценка успеваемости дипломной работы. Весь процесс также соответствует циклу PDCA. Основные моменты работы на каждом этапе показаны на рис. 4 ниже.

## 3. C (Check) – Проверка. Контроль качества:

Контроль в основном подразделяется на три части: предварительный контроль качества, среднесрочный контроль качества, окончательный контроль качества. Предварительный контроль фокусируется на квалификации научных руководителей, выбор темы и подготовка материалов руководства. Среднесрочный контроль качества сосредотачивается на двух аспектах, проверка научного руководителя и студентов, процесс и качество консультации в соответствии требованиям и стандартам, и своевременное написание отзыва руководителем, чтобы обеспечить успешное завершение дипломной работы [5; 6; 7].

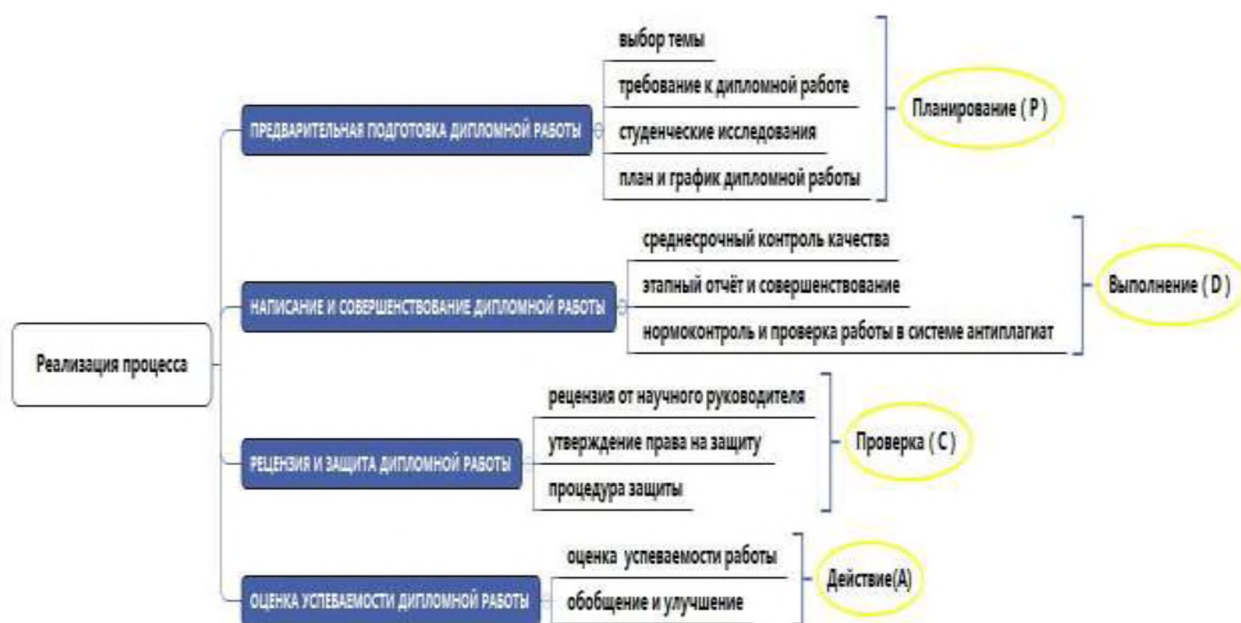


Рис.4. Реализация процесса.

## (2) А(Action) – Действие. Сбор информации

Сбор данных и информации отражает качество дипломной работы, на этом этапе при обнаружении недостатков, разрабатываются меры по исправлению этих недостатков. Через электронную платформу управления дипломной работой собираются отзывы о проверке на каждом этапе написания дипломной работы и отзыв в целом на дипломную работу.

(2) Оценка и улучшение качества. Оценка и улучшение качества проходит в основном путем самооценки и обобщения основных аспектов дипломной работы, т. е. темы, плана и графика выполнения дипломной работы, регулярного контроля качества на каждом этапе при написании дипломной работы, защиты и результата успеваемости.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ануфриев А.Ф. Научное исследование. Курсовые, дипломные и диссертационные работы. М.: Ось, 2009. 112 с.
2. Бадеева Е.А. Формирование научной концепции планирования качества и ее современное развитие // Качество. Инновации. Образование. 2011. № 4 (71). С. 48–55.
3. Барвинок В.А., Т.С. Яницкая, Т.Н. Родина, Клочков Ю.С. Методика формализованного описания процессов разработки системы качества // Проблемы машиностроения и автоматизации. 2005. №3 С. 29–33.
4. Басаков М.И. От реферата до дипломной работы: рекомендации студентам по оформлению текста: учеб. пособие для студ. вузов и колледжей. Ростов н/Д, 2001. 64 с.
5. Всеобщее управление качеством: учебник для вузов / О.П. Глудкин [и др.]: под ред. О.П. Глудкина. М.: Лаборатория базовых знаний: Горячая линия – Телеком, 2013. 600 с.
6. Вахрин П.И. Методика подготовки и процедура защиты дипломных работ. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2008. 135 с.
7. Курсовые и дипломные работы: от выбора темы до защиты: справочное пособие / авт.-сост. И.Н. Кузнецов. Мн.: Мисанта, 2003. 322 с.
8. Репин В.В. Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 544 с.

## APPLICATION OF PDCA CYCLE IN QUALITY MANAGEMENT OF GRADUATION THESIS

Chen Siqi

Dalian Neusoft University of Information, Dalian PR China

Graduation thesis is an important practical part of undergraduate teaching. In order to further improve the quality of graduation thesis, Dalian Neusoft Institute of Information draws on international quality management concepts, methods and standards, takes results as the guide, and uses process management as a means to design and build a full-scale and whole process based on PDCA cycle theory. The comprehensive quality management system for graduation thesis has formed a self-monitoring, continuous improvement, spiraling management system and operational mechanism, providing an effective guarantee for the continuous improvement of the quality of education and teaching.

**Keywords:** PDCA cycle theory, quality control, graduation thesis, plan, do, check, action

*Об авторе:*

Чэнь Сыци – старший преподаватель кафедры русского языка, Даляньский университет информатики «Neusoft», г. Далянь, Китайская народная республика, e-mail: chensiqi@neusoft.edu.cn