

Взаимопонимание в учебных условиях: способы его достижения и причины отсутствия

Л. А. Цыбан

(Тверской государственной университет, г. Тверь)

Достижение взаимопонимания между собеседниками зачастую является даже более сложным процессом, чем понимание текста автором читателем. В межличностной коммуникации важнейшую роль играют, казалось бы, мельчайшие детали.

Существует множество предпосылок некорректного понимания людьми друг друга, а также искаженного восприятия и толкования смысла речи и поступков окружающих.

Непонимание также может возникнуть, например, по причине использования разных диалектов одного и того же языка. Но часто непонимание возникает и между людьми, говорящими и думающими на одном и том же языке.

Если говорить о понимании в учебных условиях, то здесь оно осуществляется в рамках системы как «субъект — объект», так и в пределах системы «субъект — субъект».

На процесс понимания речи влияет множество факторов, о которых преподавателю следует помнить: возраст, социальное положение, профессия, культурные и языковые особенности учащихся.

Со стороны же преподавателя важнейшим аспектом деятельности является проявление уважения к слушателям, их точке зрения и высказываниям.