

**ВОСТРЕБОВАННОСТЬ СОТРУДНИКОВ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ МЧС РФ
В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ**

Хрипунова С.В.

В статье раскрыты проблемы, связанные с возможным решением противоречия между требованиями экстремальной организации труда и возможностями сотрудников для удовлетворения этих требований в условиях экстремальных ситуаций. Подчеркивается необходимость и востребованность сотрудников кризисных центров МЧС РФ в современной социальной ситуации, а также обоснованы алгоритмы психологической работы с ними в рамках экстремальной деятельности.

Ключевые слова: кризисные центры МЧС РФ, экстремальные условия деятельности, чрезвычайные ситуации, трудные жизненные ситуации, психоэмоциональное состояние, фрустрированность.

Психологическая сущность трудовой жизнедеятельности человека заключается в формировании требований к особым психологическим свойствам, состояниям и процессам, которые предъявляет к человеку его профессиональная деятельность. В полной мере это касается служб экстремального профиля.

Одним из важнейших направлений является исследование профессиональной деятельности подразделений, входящих в систему Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Они выполняют важнейшую задачу по обеспечению безопасности населения Российской Федерации при возникновении различных чрезвычайных ситуаций. Специфика повседневной службы сотрудников МЧС РФ протекает в экстремальных условиях ликвидации пожаров и чрезвычайных ситуаций, характеризуется воздействием значительного числа стрессогенных факторов [2].

Ими являются, прежде всего, состояние постоянной готовности к ЧС, опасность для жизни и здоровья как сотрудников, так и деятельность по ликвидации чрезвычайной ситуации, где наблюдаются картины разрушений, смерти, ранений у пострадавшего населения. Тепловые, шумовые, звуковые и иные факторы, оказывающие воздействие на психологическое состояние личного состава. А также факторы, касающиеся дефицита времени и информации.

Одной из самых важных задач психологии труда является решение проблемы противоречия между требованиями производства к трудящемуся и его возможностями для их удовлетворения. Решение проблемы зависит не только и не столько от технических или технологических средств, сколько от психологической устойчивости личности и готовности к работе, например, в специальных экстремальных условиях деятельности.

Однако, многочисленные исследования в основном касаются сотрудников личного состава пожарных подразделений МЧС РФ и не всегда уделяется достаточное внимание специалистам кризисных центров МЧС РФ, которые также находятся в эпицентре работы в экстремальных

ситуациях. Они, как и другие подразделения МЧС РФ, первыми реагируют, организуют, и участвуют в ликвидации чрезвычайных ситуаций. Экстремальные условия деятельности, с которыми сталкивается личный состав кризисных центров МЧС РФ, с психологической точки зрения, обусловлен сильными психотравмирующими факторами.

Выработка определенных стереотипов поведения и одновременно адаптация к ситуациям риска, отражающих реакцию организма на психотравмирующие факторы, происходят в процессе становления личности в профессиональном плане. Это предъявляет повышенные требования к психоэмоциональному состоянию, психологически важным качествам личности, эмоционально-волевой устойчивости, низкому уровню социальной фрустрированности, характеру поведения, особенностям реагирования в экстремальной ситуации, к физическому и психическому здоровью сотрудников МЧС РФ, обеспечивающим эффективность их деятельности в экстремальных условиях.

В связи с тем, что личный состав кризисных центров работает в условиях постоянной готовности к возникновению возможных ЧС, необходимы фундаментальные разработки научно-обоснованных комплексных технологий, направленных на изучение и формирование базовых профессиональных компетенций работников кризисных центров МЧС РФ [2]. Их выявление позволит сформулировать ряд преимуществ, как для работы сотрудников, так и для деятельности организации в целом, а также помочь внедрению их в практику.

Одним из важных звеньев обеспечения психологической безопасности труда личного состава кризисных центров МЧС РФ, является оценка психологической готовности к деятельности в условиях экстремальных ситуаций, а также определение взаимосвязи оптимального психоэмоционального состояния и низкой фрустрированности сотрудников кризисных центров МЧС.

Разработка на ее основе технологий формирования психологической безопасности при подготовке к работе в сменах, поддержки во время работы в смене и восстановления в период между сменами является основополагающей. Необходимо разработать и внедрить на практике профессиональной подготовки и повышения квалификации алгоритмы оценки психологической готовности, выстроенные на базе выявления взаимосвязи психоэмоционального состояния и низкой социальной фрустрированности личного состава в деятельности при работе в чрезвычайных ситуациях.

Большое значение для определения влияния кризисных ситуаций на психологический статус сотрудников кризисных центров МЧС РФ имеет понимание определения и описания кризисных ситуаций как трудных жизненных или экстремальных. Ситуация принимает характер трудной или легкой в зависимости от того, как сам человек ее воспринимает, определяет, понимает и как себя в ней ведет. Согласно психологическому определению,

трудная ситуация – это не внешние обстоятельства жизни человека, оказывающие на него воздействие, а человек, существующий внутри самой ситуации и понимающей ее как трудная. Также феномен трудной жизненной или другими словами, кризисной ситуации связан с психологией стресса и с совладающим поведением, варианты которого может выбирать человек. Кризисные ситуации могут изменять свои объективные характерологические особенности в зависимости от выбора человеком тех или иных копинг-стратегий.

Характеристиками кризисных ситуаций обычно указывают наличие следующих факторов. Это большая значимость для человека, неподконтрольность ситуации, ее неопределенность и малая прогнозируемость и недостаточное соответствие ресурсного потенциала человека для ее разрешения. Другими словами, это те факторы риска, которые определяют наличие кризисной ситуации для человека.

В исследовательской работе Ю.Ю. Стрельниковой [3] рассматривается комплекс факторов риска возникновения негативных последствий для деятельности сотрудников экстремальных организаций. Они подразделяются на:

- ситуационно- психогенные (профессиональная среда, трудовой процесс, социально-психологические факторы);
- личностные (биологические, индивидуально-психологические).

Ситуационно-психогенные факторы профессиональной среды определены различными, вредными для жизни и здоровья человека, условиями деятельности в экстремальных обстоятельствах. Эти условия оказывают влияние на адаптационные ресурсы личности сотрудника, способствуют повышению риска возникновения психологических и иных изменений, нарушений и расстройств.

Ситуационно-психогенные факторы трудового процесса определяются содержанием повышенной сложностью, ответственностью и опасностью предлагаемых задач для решения в условиях экстремальных обстоятельств. Существует риск развития негативных последствий, таких как: угроза жизни и здоровью, дефицит времени и информации при решении важнейших вопросов, низкий контроль над ситуацией и другие факторы.

Социально-психогенные факторы социально-психологической направленности включают в себя: уровень психологического климата в организации в целом, возможные проблемы сплоченности, конфликты в организации и в межличностных отношениях, морально-нравственные переживания, проблемы выбора. Больше значение также имеет наличие или отсутствие устойчивого ресурсного потенциала у человека.

Личностные факторы биологического уровня включают в себя эмоциональные и когнитивные компоненты мотивации выбора данной деятельности сотрудниками служб экстремального профиля. Они могут испытывать сильные отрицательные эмоции, связанные с переживаниями

страха, горя, потери, ярости, а когнитивные нарушения процессов (внимание и память) могут быть связаны с переживанием психотравмирующих картин восприятия реальности (массовая гибель людей, разрушения и др.) [3].

Все рассмотренные факторы могут либо способствовать усилению психотравмирующего воздействия экстремальных условий деятельности, либо ослаблять или предотвращать появление дезадаптивных последствий.

Зависимость этого процесса располагается в области индивидуально-личностных особенностей каждого сотрудника и связана, в том числе, с уровнем психоэмоционального состояния и социальной фрустрированности.

Одним из самых важных факторов, оказывающих влияние на сотрудников кризисных центров, является тот факт, что они не могут, в отличие от гражданского населения, уклониться от исполнения своих обязанностей в зоне ЧС, несмотря на угрозу жизни, здоровью и благополучию. Поэтому очень важным представляется психологическая готовность сотрудников организаций экстремального профиля к исполнению своих обязанностей и высокий уровень профессиональной ответственности за их выполнение.

Тем самым станет возможным достижение решения проблемы противоречия между требованиями экстремальной организации труда и возможностями сотрудников для удовлетворения этих требований.

Несомненное влияние на это может оказать профессиональная и психологическая подготовка личного состава в рамках психологического сопровождения, опирающаяся на исследования взаимосвязи оптимального психоэмоционального состояния и низкого уровня социальной фрустрированности, что может помочь в формировании психологической готовности сотрудников к деятельности в экстремальных ситуациях [1].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алгоритмы организации работы специалиста психологической службы, привлекаемого к ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций// Москва, 2012 г. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://studopedia.org/7-7389.html> (дата обращения: 24.04.2020).
2. Приказ МЧС РФ № 525 от 27.09.2011 г. «Об организации деятельности подразделений Центра управления кризисными ситуациями в субъектах Российской Федерации»
3. Стрельникова Ю.Ю. Структурно-динамическая модель изменений личности у специалистов профессий экстремального профиля: дисс. докт. психол. наук/ Ю.Ю. Стрельникова. – Спб.: СПбГУ, 2016 – с.580

**DEMAND FOR EMPLOYEES OF CRISIS CENTERS OF THE EMERCOM
OF THE RUSSIAN FEDERATION IN THE MODERN SOCIAL SITUATION**
Khripunova S.

The article reveals the problems associated with the possible solution of the contradiction between the requirements of extreme labor organization and the ability of employees to meet these requirements in extreme situations. The necessity and demand for employees of crisis centers of the EMERCOM of the Russian Federation in the modern social situation is emphasized, and algorithms for psychological work with them in extreme conditions are justified.

Keyword: *crisis centers of the EMERCOM of the Russian Federation, extreme conditions of activity, emergencies, difficult life situations, psychoemotional state, frustration.*

Об авторе:

Хрипунова Светлана Владимировна, к.ф.н., доцент, РАНХиГС (Волгоградский институт управления), г. Волгоград, РФ

Об авторе на английском языке:

Svetlana V. Khripunova, Ph. D., associate Professor, Ranepa (Volgograd Institute of management), Volgograd, Russia