

УДК 159.9

Константинова С.С., студент IV курса, направление «Психология»

г. Тверь, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Научный руководитель – доктор психологических наук,

профессор Копылова Н.В.

ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Статья посвящена актуальной проблеме влияния коммуникативной компетентности на профессиональное выгорание педагогических работников. В статье описываются результаты регрессионного анализа, отражающего влияние уровня коммуникативной компетентности педагогов на уровень их профессионального выгорания.

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, профессиональное выгорание, педагоги, влияние коммуникативной компетентности на профессиональное выгорание.*

Изучение феноменов профессионального выгорания и коммуникативной компетентности в рамках педагогической деятельности является актуальным на сегодняшний день. Уровень профессионального выгорания и уровень коммуникативной компетентности педагогов отражается на эффективности педагогической деятельности в целом. Большое количество опубликованных исследований по проблеме профессионального выгорания касаются труда педагогов. Большинство авторов считает, что педагоги вследствие специфики своей деятельности, наиболее подвержены профессиональному выгоранию. Поэтому, при рассмотрении данного феномена важно выделить дополнительные факторы, влияющие на уровень профессионального выгорания. В рамках данной работы таким фактором выступила коммуникативная компетентность.

В результате теоретического исследования было установлено, что педагоги, обладающие высоким уровнем коммуникативной компетентности, наилучшим образом справляются с трудностями, возникающими в деловом взаимодействии. Они успешно решают задачи оптимизации коммуникационных процессов в процессе работы, формирования доверительных отношений с субъектами своей деятельности, комфортных морально-психологических условий деятельности. Низкий уровень развития коммуникативной компетентности приводит к увеличению ситуаций неудач, снижает удовлетворенность профессией, разрушает профессиональную мотивацию. Следовательно, можно говорить о взаимосвязи коммуникативной компетентности и профессионального выгорания, а также о влиянии уровня коммуникативной компетентности на уровень профессионального выгорания. Таким образом, можно предположить, что уровень коммуникативной компетентности влияет на уровень профессионального выгорания [2, с. 112].

Также в процессе изучения теоретических материалов по данной проблематике, было установлено, что стиль педагогического общения является составляющей коммуникативной компетентности педагога, а именно: коммуникативно компетентным является стиль активного взаимодействия при общении педагога с учениками [3, с. 240; 4, с. 571].

Основываясь на работах различных авторов, мы выяснили, что коммуникативная компетентность представляет собой совокупность коммуникативных способностей, коммуникативных знаний и коммуникативных умений человека. Поэтому в рамках эмпирического исследования мы диагностировали уровень развития коммуникативных умений педагога [1, с. 23].

Целью данного исследования было выявление влияния коммуникативной компетентности на профессиональное выгорание педагогов.

Объект исследования – педагогический состав ГБП ОУ «Тверской колледж им. Героя Советского Союза П.А.Кайкова».

Предмет исследования – влияние коммуникативной компетентности на профессиональное выгорание педагогов.

Была выдвинута следующая гипотеза: с повышением уровня коммуникативной компетентности уровень профессионального выгорания будет снижаться.

Выборку исследования составили педагогические работники ГБП ОУ «Тверской колледж им. Героя Советского Союза П.А.Кайкова» в количестве 62 человек (17 мужчин и 45 женщин в возрасте от 24 до 70 лет, со стажем работы по специальности от 1 года до 45 лет).

Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие методы и методики:

- методика «Диагностика профессионального выгорания» (К.Маслач, С.Джексон);
- тест «Коммуникативные умения» Л.Михельсона;
- тест на выявление тенденций к стилям педагогического общения (О.Н.Бочарова).

Перейдем к описанию результатов регрессионного анализа.

Полученный коэффициент детерминации ($R=0,877$) свидетельствует о наличии плотной линейной взаимосвязи между коммуникативной компетентностью и профессиональным выгоранием.

Коэффициент R -квадрат= $0,768$ означает, что наша регрессионная модель описывает 75,4% случаев, когда повышение коммуникативной компетентности влечет за собой понижение уровня профессионального выгорания.

Статистическая значимость ($\text{Sig} < 0,5$) указывает на то, что регрессионная модель, построенная на основе данных респондентов, попавших в выборку, справедлива для всей генеральной совокупности в целом.

Значение коэффициента регрессии независимой переменной «Уровень коммуникативной компетентности» в построенной модели составляет -1,854. Это означает, что повышение уровня коммуникативной компетентности педагогов влечет за собой понижение уровня профессионального выгорания.

Значение коэффициента регрессии независимой переменной «Стиль активного взаимодействия» в построенной модели составляет -10,333. Это означает, что развитие навыков активного взаимодействия педагогов в общении с учениками влечет за собой понижение уровня профессионального выгорания.

Результатом линейного регрессионного анализа является модель линейной регрессии (регрессионное уравнение): $y = 224,298 + (-1,854x_1) + (-10,333x_2) + \varepsilon_1$, где y – уровень профессионального выгорания, x_1 – уровень коммуникативной компетентности, x_2 – стиль активного взаимодействия, ε_1 – стандартная ошибка регрессии.

$\varepsilon_1 = \text{Уровень профессионального выгорания} - 224,298 + 1,854 * \text{Уровень коммуникативной компетентности} + 10,333 * \text{Стиль активного взаимодействия} = [-44,678; 40,11]$.

Регрессионное уравнение выглядит следующим образом: $y = 224,298 + (-1,854x_1) + (-10,333x_2) + [-44,678; 40,11]$, где y – уровень профессионального выгорания, x_1 – уровень коммуникативной компетентности, x_2 – стиль активного взаимодействия.

Итак, значение средней ошибки регрессии равно $\varepsilon_i = \sum \frac{\varepsilon_i}{n} \times 100\% = \frac{0,113}{62} \times 100\% = 0,182258065 \%$, что говорит о высокой точности регрессионной модели.

Таким образом, повышение уровня коммуникативной компетентности педагогов и развитие навыков активного взаимодействия в общении с учениками влечет за собой понижение уровня профессионального выгорания.

Если у педагогов развивать коммуникативные умения (умение оказывать и принимать знаки внимания от студентов, умение адекватно реагировать на справедливую или несправедливую критику от студентов, умение адекватно реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны студентов, умение ответить отказом на просьбу студента, сказать «нет», умение самому оказать сочувствие, поддержку студенту, умение вступить в контакт со студентами, контактность, умение адекватно реагировать на попытку студента вступить в контакт), уровень профессионального выгорания будет снижаться.

Также если развивать навыки активного взаимодействия в общении педагога с учениками, уровень профессионального выгорания будет снижаться. Обучение навыкам активного взаимодействия должно включать в себя умение всегда находиться в диалоге с учениками, умение подбадривать и мотивировать их, умение применять различные способы поощрения инициативы учеников, умение легко схватывать и подстраиваться под изменения педагогической ситуации. Сюда же относится умение учитывать изменения психологического климата учебной группы и гибко реагировать на это. Умение выстраивать общение и взаимодействие с учениками на дружеской основе, сохраняя при этом ролевую дистанцию.

Регрессионная модель будет выглядеть следующим образом.

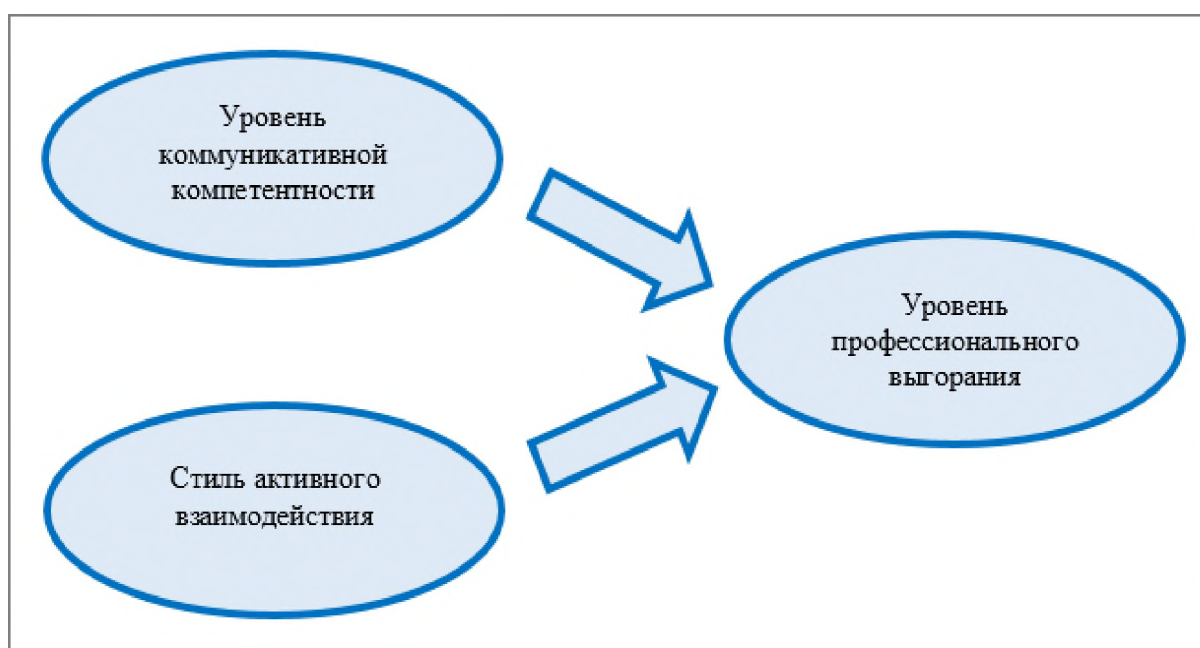


Рис. 1. Регрессионная модель, отражающая влияние уровня коммуникативной компетентности и стиля активного взаимодействия в общении педагога с учениками на уровень профессионального выгорания

В результате формирования или развития всех вышеперечисленных умений, составляющих коммуникативную компетентность педагога, показатели профессионального выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция профессиональных достижений) будут снижаться.

К педагогу вернется способность выстраивать конструктивные взаимоотношения с окружающими людьми. Специалист (педагог) будет воспринимать субъектов своей профессиональной деятельности (студентов) как личностей. Профессионал не будет ожидать от них чего-то плохого, поэтому будет способен выстраивать близкие и доверительные отношения с ними, он не будет безразличен к ученикам.

Выполнение профессиональных обязанностей будет сопровождаться личностной включенностью и сопереживанием педагога в обучающий процесс.

Педагог будет доволен и удовлетворен собой как профессионалом. Он будет позитивно оценивать свою компетентность и продуктивность. Его профессиональная мотивация повысится, самоуважение придет в норму. Специалист не будет пытаться снять с себя или переложить ответственность за свою профессиональную деятельность на кого-то другого, он будет полностью включен в работу и будет стремиться развиваться в ней.

Педагог будет учитывать потребности и чувства студентов. При этом, он, с учетом желаний учеников, будет способен оценивать свои возможности и при отсутствии ресурса правильно отказывать ученикам в их просьбах. У педагога восстановится интерес к работе, он будет внимателен к объектам своей деятельности. Эмоции, связанные с работой, будут позитивны. Педагог будет активно взаимодействовать с учащимися и осознавать значимость своей работы.

Таким образом, гипотеза нашего исследования подтвердилась. Уровень коммуникативной компетентности и стиль активного взаимодействия в педагогическом общении влияют на профессиональное выгорание. Повышение уровня коммуникативной компетентности педагогов и развитие навыков активного взаимодействия в общении с учениками влечет за собой понижение уровня профессионального выгорания.

Результаты данной исследовательской работы позволили выделить фактор, влияющий на профессиональное выгорание педагогов – это коммуникативная компетентность. Что позволяет снижать уровень профессионального выгорания за счет развития умений и навыков коммуникативной компетентности. Полученные знания представляют собой важные данные, которые могут эффективно применяться для оптимизации работы педагогов и образовательного учреждения в целом.

На данном этапе исследования статистически подтвержденное влияние коммуникативной компетентности на профессиональное выгорание дает основание для того, чтобы в программы профилактики профессионального выгорания педагогов были включены технологии развития коммуникативной компетентности. Это даст более эффективный результат в работе с профессиональным выгоранием педагогов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю.М. Жуков, Л.А.Петровская, П.В.Растянников. – М.: Издательство Моск. ун-та, 2007. – 96 с.

2. Макаревич Р.А. Влияние психологической напряженности на процесс общения учителя с учащимися: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2007. – 267 с.
3. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология для студентов вузов. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – С.238-247.
4. Шелихова Н.И. Техника педагогического общения. – М.; Воронеж, 1998. – С. 569-573.

*Konstantinova S.S., IV-year student, psychology Department
Tver, Tver state University
Scientific advisor – doctor of psychological Sciences,
Professor Kopylova N. V.*

INFLUENCE OF COMMUNICATIVE COMPETENCE ON PROFESSIONAL BURNOUT OF TEACHERS

The article is devoted to the actual problem of the influence of communicative competence on professional burnout of teachers. The article describes the results of regression analysis reflecting the influence of the level of communicative competence of teachers on the level of their professional burnout.

Keyword: communicative competence, professional burnout, teachers, the impact of communicative competence on professional burnout.