

совершенствовать учебный процесс в соответствии с мировыми тенденциями и требованиями рынка труда.

Рынок труда также должен быть заинтересован в улучшении туристического образования. Поэтому он также должен активно участвовать в процессе организации образования, участвуя в разработке учебных программ, преподавании в университетах и эффективной организации практики.

Наличие квалифицированного персонала обеспечивает развитие сектора туризма, поэтому необходимо правильно и эффективно управлять связью образования и рынка труда.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Социально-экономическое положение в РА, 2017-2018 январь-декабрь, стр. 135, [https://www.armstat.am/file/article/sv\\_12\\_18a\\_421.pdf](https://www.armstat.am/file/article/sv_12_18a_421.pdf) (на арм. яз.).
2. Социально-экономическое положение в РА в 2019 году, Январь, стр. 106, [https://www.armstat.am/file/article/sv\\_01\\_19a\\_422.pdf](https://www.armstat.am/file/article/sv_01_19a_422.pdf) (на арм. яз.).
3. Armenia, Travel & Tourism Competitiveness Index2019 edition, <http://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report-2019/country-profiles/?fbclid=IwAR22gzypD-mq7h5HY7ioPJ4ZI1OXO6RO77oORJ619VNaLUgtWwF5SaO3u0#economy=ARM>
4. International Tourism Highlights 2019 Edition, UNWTO, p. 16, <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152>
5. TRAVEL & TOURISM ECONOMIC IMPACT 2019 WORLD, p. 1, <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/regions-2019/world2019.pdf>

### EDUCATION IN THE FIELD OF TOURISM IN THE REPUBLIC OF ARMENIA: PROBLEMS AND SOLUTIONS

G. R. Tovmasyan

Amberd ASUE Research Center, Academy of Public Administration of the RA, Yerevan, Armenia

The training of qualified and professional experts is crucial for the development of tourism. Today, a number of higher and secondary professional educational institutions in Armenia prepare tourism specialists, but there are a number of problems that need to be solved. In order to identify them, a survey was conducted among students and graduates, and the requirements of the labor market in Armenia were studied. As a result of data analysis, ways to improve the development of relations between the labor market and the education system were proposed.

**Keywords:** *tourism education, education system, skills, practice, knowledge, labor market.*

*Об авторе:*

*Товмасян Гаяне Рубиковна* – кандидат экономических наук, старший научный сотрудник исследовательского центра «Амберд», Армянский государственный экономический университет, e-mail: [tovmasyangayane@yahoo.com](mailto:tovmasyangayane@yahoo.com)

### АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОБИЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

К.Г. Григорян, М.Г. Торосян

Армянский государственный экономический университет, Ереван, Армения

В статье обосновывается, что мобильность студентов является показателем интернационализации образования и имеет непосредственное влияние на экономическую активность. Рассмотрен вопрос увеличения мобильности за счёт взаимного сглаживания различий в системах образования стран-членов Болонского соглашения.

**Ключевые слова:** *показатели мобильности, общеобразовательное пространство, образовательные программы, курсы, портативность кредитов и финансовых расчетов.*

Образование приобретает все большее значение в качестве особого фактора повышения конкурентоспособности стран. После приобретения независимости образование играет важнейшую роль в становлении экономики РА, обеспечении экономического роста и социального процветания государства.

Внедрение гибких механизмов целенаправленной модернизации системы образования, обеспечение непрерывного образования во всех трех циклах, начиная от дошкольного возраста и до подготовки специалистов, конкурентоспособных на международном уровне, определяет в Армении формирование экономики, основанной на знаниях [4]. Целью системы образования является подготовка конкурентоспособных специалистов, что тесно связано с применением конкурентных принципов и подходов. Дошкольные, школьные и университетские образовательные услуги должны выполняться на конкурсной основе, в результате чего их потребитель получает право выбирать, в какой стране ему следует получать эти услуги, что, в свою очередь, выдвинет на первый план вопрос обеспечения качества образовательных услуг.

Основной целью Болонского процесса является формирование общего образовательного пространства между странами-членами, что в первую очередь приведет к повышению мобильности, одновременно обеспечив высокое качество и диверсификацию форм и масштабов внедрения. Причем, внутри каждого из трех степеней высшего образования мобильность должна быть достигнута в структуре образовательных программ или же путем реализации совместных проектов и взаимоприемлемости квалификаций [1. с. 9]. Кроме того, действия, увеличивающие мобильность должны содержать практические меры, направленные на финансирование мобильности, формирование необходимой инфраструктуры, привилегии доступа и разрешения работать [10]. В то же время, требованием к мобильности должно быть взаимное признание и сопоставимость результатов образовательных услуг, портативность грантов, стипендий и студенческих кредитов, переносимость их механизмов между странами.

Важно создать привлекательные условия труда и возможности карьерного роста для мобильности преподавателей и исследователей, предоставляя им условия для перечисления пенсий и социального страхования [6].

В целом, уровень интернационализации образования измеряется мобильностью студентов и преподавательского состава, что оказывает непосредственное влияние на экономическую активность [5]. Тем не менее, такие эффекты могут проявляться в разные периоды и через определенный промежуток времени. В частности, при увеличении входящей мобильности возрастает объем экспорта образовательных услуг, как следствие, происходит улучшение платежного баланса страны, а исходящая мобильность, в свою очередь, влияет на экономическую активность страны: использование образовательных программ иностранных престижных университетов, знания лучших специалистов в долгосрочном периоде имеет большую экономическую отдачу [7].

По данным Института статистики ЮНЕСКО, за 2017 г. соотношение исходящих из Армении студентов по сравнению с входящими в Армению, составляет 3,7%, что означает, что только 3,7% студентов Армении обучаются за рубежом [11]. В Центральной Азии Армения по показателю исходящих студентов, опережая Киргизию, уступает Грузии, Азербайджану, Казахстану, Таджикистану, Узбекистану, Монголии. Это крайне низкий показатель для

страны-участника Болонского соглашения. Причём центром притяжения исходящих из РА мобильных студентов является Российская Федерация (около 57% от доли исходящих студентов). За ней следуют США, Франция, Германия и Греция [8, с. 140].

Что же касается численности иностранных студентов, предпочитающих получать образование в Армении, ситуация оставляет желать лучшего.

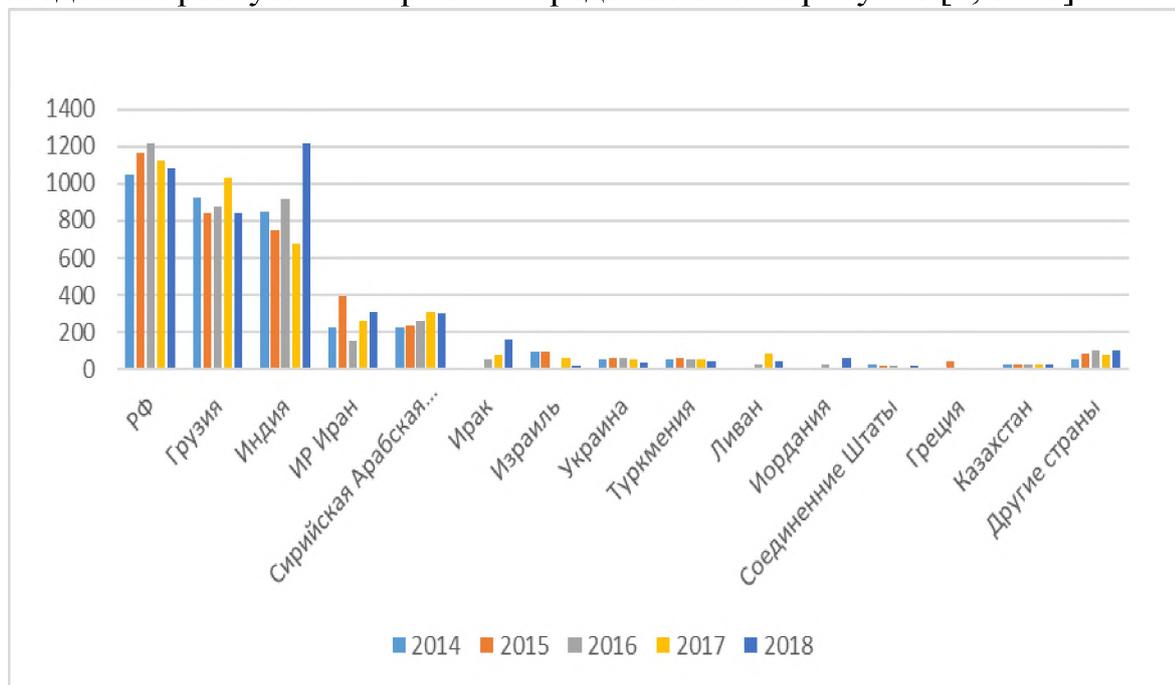
По данным официальной статистики, приведённым в таблице, список стран-доноров по количеству входящих мобильных студентов возглавили Российская Федерация (1081 студента в 2018 г. по сравнению с 1001 – в 2013 г.), до 2017 г. после России следовала Грузия, за ней – Индия [12]. Но в 2018 г. картина изменилась: на первое место по количеству входящих мобильных студентов вышла Индия, за которой следует Российская Федерация, на третьем месте фигурирует Грузия. В пятёрку стран-доноров входят Исламская Республика Иран, которая в 2018 г. опередила Сирийскую Арабскую Республику [3, с.142]. Наблюдается рост числа привлечённых студентов из Ирака, который по количеству входящих мобильных студентов занимает шестое место. В таблице ниже сведения за 2014–2018 гг. о численности иностранных студентов в высших учебных заведениях республики Армения представлены на основании статистических данных на 2019 г.

Численность иностранных студентов в вузах Армении

	2014	2015	2016	2017	2018
Всего численность иностранных студентов	3647	3798	3794	3851	4295
Российская Федерация	1050	1165	1211	1127	1081
Грузия	922	840	876	1031	844
Индия	851	748	918	672	1215
Исламская Республика Иран	225	393	149	262	307
Сирийская Арабская Республика	223	236	257	308	304
Ирак	9	4	54	78	163
Израиль	91	93	5	60	19
Украина	56	63	64	50	35
Туркмения	50	60	57	51	41
Ливан	12	13	29	84	47
Иордания	7	8	25	3	65
Соединенные Штаты	25	19	19	15	18
Греция	13	47	10	5	8
Казахстан	31	24	30	25	28
Другие страны	52	89	100	80	105

Следует отметить, что Армения привлекательна в основном для студентов из близлежащих стран (Грузия, Иран, Ирак), а также для стран – крупнейших торговых партнеров (Россия), стран с большой армянской диаспорой, где в добавок ко всему, неровная геополитическая ситуация (Сирийская Арабская Республика). Скачкообразный же рост числа студентов из Индии объясняется тем, что они в основном едут в Армению за медицинским образованием. Получить разрешение на образование в развитых странах, где в добавок к качественному образованию действует гибкая система скидок и стипендий, студенты из Индии не могут, и им не остаётся ничего кроме как приезжать в Армению, где они смогут получить достойное и более доступное, по сравнению со своей страной, медицинское образование.

В то же время, Армения является третьей по величине страной-реципиентом в Центральной Азии для исходящих мобильных студентов из Грузии. Здесь получают образование 844 студента из Грузии, большинство из них, естественно, граждане Армении, проживающие в Джавахке, для которых учёба в Армении это, прежде всего возможность получить образование на родном языке. Количество иностранных студентов в высших учебных заведениях республики Армении представлено на рисунке [2, с. 32].



Количество иностранных студентов в вузах республики Армении

В целом, мобильность студентов по-прежнему довольно низка, и этому есть логическое объяснение. Во-первых, можно сказать, что во многих странах имеется весьма скудная информация об образовательной системе Армении, она очень плохо представлена. В противовес этому, например, в Германии созданы 16 государственных сетей, с более чем 70 консультационными центрами, помогающими заявителям не только проходить быстрый процесс признания кредитов, но и ознакомиться с межкультурными навыками с помощью сотрудников службы занятости и центра занятости. Торгово-промышленная палата создала центр утверждения иностранных навыков, ИНК FOSA, которая обрабатывает заявки и принимает решения [8, с. 104].

Являясь страной-членом Болонского соглашения, Армения в ряде тех единичных стран, в которых учёба длится шесть лет. Кроме того, в дополнение к финансовым и языковым проблемам, существуют также правовые и программные барьеры. К финансовым проблемам можно отнести кроме прочих также портативность кредитов, финансовых расчетов.

Самым большим препятствием, на наш взгляд, является то, что на правительственном уровне определён допустимый порог различий кредитов (20 кредитов) в образовательных программах, который часто создает проблемы не только для процесса обмена студентами со странами-членами Болонского соглашения, но и для обеспечения мобильности студентов между отечественными университетами по смежным дисциплинам. В процессе привлечения

иностранных студентов немаловажную роль играет разница в степенях, предлагаемых отечественной и европейской системами высшего образования.

Достигнем ли к концу 2020 г. поставленной цели преодоления порога в 20% уровня мобильности? Об этом можно будет судить, имея официальную статистику 2020-го года. А пока можно сказать, что если численность студентов в Армении (69622) [3 с. 141] сравнить с численностью иностранных студентов в Армении (4295), то можно понять, что на 2018 г. мы пока далеки от идеала (6,17%).

Возникает вопрос: а правильно ли мы движемся? Может быть нужно было интегрироваться не в европейскую образовательную систему, а, например, в американскую, или же двигаться в постсоветском направлении? Фактически, выбор европейской единой платформы образования создаёт большую возможность повышения мобильности студентов в силу того, что она более доступна в финансовом отношении. Самая большая мобильность наблюдается с Россией, которая тоже член Болонского соглашения, кроме того, в рамках интеграционного сотрудничества ЕАЭС намечено создание единой образовательной платформы между странами-членами ЕАЭС в 2025 г. С 2007 г. «Международный совет по вопросам образования» (Совет международных исследований, СНГ), осуществляет практические шаги для повышения мобильности студентов из Республики Армения, создавая возможность обучения, непрерывного образования, сотрудничая почти со всеми учебными заведениями и выступая в качестве их официального представителя.

В рамках профессиональной ориентации иностранных студентов, для обеспечения их мобильности, важно непрерывное исследование направлений образовательных программ и специальностей в РА, максимальное приближение к предлагаемым программам и специальностям ведущими зарубежными университетами. На пути к преодолению этой проблемы есть множество технических вопросов, которые нужно решать. Иногда названия предметов не совпадают, но программа идентична (по требованиям, программа не должна отличаться более чем на 70%). Нередки также случаи, когда идентично название предмета, но программа сильно отличается. В таких случаях студенту необходимо предъявить учебную программу (Syllabus) на нужном ему языке, но армянские вузы часто не имеют таковых, что очень затрудняет процесс идентификации программ и взаимопризнание кредитов их вузом.

Часто в Армении не предлагаются образовательные программы по самым востребованным профессиям за рубежом, что также снижает возможности для иностранных граждан, желающих получить образование в Армении. Ощущается также дефицит предлагаемых отечественными образовательными учреждениями курсов по выбору, по этой причине студенты бакалавриата вынуждены для восполнения 30 кредитов (обязательных в рамках обменных программ Erasmus) выбирать предметы, предназначенные для программ магистратуры.

В силу языкового барьера, выбор преподающих курсы преподавателей на английском языке невелик, зачастую предлагаемые ими курсы не контролируются, по этой причине качество таких программ может сильно варьировать. Для преодоления вышеставленной задачи нужно непрерывно повышать уровень владения языками среди преподавателей, чтобы

впоследствии иметь возможность выбора лучших программ, выставленных на конкурентной основе, повышения качества и, что немаловажно, количества предлагаемых курсов и направлений.

Мобильность студентов могла бы быть выше, если бы в Армении проводились, востребованные современностью, тренинги с присвоением определённых кредитов. Но, к сожалению, мы не только пассивны в этом большом и востребованном секторе, но также не взаимопризнаём кредиты, полученные за тренинги или практики, полученные за рубежом.

Тем не менее, нерешенные вопросы, которые мешают интеграции страны в глобальное единое образовательное пространство, уже на распорядке дня у ответственных за их решение структур, в частности:

1. Реконструкция методологии формирования образовательных квалификационных характеристик и вывода результатов специальностей, модулей;
2. Организация трёх ступенчатой структуры образования;
3. Гармонизация квалификационных характеристик и условий.

Обобщая, хотелось бы отметить, что с точки зрения повышения мобильности высшего образования важное значение имеет повышение качества профессионального образования, непрерывность реформ, направленных на достижение стратегических целей образовательного и научного развития страны и его соответствие международным стандартам и положениям Болонского соглашения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Высшее образование в Армении и стратегические направления реформ. Ер.: Исследовательский центр АГЭУ «Амберд», 2018, 116 с.
2. Национальный информационный центр по академическому признанию и мобильности, Годовой отчет за 2013 г. URL: [http://www.armenic.am/files\\_pdf/77/](http://www.armenic.am/files_pdf/77/) (дата обращения: 27.01.2020).
3. Статистический ежегодник Армении 2019 [Электронный ресурс] URL: <https://www.armstat.am/file/doc/99516753.pdf> (дата обращения: 27.01.2020).
4. «Об утверждении графика осуществления мер по обеспечению внедрения и реализации национальных рамок Армении квалификаций в области образования», Правительство Республики Армения № 1230-N 2011 от 25 августа [Электронный ресурс] URL: <http://www.irtek.am/views/act.aspx?aid=61500/> (дата обращения: 27.01.2020).
5. Григорян К.Г., Новый путь развития высшего образования // Агротитутюн: науч. журн. 11-12 (663-664) / 2013, С. 594-597.
6. Саркисян Ю.Л., Будагян А.С., Болонский процесс в Армении: руководство. Национальный центр стратегических исследований Высшего образования. Ер.: Антарес, 2008. 74 с.
7. Яровая Н.С. Направления интегрирования Российских вузов в международный обмен образовательными услугами в условиях глобализации: Адаптивный подход: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.14. Мировая экономика, Ростов-н/Д, 2010. 196 с.
8. Migration displacement and education: building bridges, not walls. 2019 Global Education Monitoring Report. [Электронный ресурс] URL: <http://en.ichei.org/uploads/2018/11/2019-Global-Education-Monitoring-Report-Migration-displacement-and-education-building-bridges-not-walls.pdf> (дата обращения: 27.01.2020).
9. Migration and Skills Development Agenda in ETF Partner Countries - ETF Position Paper, AmmuhanaBardak, 2018. [Электронный ресурс] URL: <https://europa.eu/capacity4dev/public-migration-asylum/document/migration-and-skills-development-agenda-etf-partner-countries-etf-position-paper-english/> (дата обращения: 27.01.2020).
10. Global Education Digest 2012: Opportunities lost: The impact of grade repetition and early school leaving, UNESCO Institute for Statistics, 194 p.
11. Knight J. (2006). «Crossborder education: An analytical framework for program and provider mobility». In J. C. Smart (ed.), Higher education: handbook of theory and research (pp. 345-395). Dordrecht, The Netherlands: Springer.
12. Mpiganjira M. and Rugimbana R. Understanding International Student Mobility: What motivates African Student Choices? 2009, 7 p.

## ACADEMIC MOBILITY OF STUDENTS IN THE FIELD OF HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF ARMENIA

**K.H. Grigoryan, M.G. Torosyan**

Armenian State University of Economics, Yerevan, Armenia

Mobility of student considered a criteria of education internationalization and have a direct impact on economic activity. The article deals with the issue of increasing mobility due to mutual smoothing differences in the education of the member countries of the Bologna process systems.

**Keywords:** *rates of mobility, incoming and outgoing mobility, the total educational area, educational programs, courses, portability of credits and financial calculations.*

*Об авторах:*

*Григорян Кармен Гамлетовна* – кандидат экономических наук, доцент Армянского государственного экономического университета, г. Ереван, e-mail: cgrigoryan@mail.ru

*Торосян Марианна Гарниковна* – студентка Государственного экономического университета Армении, e-mail: maritorosyan12@gmail.com

## ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ВУЗЕ КАК УСЛОВИЕ ИХ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

**А.А. Кулагина**

Тверской государственной университет, г. Тверь, Россия

Рассматриваются основные выводы исследования, направленного на формирование у студентов с ограниченными возможностями здоровья социальных навыков в учебно-воспитательном процессе вуза. Предложена система организации деятельности тьютора, направленной на формирование у студентов с ОВЗ навыков взаимодействия в социальной среде вуза, принятие новой социальной роли – студент вуза.

**Ключевые слова:** *ограниченные возможности здоровья, студент с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействие с тьютором.*

Социальная адаптация – это процесс изменения поведения и характера отношений в средовых условиях. Социальную адаптированность определяют как наличие у человека определенных навыков и способов взаимодействия в среде, а именно: владение вербальными и невербальными средствами взаимодействия, способность самостоятельно справляться со стрессовыми ситуациями, установка на активное взаимодействие с социальной средой, принятие социальных ролей, способность брать на себя ответственность за принятые решения. По мнению таких ученых как А.Г. Горшков, С.М. Годник, В.И. Земцова, А.Г. Маклакова, А.А. Реан, С.В. Чермянина, процесс социальной адаптации студентов в вузе представляется особенно важным. В процессе тьюторского сопровождения студентов, обучающихся в Тверском государственном университете на педагогических направлениях, в течение ряда лет мы наблюдаем, что студенты относительно быстро адаптируются к новым условиям деятельности, быстро входят в новый коллектив, вырабатывают стратегию своего поведения. Особенно это хорошо заметно после выхода студентов на первую сессию. В последние годы на курируемом направлении обучаются студенты с ОВЗ. Организация психолого-педагогической поддержки студентов в процессе социальной адаптации студентов с ОВЗ в вузе – одна из ключевых задач любого вуза [1]. Особенно важно успешное решение этой задачи, если в вузе обучаются студенты с ОВЗ. На основании ст.11