

*Конуркин И.С., Шибко А.Н. студенты V курса,
специальности «Клиническая психология»
г. Тверь, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Научный руководитель – кандидат психологических наук,
доцент кафедры «Психология труда и клиническая психология»
Гудименко Ю.Ю.*

ВОЗРАСТНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

Представлены результаты проведённого опроса среди подростков и молодых людей. Рассмотрены возрастные и психологические особенности общения данных возрастных групп в социальных сетях. Проведён сравнительный анализ преимуществ и недостатков использования социальных сетей подростками и более старшим поколением.

Ключевые слова: возрастные особенности, социальные сети, гаджеты, онлайн-конфликты, зависимость.

Многие авторы отмечают, что в подростковом возрасте впервые возникают две противоположные тенденции в области общения, которые протекают в тесном единстве между собой: с одной стороны, это расширение сферы общения, а с другой – растущая индивидуализация, обособление от социума [2]. Тенденция расширения сферы общения проявляется в стремлении к идентификации с другими людьми. Внешне это проявляется в увеличении времени на общение в целом, в расширении социального пространства общения, и в возникновении феномена «ожидание общения», который проявляется в постоянной готовности к контактам [1].

Значимость общества сверстников можно заметить, прежде всего, по возрастанию времени, проводимому вместе со сверстниками. Однако если до возникновения Интернета и повсеместного распространения информационных технологий общение происходило «вживую» и подростки проводили время вместе, то сегодня подростки все чаще используют электронные гаджеты, предпочитая общаться в социальных сетях.

Целью нашего исследования стало изучение особенностей общения в социальных сетях пользователями двух возрастных групп – подростками и лицами молодого возраста.

Задачи включали: разработку опросника; сравнительный анализ преимуществ и недостатков использования социальных сетей подростками и более старшим поколением; выявление отношения к различным видам нарушений коммуникации в социальной сети и анализ характера

реагирования на них. Нами был разработан и апробирован авторский опросник, включающий открытые, полужакрытые вопросы, а также оценивание различных видов нарушения по значимости для респондента.

Объектом исследования стали подростки (от 13 до 18 лет), а также респонденты периода ранней взрослости (от 23 до 30 лет). Объем выборки подростков составил 30 человек, молодых людей – 29 человек. Для подсчета значимости результатов исследования использовался метод кросстабулирующей и хи-квадрат Пирсона.

Среди преимуществ социальных сетей для обеих выборок стали поддержка связи, общедоступность информации, экономия времени и удобство использования. В выборке подростков, в отличие от молодого возраста, достаточно часто указывалось на возможность обрести в социальных сетях «Новые знакомства». Это различие можно объяснить тем, что принятие группой сверстников подростка является ключевой задачей развития этого возраста. Новые знакомства могут помочь подростку, с одной стороны, приобрести навык межличностного общения с представителями своего и противоположного пола, а с другой стороны – стать частью группы сверстников [3].

Было обнаружено, что респонденты подросткового возраста чаще вовлекаются в интернет-конфликты (62,5 %), чем респонденты более старшего возраста (45,6 %). Вероятно, вовлечение в интернет-конфликты рассматривается самим подростком как принадлежность к группе сверстников и тем самым он разделяет с ними общую цель – отстоять определенную позицию.

Основными недостатками социальной сети респонденты обеих возрастных групп посчитали появление зависимости от социальных сетей и бесполезную трату времени, а также чрезмерность информации, в том числе негативной и отвлекающей (реклама, спам, ложная информация и т.д.). В то же время для респондентов старшего возраста незащищенность личной информации (нарушение конфиденциальности) стало более значимым недостатком социальных сетей, чем для подростков. Вероятно, младшее поколение ещё не в полной мере осознает опасность представления личной информации в открытом доступе.

Для взрослых респондентов наиболее значимым нарушением общения в социальной сети стало мошенничество, в то время как для подростков – выкладывание заведомо ложной информации, которая путает других участников. Наименее значимым для обеих выборок стало нарушение в форме ухода от темы обсуждения.

В выборке респондентов из группы лиц молодого возраста была обнаружена значимая связь между временем проведения в социальных сетях и полом ($\chi^2 = 9,207$, $p = 0.01$). В обследованной выборке среди «зависимых» респондентов (т.е. тех, кто проводит время в социальной сети от 4 часов в день и больше) оказалось больше женщин, чем мужчин, в то

время как «умеренными» пользователями (от 1 до 3 часов в день) и «независимыми» пользователями (один раз в 2-3 дня и реже) в основном были мужчины. Следует отметить, что среди респондентов подросткового возраста почти не обнаружилось «независимых пользователей», и значимых различий в их выборке обнаружено не было.

Также среди старшего поколения была обнаружена связь на уровне тенденции между полом и ответом на вопрос, кто в первую очередь может защитить пользователей социальных сетей от негативной и опасной информации ($\chi^2 = 4,854$, $p = 0.088$). Женщины более склонны приписывать ответственность за безопасность пользователей в социальной сети внешним структурам: администраторам сайтов, Роскомнадзору, провайдерам и т.д., в то время как мужчины склонны приписывать ответственность самим пользователям – не распространяя негативную и опасную информацию, они могут обезопасить себя и других пользователей.

Список литературы

1. Гамезо М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология: Учеб. пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов. — М.: Педагогическое общество России, 2003. — 512 с.
2. Дубровина И.В., Прихожан А.М., Зацепин В.В. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. Заведени. М.: Академия, 2005. — 368 с.
3. Карабанова О.А. Возрастная психология: Конспект лекций. М.: Айрис-Пресс, 2005. — 240 с.

*Konurkin I.S., Shibko A.N., 5 -year students, psychological faculty,
Tver, Tver state University*

Science advisor – candidate of psychological Sciences Yu.Yu. Gudimenko

AGE AND PSYCHOLOGICAL COMMUNICATION PECULIARITIES OF TEENAGERS AND YOUNG PEOPLE IN SOCIAL NETWORKS

The results of the survey among adolescents and young people are presented. The age and psychological features of communication of these age groups in social networks are considered. A comparative analysis of the advantages and disadvantages of using social networks by adolescents and the older generation is carried out.

Keywords: *age features, social networks, gadgets, online conflicts, addiction.*