

## НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В РТУ МИРЭА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

Д.В. КУРСЕВИЧ, Т.В. КУДИНОВА

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет», Москва*

Представлены некоторые способы использования цифровых технологий преподавателями кафедры иностранных языков РТУ МИРЭА для организации и реализации лингвистической подготовки в дистанционном режиме во время первой и второй волн пандемии COVID-19. Рассмотрен функционал различных электронных ресурсов и особенности его применения для проведения определённого вида учебной работы со студентами.

**Ключевые слова:** *дистанционное обучение, цифровые технологии, лингвистическая подготовка, функционал, Zoom, Moodle.*

## SOME USES OF DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES IN RUSSIAN TECHNOLOGICAL UNIVERSITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC

D.V. KURSEVICH, T.V. KUDINOVA

The article talks about the teachers of the foreign languages department of Russian Technological University using digital technologies to arrange and implement distance language training amid the COVID-19 first and second waves in Russia. The authors consider a set of features of various electronic resources and their special uses for conducting particular academic activities with students.

**Key words:** *distance learning, digital technologies, language training, software features, Zoom, Moodle.*

При реализации программ среднего, среднего и высшего профессионального образования говорят об очном (организуемом на территории образовательного учреждения) и дистанционном обучении. Несмотря на значительные сходства между названными ступенями образования, в данной статье мы будем рассматривать использование технологий дистанционного обучения именно в системе высшего образования. Критерий различия очного и дистанционного обучения представляется нам ясным: первое предполагает нахождение студентов в помещении образовательного учреждения, а второе – нет. Тем не менее, в настящее время многие университеты применяют цифровые технологии для расширения потенциальной целевой аудитории, в т.ч. для более тесного контакта со студентами, обучающимися заочно и онлайн. Таким образом, выходит, что университеты, в основном существующие вне сети интернет, ведут подготовку у значительного количества и дистанционно обучающихся студентов.

Термины «онлайн-обучение», «цифровое обучение», «электронное обучение» и «виртуальное обучение» с большей долей вероятности можно назвать синонимичными и взаимозаменяемыми и одновременно выступающими механизмом проведения дистанционного обучения. Между тем, они не являются един-

ственным средством реализации программ подготовки высшего образования для университетов, работающих, в основном, в «режиме онлайн», поэтому было введено понятие «смешанное обучение», что предполагает комбинирование цифровых технологий обучения с другими в той или иной пропорции [5, с. 2].

Дистанционное обучение – формат образования, следовательно, цели, предсказуемые при осуществлении дистанционного обучения, вытекают из общих целей образования. Одной из важнейших утилитарных целей образования является удовлетворение потребностей экономики в квалифицированных кадрах, чтобы после трудоустройства они могли обеспечить себя средствами к существованию. С другой стороны, нравственным предназначением дистанционного обучения является удовлетворение образовательных потребностей, обучающихся с применением мобильной, виртуальной формы обучения.

О возможностях дистанционного обучения в России впервые начали вести дискуссии в начале 90-х гг. В 1995 г. утвердили «Концепцию создания и развития единой системы дистанционного образования в России», одно из ключевых положений которой было продиктовано «высокой социальной значимостью дистанционного образования, сформировавшимися потребностями в нем и наличием необходимого кадрового педагогического, научно-технического, методического потенциалов и финансовых возможностей» [2, с. 143].

Многообразие учебных форм, применяемых в процессе дистанционного обучения, определяет необходимость дать им краткую характеристику. Лекции составляют «фундамент» теоретической профессиональной подготовки студентов. Данный вид занятий проводится в режиме реального времени, а также в отложенном формате в качестве записи как для отдельной учебной группы студентов, так и в индивидуальном порядке. Разнообразие представления и подачи учебного материала в ходе лекции становится возможным благодаря средствам мультимедиа (видео, статическим изображениям, презентациям), что делает процесс обучения интересным и содержательным.

Семинары или практические занятия выступают неотъемлемой частью образовательного процесса и способствуют установлению максимального контакта между студентами при взаимовыгодном информационном обмене, направленном на формирование и усвоение необходимых компетенций. Особенно в последнее время, ввиду сложившейся эпидемиологической обстановки, самым распространенным форматом организации и проведения индивидуальных и групповых дистанционных занятий становятся именно электронные семинары или вебинары (реализуемые как видеоконференции) с применением цифровых технологий.

Консультации представляют собой основной источник получения информации как о текущих учебных мероприятиях, так и об общем ходе образовательного процесса. В рамках дистанционного обучения консультации осуществляются средствами электронной почты, социальных сетей (через чат или форум) и мессенджеров (по видео- и телефонной связи).

Виртуальные лабораторные и иные практические работы, и проектная деятельность с методическим сопровождением позволяют студентам закреплять и

применять полученные теоретические знания на практике с использованием компьютерных приложений и интернет-ресурсов.

Самостоятельная работа студентов является отдельным видом учебных мероприятий. Такая организация учебной деятельности студентов требует значительных временных и трудозатрат, поскольку успех освоения дисциплины заключается в прохождении студентами учебного материала именно при таком виде занятости.

С наступлением пандемии COVID-19 в России в марте 2020 г. единственным возможным способом организации и реализации программ высшего образования после введения в Москве режима самоизоляции и приостановлении работы вузов стало именно применение технологий дистанционного обучения. В МИРЭА – Российском Технологическом университете (РТУ МИРЭА) на кафедре иностранных языков главного кампуса в течение всего весеннего и части осеннего семестров 2020 г. использовались следующие формы осуществления дистанционного обучения: вебинары (практические занятия), консультации, организация самостоятельной работы студентов.

При ведении лингвистической подготовки на кафедре иностранных языков РТУ МИРЭА главного кампуса (далее – кафедра иностранных языков) подавляющее большинство занятий проводится в формате семинаров, поэтому основным инструментом их проведения во время приостановки работы вузов стала программа для организации видеоконференций «Zoom», продукт одноимённой американской компании. Программа была выпущена в 2012 г., но именно за последний год в связи с пандемией COVID-19 на неё наблюдался взрывной рост спроса: к февралю 2020 г. «Zoom» расширила свою аудиторию пользователей на 2,22 млн. человек, в то время как общее количество скачиваний данного программного обеспечения достигло 477 млн. скачиваний за весь 2020 г. [6].

Основная часть профессорско-преподавательского состава кафедры иностранных языков пользовалась опцией «Meetings» для организации практических занятий, зачетно-экзаменационных мероприятий и консультаций. Необходимость приобретения лицензии на право пользоваться данной опцией без ограничений была обусловлена, в том числе, продолжительностью семинара, составляющей 90 минут. Преподаватели кафедры (организаторы встреч) заблаговременно планировали занятия, создавали на них ссылки (с сопроводительным письмом-приглашением или без) и высыпали их студентам.

Из доступного функционала программного обеспечения «Zoom» преподавателями кафедры для учебных целей применялись следующие инструменты:

– Комната ожидания (waiting room). Данный инструмент позволял преподавателям кафедры удостовериться, что участники встречи принадлежали учебной группе, у которой по расписанию должно было состояться занятие. В дополнение, студенты, мешавшие ходу занятия тем или иным образом, могли быть перемещены в комнату ожидания в качестве меры дисциплинарного воздействия на них.

– Запись встречи (meeting recording). Данная функция использовалась исключительно для предоставления отчётности о проведённых занятиях, хранившихся у преподавателей кафедры в формате видео и аудио.

– Демонстрация экрана (screen sharing). Такая возможность, как правило, была предоставлена и организатору конференции, и участникам. Одним из преимуществ такого инструмента для студентов стала возможность показать проект, выступить с докладом или представить иную сложно воспринимаемую на слух информацию. К тому же, при использовании данного инструмента преподаватели кафедры могли организовывать мастер-классы по грамматике.

– Заметки на экране (annotations). Во время использования демонстрации экрана преподавателем для работы с учебным пособием различные пометки на экране способствовали тому, что все участники могли следить за ходом занятия и при необходимости своевременно реагировать на вопросы преподавателя.

– Фон (background). Некоторые преподаватели кафедры прибегали к смене фона при ведении видеотрансляций для создания более комфортной обстановки на занятиях и придания ему полуофициального тона.

– Чат встречи (meeting chat). Данный инструмент был особенно полезен студентам, испытывающим технические неполадки с микрофоном или желающим задать вопрос, не перебивая преподавателя. Помимо этого, в чате преподаватели кафедры могли демонстрировать слова, написание которых вызывало сложности у студентов, примеры употребления новых грамматических конструкций. Обмен приватными сообщениями между преподавателем и конкретным студентом содействовал проведению конкурсов на занятиях, когда оценивался индивидуальный вклад каждого участника.

– Координация участников встречи. При продолжающейся неактивности студента преподаватель мог попросить его включить микрофон (unmute) или, наоборот, при необходимости самостоятельно отключить микрофон участника (mute). Расставляя приоритеты при ответе на вопросы студентов, преподаватель мог «опустить» руку конкретного студента (lower hand).

Организация самостоятельной работы студентов в весеннем и осеннем семестрах имела различные формы. Так, в весеннем семестре основным каналом отправки домашних заданий студентам стала корпоративная почта преподавателей кафедры: в строго установленное по расписанию время каждый преподаватель высыпал своей группе инструкции по выполнению домашнего задания и, при необходимости, прикреплял вложения к письму. Для обеспечения хранения выполненных студентами заданий в течение весеннего семестра использовался «Google Диск». Хранение было организовано с помощью заранее созданных папок для каждой учебной группы со снятыми ограничениями доступа к папкам и совершения в них определённых действий (загрузка и редактирование файлов). Ускоренной проверке и отправке обратной связи студентам способствовали встроенные в браузер «Google Chrome» расширения приложений «Word» и «Excel». При помощи последнего приложения составлялись сводные обновляемые в режиме реального времени таблицы с текущим и итоговым рейтингами

учебных групп для облегчения процедуры оценивания студентов во время зачетно-экзаменационных мероприятий.

В связи с наступлением второй волны COVID-19 осенью 2020 г. и введением новых ограничений в Москве вся деятельность кафедры иностранных языков вновь была переведена в дистанционный режим. По сравнению с весенним семестром для реализации учебных программ по лингвистической подготовке преподаватели кафедры вели работу по разработке электронных курсов по иностранным языкам (английскому, немецкому и французскому) через вебсайт Центра дистанционного обучения РТУ МИРЭА (далее – ЦДО) [1], созданного на базе «Moodle».

«Moodle» (аббревиатура от английского «Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment» или «модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда») является системой управления курсами в рамках электронного обучения, также известной как виртуальная обучающая среда или платформа для виртуального обучения. Данное программное обеспечение представляет собой веб-приложение с открытым исходным кодом, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения [4].

Система «Moodle» обладает гибким интерфейсом с возможностью конфигурирования макетов и дизайна отдельных страниц. Другим преимуществом системы является возможность её интеграции с большим количеством программного обеспечения, включая инструменты для общения, совместной работы, управления документами, и иными приложениями для повышения общей производительности. Наконец, в систему встроена поддержка массовой регистрации с безопасной аутентификацией.

Средствами функционала платформы «Moodle» создаётся пространство для совместной работы преподавателей и студентов. В данном пространстве, адаптированном к академическим потребностям РТУ МИРЭА, ответственными преподавателями кафедры были созданы рабочие области вверенных им курсов с соответствующими структурой, наполнением и справочно-методической базой для ведения общей лингвистической подготовки у бакалавров 1 и 2 курсов по направлениям информационных технологий, кибернетики, радиотехнических и телекоммуникационных систем, электроники и экономики. Для бакалавров института инновационных технологий и государственного управления 3 курса и магистрантов 1 курса были разработаны специальные учебные области для реализации курса делового иностранного языка.

Каждая рабочая область была разбита на разделы, соответствующие определённой лексико-грамматической теме. Прохождение каждого раздела предполагало выполнение пакета практических заданий на отработку и закрепление лексико-грамматических навыков и навыков перевода. Ограничение доступа к итоговому тесту (форма проведения зачёта) в случае невыполнения или несвоевременной сдачи бакалаврами 1 и 3 курсов и магистрантами 1 курса заданий каждого раздела стало для многих стимулом к прохождению разделов курсов и загрузке завершённых работ на вебсайт ЦДО. Бакалаврам 2 курса, не выполнив-

шим требования по прохождению курса, могло быть отказано в доступе к видеоконференции для участия в устном зачёте.

Другим электронным ресурсом для организации самостоятельной работы студентов, активно применяемым авторами статьи как источник дополнительной практики грамматики и лексики для обучающихся, стал онлайн-тренажёр «Duolingo». Важно отметить, что для учебных целей применялось расширение данного всемирно известного веб- и мобильного приложения – «Duolingo for Schools» [3]. Это означало, что для определённых учебных групп была создана виртуальная аудитория (класс), где собиралась статистика о выполняемых студентами регулярных заданиях с целью отслеживания их успеваемости. Таким образом, авторы могли наблюдать за учебным прогрессом студентов и награждать их баллами за активность (что впоследствии учитывалось при прохождении студентами зачётно-экзаменационных мероприятий) в случае удовлетворительного результата.

Текущие и итоговые консультации проводились преподавателями кафедры на платформе «Zoom» и через разнообразные мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber), а также с помощью создания групповых чатов в социальной сети «ВКонтакте».

Подводя итог вышеизложенному, отметим, что во время дистанционного обучения самыми востребованными преподавателями кафедры иностранных языков РТУ МИРЭА цифровыми технологиями стали программа для проведения видеоконференций «Zoom» и платформа «Moodle», на базе которой были разработаны рабочие области учебных курсов иностранных языков ЦДО. Рассмотренный в статье функционал этого программного обеспечения позволил преподавателям кафедры вести дистанционную лингвистическую подготовку на должном уровне.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Центр дистанционного обучения РТУ МИРЭА. URL: <https://online.mi-tea.ru/> (дата обращения 01.02.2021).

Яшина Л.И. Дистанционное обучение в вузе: содержание и технологии // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. Методический раздел. 2019. № 1 (58). С. 142-147. URL: <http://www.surgpu.ru/nauch-naya-deyatelnost/vestnik-surgpu/vse-nomera/1-58-2019/statya-15/> (дата обращения: 01.02.2021).

Duolingo for Schools. URL: <https://schools.duolingo.com/> (дата обращения 01.02.2021).

Moodle // Wikipedia, the free encyclopedia. URL: <https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Moodle&oldid=96101100> (дата обращения 01.02.2021).

Traxler J. Distance Learning – Predictions and Possibilities // Challenges and Future Trends of Distance Learning. Education sciences. 2018. 8(1), 35. С. 1-13. URL: <https://www.mdpi.com/2227-7102/8/1/35> (дата обращения 01.02.2021).

Zoom (software) // Wikipedia, the free encyclopedia. URL: [https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Zoom\\_\(software\)&oldid=96101100](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Zoom_(software)&oldid=96101100) (дата обращения 01.02.2021).