

*Скупейко А.А., Исаева А.С. студенты IV курса,
направление «Клиническая психология»
г. Тверь, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Научный руководитель – кандидат психологических наук,
доцент кафедры «Психология труда и клиническая психология»
Гудименко Юлия Юрьевна*

БУЛЛИНГ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

В статье рассматривается понятие буллинга и психологические особенности его жертв. Описываются особенности его проявления в общеобразовательной среде в период подросткового возраста. Приводятся данные эмпирического исследования, в котором выясняется, какие последствия для психологического здоровья учащихся средних общеобразовательных учреждений имеет буллинг и какие учащиеся ему наиболее подвержены.

Ключевые слова: буллинг, подростковый возраст, факторы возникновения буллинга, психологическое здоровье жертв, направления профилактической работы.

Буллинг является международной проблемой. По данным ВОЗ каждый год несколько миллионов детей, начиная с восьми лет, становятся жертвами школьной травли. В российских школах регулярному насилию не менее чем 2-3 раза в месяц подвергаются от 12 до 24% подростков от 11 до 15 лет, а 20–24 % российских школьников и 10–14% школьниц сами становятся буллерами. Изучение этой темы является одной из наиболее острых и актуальных в современной психологии еще и потому, что в образовательной среде с каждым годом растет число случаев школьного насилия, что, безусловно, отражается на психологическом здоровье как жертв, так и агрессоров.

В своей работе мы решили рассмотреть психологические особенности именно жертв буллинга и его последствий в отношении их психологического здоровья.

По определению российского психолога и социолога И.С. Кона, буллинг – это угроза, физический или психологический террор, ориентированный на то, чтобы спровоцировать у другого страх и тем самым подчинить его себе [3]. Нам более близко определение британского исследователя В.Е. Бесага, которое мы находим более полным и охватывающим. Он предположил, что буллинг – это поведение, которое может быть определено как неоднократное нападение теми, чья власть выше (формально или ситуативно), на тех, кто не имеет возможности защититься, с намерением причинить страдание для достижения собственного удовольствия [6, с. 9].

Проблема буллинга как социально-психологического явления существует давно, но только в 1905 г., когда К. Дьюксом были опубликованы первые исследования травли в общеобразовательных учреждениях, об этой проблеме заговорили повсеместно. Первые систематические исследования данной проблемы принадлежат скандинавским ученым, таким как Д. Олвеус, А. Пикас, П.П. Хайнеманн, Е. Роланд. Затем исследования стали проводить и британские ученые: В.Т. Ортон, Е. Мунте, Д.А. Лейн, Д.П. Таттум [4, с. 242]. В США особое внимание буллингу стали уделять только в 90-х гг. прошлого столетия: Харарчи, Каталано, Хоукинс [9, с. 535-537].

В России эта проблема нашла свое отражение в трудах И.С. Бердышева, И.С. Кона, М.Г. Нечаевой, О.А. Селивановой, Т.С. Шевцовой, Д.Н Соловьева, М.В. Сафроновой и др. [8].

Подростковый возраст является наиболее сложным этапом становления в жизни человека. Именно в этот период активно происходит развитие и изменение всех основных характеристик развития человека: биологических, физиологических, личностных, психических и социальных. В этом возрасте важными личностными новообразованиями является становление нового уровня самосознания, Я-концепции, стремление понять себя, свои возможности и особенности, свои сходства и отличия с другими людьми. Появляется и такое новообразование, как чувство взрослости, подросток начинает представлять себя взрослым, пытается вести себя как взрослый [7, с. 381]. Поэтому многие конфликты со сверстниками, родителями, учителями, окружающими людьми будут связаны именно со сложностями переходного возраста.

Феномен буллинга также в большей степени связан со сложностями пубертатного периода, однако на его возникновение влияют и другие факторы. Д.Н. Соловьев выделяет следующие факторы возникновения буллинга: индивидуальные, групповые. По мнению автора, индивидуальные факторы представлены такими качествами, как агрессия, виктимность, конформность. К групповым факторам Д.Н. Соловьев относит негативные эмоциональные отношения подростков, наличие неформального лидера с высоким уровнем агрессивности, отсутствие или антисоциальное содержание групповой деятельности, низкий уровень развития группы как коллектива, несформированное ценностно-ориентационное единство группы [5, с. 9-10].

В буллинге выделяют три основные группы участников: агрессоры, свидетели травли и жертвы.

Чаще всего жертвами буллинга становятся те дети, которые относятся к одной из нижеперечисленных групп [1, с. 35]:

1. Излишне замкнутые дети или же, наоборот, дети с особенно импульсивным поведением.

2. Дети, имеющие физические недостатки (например, нарушение двигательной функции, снижение слуха или зрения) или степень инвалидности.

3. Дети, которые имеют особенности внешнего вида. Это может быть что угодно, что выделяет ребенка из общей массы: веснушки, большой нос, вес тела, косоглазие, шрамы и т.д.

4. Дети, у которых недостаточно развиты социальные навыки. Такие дети обычно не могут постоять за себя, так как у них не выработана психологическая защита от агрессии и насилия. Сюда также относятся те дети, которые испытывают трудности в общении. Часто это происходит из-за отсутствия опыта нахождения ребенка в коллективе.

5. Дети, имеющие те или иные трудности в обучении.

Кроме того, риск оказаться жертвой травли увеличивается для тех детей, которые не уверены в себе, имеют низкую самооценку, тревожны и тех, кто просто не имеет друзей в коллективе [2, с. 53].

Буллинг в современной образовательной среде является довольно распространенным явлением, которому может быть подвергнут каждый. Его последствия, несомненно, отражаются на психологическом здоровье жертв. В связи с этим мы решили провести исследования и выяснить, какие именно психологические последствия он имеет и кто ему наиболее подвержен. Таким образом, **цель** нашего исследования – выяснить, какие последствия для психологического здоровья учащихся средних общеобразовательных учреждений имеет буллинг и какие учащиеся ему наиболее подвержены.

Для реализации поставленной цели был выбран метод анкетирования. Нами была разработана авторская анкета «Психологический аспект буллинга в школе». Выборку исследования составили пользователи социальной сети ВКонтакте в количестве 96 человек (62,5% женского пола, 37,5% – мужского), путем стихийного отбора целевой группы и дальнейшего сплошного опроса в этой группе. Большая часть опрошенных относится к возрастной категории младше 15 лет (45,8%) и от 16 до 20 лет (43,7%). Также большинство респондентов на данный момент обучаются в школе (76%).

В результате проведенного исследования нами были получены следующие данные:

1. Более половины опрошенных (53,1%) чувствуют давление со стороны одноклассников следующего типа: критика (63,2%), крики (29,8%), пинки, издевки, физическая агрессия (24,6%), словесные звонки, угрозы, вербальная агрессия (21,1%). Также они чувствуют скованность в общении с остальными, и им сложно начать разговор с незнакомым человеком, при этом большая часть сама не стремится к общению (30,2%), а 21,9% – пытаются общаться, но их часто не слушают.

2. Треть респондентов (36,5%) сталкивались с тем, что их заставляют делать то, что они не хотят. Чаще всего это следующее: они должны были обслуживать других, делать за них домашние задания; отдавать вещи, принадлежащие им; совершать поступки, которые им не нравятся.

3. Более половины опрошенных (57%) сталкивались со следующими явлениями во время обучения в школе: распространение слухов и сплетен (52,1%), высмеивание их недостатков (30,2%), объявление бойкота или избегание (15,6%), обсуждение внешности в интернете, манипуляции дружбой (1,1%).

4. Более трети респондентов (39,8%) сталкивались с проявлением по отношению к ним агрессии. Это проявляется в том, что их бьют, обзывают, дразнят, портят или отбирают вещи.

5. Те, кто сталкивается с проявлением буллинга по отношению к ним, испытывали при этом следующее: гнев, раздражение, чувство несправедливости; упадок сил, энергии, нежелание что-либо делать в такие моменты; обиду; обреченность; безразличие; жажду мести; злость, бессилие; неприязнь по отношению к этим людям; нежелание идти в школу.

6. Жертвы буллинга, чтобы с ним справиться, предпринимали следующее: делали вид, что ничего не происходит (56,3%); терпели (45%), старались наладить отношения (31,3%); обращались за помощью к родителям (11,3%), а к учителям – 8,8%.

7. Только трети опрошенных (32,3%) пытались помочь учителя и прекратить буллинг в их отношении. При этом они предпринимали следующее: проводили беседы и объясняли, что такое хорошо, а что такое плохо; делали предупреждения; проводили классные часы; разговаривали с обидчиками и их родителями.

8. Из всех опрошенных только треть (34,4%) при проживании неприятных событий реагирует на них спокойно, остальные следующим образом: с тревогой (33,3%), часто плачут (31,3%), ищут помощь, поддержку (26%), делают вид, будто неприятные события их не касаются (31,3%). При этом 31,3% всегда остро воспринимают все происходящее с ними события и склонны обвинять себя во всех неудачах, а 25% считают, что они не достойны уважения со стороны окружающих.

9. 20,8% имели в школе хронические заболевания. Среди них были перечислены следующие: хронический тонзиллит; холецистит; хронический пиелонефрит; гастрит, язва желудка, которые развились во время обучения в школе; синдром Дауна; синдром Туретта; бронхиальная астма; сахарный диабет.

10. Пятая часть опрошенных (19,8%) предпринимали суицидальные попытки во время обучения в школе. При этом причиняли себе вред 52,1%. Это выражалось в следующем: наносили порезы на поверхность тела

(54,5%), били себя до синяков (32,7%), рвали волосы (27,3%), совершали ожоги (14,5%).

11. Почти половина респондентов (44,8%) сталкивались с чрезмерным контролем со стороны родителей. При этом по отношению к 18,8% применялось насилие. Из них психологическому насилию подвергались 64%, физическому – 40%, сексуальному – 24%.

12. Почти четверть опрошенных (24%) отмечают у своих родителей наличие никотиновой, алкогольной или наркотической зависимости.

13. Часть опрошенных (38,5%) росли в неполной семье, при этом у 21,5% респондентов родители развелись во время их обучения в школе.

14. Жертвы буллинга отмечают, что травля в школе отразилась на них следующим образом: сформировалось недоверие к окружающим; произошла полная потеря уверенности в себе; появились заниженная самооценка, замкнутость, безразличие, боязнь отношений с другими людьми, недовольство своим телом, суицидальные мысли и склонность к самоповреждению; развилась тревожность; усилились имеющиеся комплексы. Но также наблюдалось и другое влияние буллинга: например, небольшое число респондентов отмечают, что их характер изменился в лучшую сторону, появилась независимость от чужого мнения, они стали морально сильнее и прежние свои недостатки теперь воспринимают как достоинства.

15. Большинство опрошенных могли поделиться с кем-либо, что подвергались буллингу. Так, 44,8% делились с друзьями, 27,1% – с родителями, 12,5% – с учителями. При этом 38,5% не делились ни с кем и держали все в себе. При этом они чувствовали следующее: одиночество и отсутствие поддержки; обиду; очень сильную внутреннюю боль; апатию, безразличие, отчаяние; злость на себя за свою слабость; злость по отношению к обидчикам; тревогу и страх.

Исходя из результатов нашего исследования, можно сделать вывод о том, что нередко жертвами буллинга становятся дети, имеющие проблемы в семье. Проблемы в семье могут носить разный характер: это может быть как сверхконтроль и гиперопека со стороны родителей, так и неправильное воспитание с применением грубых методов. Крайней мерой может выступать насилие в семье. Семейные проблемы напрямую связаны с чувствами, самовосприятием, самооценкой детей, которые становятся уязвимым местом и красным флагом для подростков-агрессоров.

Также на преобладающем большинстве опрошенных буллинг отразился негативным образом. У многих появилась замкнутость, неуверенность в себе, повышенная тревожность, склонность к самоповреждающему поведению, усилились имеющиеся комплексы.

Стоит отметить, что сглаживающим обстоятельством влияния буллинга являлось наличие у жертв лиц, с которыми они могли поделиться своей проблемой и получить от них помощь и поддержку.

Таким образом, буллинг является довольно острой проблемой в современной образовательной среде, которая требует особого внимания и контроля. Буллинг оставляет у жертв негативные последствия перенесенной травли на долгие годы, поэтому неоспоримо важным является проведение профилактических программ внутри образовательных учреждений. Основная идея профилактики заключается в недопущении возникновения вариантов девиантного поведения в школе. Мы убеждены в том, что профилактическая работа по предупреждению буллинга, проводимая в раннем подростковом возрасте, становится эффективной мерой по снижению риска возникновения травли и способствует минимизации остроты ее последствий. Основные направления профилактической работы включают в себя два раздела: организационный (выработка плана работы по профилактике буллинга, выявление зон риска и усиление контроля за этими зонами) и просветительский (информирование о сущности феномена, его механизме и последствиях учителей, родителей и детей). Кроме того, профилактическая программа должна включать в себя превентивные меры и меры по разрешению существующих проблем на трех уровнях: школы, класса и индивидуальном.

Человек не достоин того, чтобы его честь и достоинство были подвержены осквернению и насилию, и неоспорим факт того, что климат, установленный при реализации учебного процесса должен быть безопасен для всех его участников, поэтому создание необходимых условий, способствующих наступлению благоприятной атмосферы в образовательном учреждении, – комплексная и крайне важная работа.

Список литературы

1. Грибанов Д.Я. Проблемы буллинга в образовательной среде/ Д.Я. Грибанов// Актуальные вопросы психологии. – 2016. – № 3. – С. 33-40.
2. Исаева М.А. Гендерные и этнические различия в проявлениях агрессивности подростков/ М.А. Исаева. – М.: Аспект-пресс, 2015. – 170 с.
3. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pseudology.org/kon/Zametki/ChtoTakoeBulling.htm> (дата обращения: 15.03.2021 г.).
4. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг)// Детская и подростковая психотерапия/ под ред. Д.А. Лейна, Э. Миллера. – СПб: Питер, 2001. – С.240-274.
5. Соловьёв Д.Н. Использование потенциала первичного коллектива в профилактике буллинга среди школьников подросткового возраста: Автореф. дис. ... канд. пед. наук / Тюм. гос. ун-т. – Тюмень, 2015. – С. 24.

6. Соловьев Д.Н. Модели профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста/ Д.Н. Соловьев// Наукoвeдeниe. – 2014. – №3. – с.3-13.
7. Фельдштейн, Д.И. Психология взросления: структур.-содерж. Характеристики процесса развития личности/ Д.И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т: Флинта, 2004. – 670 с.
8. Цибуцинина, Ю.Н. Преодоление буллинга в начальных классах [Электронный ресурс]: выпускная квалификационная работа/ Ю.Н. Цибуцинина; науч. Руководитель Л.А. Павлова; Тюменский государственный университет. – Ишим: б.и., 2020. – 76 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596833>
9. *Champion Kelly, Vernberg Eric, Shipman Kimberly*. Nonbullying victims of bullies: Aggression, social skills, and friendship characteristics // *Applied Developmental Psychology*, 2003. – N 24. – P.535–551.

*Isaeva A.S., Skupeyko A.A., IV-year students, psychological faculty, Tver, Tver state University
Science advisor – candidate of psychological Sciences Yu.Yu. Gudimenko*

BULLYING AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL PHENOMENON OF MODERN SOCIETY

The article deals with the concept of bullying and the psychological characteristics of its victims. The features of its manifestation in the general educational environment during adolescence are described. The article presents the data of an empirical study, which finds out what consequences bullying has for the psychological health of secondary school students and which students are most susceptible to it.

Keywords: bullying, adolescence, factors of bullying occurrence, psychological health of victims, directions of preventive work.