

Введение

Современное общество в связи с появлением новых информационных и цифровых технологий столкнулось с глобальными изменениями, которые затронули все сферы его жизни. Глобальная информатизация обуславливается, прежде всего, влиянием экономических процессов (А.Л.Журавлев, 2020). Существенное влияние сказалось и на психологической сфере жизнедеятельности общества. Произошли серьёзные изменения в мировоззрении, качестве жизни, культурных ценностях личности и общества. Трансформация в укладе жизни и профессиональной деятельности людей, поведенческих стереотипах затронула все слои общества.

Активное использование информационных ресурсов сказалось, прежде всего, на социальном взаимодействии, в том числе на таких уровнях как международный, национальный и личностный.

Исследование глобального информационного пространства является перспективным направлением для науки и очень значимым для психологии. До сих пор не существует однозначного мнения о влиянии современных цифровых и информационно-коммуникативных технологий на психику людей: одни исследователи видят в них неисчерпаемый ресурс для социально-психологического развития личности и общества, другие рассматривают их как угрозу для психического развития и психологического благополучия индивида.

Развитие информационных технологий создаёт условия для проведения масштабных исследований, носящих междисциплинарный характер.

Так на сегодняшний день проводятся исследования, которые:

- рассматривают процессы влияния информационных ресурсов на сознание граждан и политический процесс [43];
- выявляют и анализируют проблемы внедрения цифровых технологий в образовательный процесс;
- изучают особенности общественных отношений, которые обусловлены использованием электронных технологий, оптимизируя производство, сферу услуг и существенным образом влияя на изменения социально-экономического развития государства [311];
- описывают характерные особенности воздействия информационных технологий на состояние правовой системы и мн.др.

Изменения, обусловленные влиянием Интернета на такие сферы жизнедеятельности как образование, здравоохранение, наука, экономика и т.д., представлены на ежегодных конференциях и в трудах современных учёных разных научных областей.

Монография посвящена изучению актуальных вопросов влияния цифровых и новых информационных технологий на личность, организацию и управление.

Обосновывается идея о том, что в условиях цифровизации современного общества необходимо проводить анализ психологических проблем, которые обусловлены развитием виртуальных процессов и новых технологий социального взаимодействия. А.Л.Журавлев и Д.А.Китова утверждают, что Интернет как новая сфера социальной реальности является своеобразным отражением проявления как групповых интересов и способностей, так и личности. Поэтому изучение общества в условиях глобальных изменений, в том числе влияния Интернет-пространства, цифровых технологий, детерминирующих появление новых психологических явлений и закономерностей психики, является актуальным и ценным для современной науки [110;111].

Несмотря на повышенный интерес к вопросу цифровизации современного общества социально-психологические проблемы, обусловленные влиянием цифровых и информационно-коммуникативных технологий, недостаточно изучены и требуют проведения серьезных и масштабных исследований.

Коллективная монография содержит уникальный материал результатов научно-практической работы учёных России и Болгарии, научных учреждений, таких как Тверской государственный университет (г. Тверь), Институт психологии РАН (г. Москва), Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), Великотырновский университет «Святых Кирилла и Мефодия» (г. Велико-Тырново, Болгария), Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (г. Казань), РАНХиГС - Волгоградский институт управления (г. Волгоград), Тверской институт Московского гуманитарно-экономического университета (г. Тверь), а также специалистов государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер» (г. Тверь).

Структура коллективной монографии включает в себя пять разделов.

Содержание первого раздела **«Психология в современном социокультурном пространстве»** отражает современные теоретические и практические исследования, позволяющие решать новые проблемы и по-новому подходить к решению известных, ставших классическими, проблем в профессиональной деятельности психолога.

С.Т.Посохова, А.И.Извеков, М.Х.Изотова раскрывают ряд социальных и психологических феноменов, сопутствующих непрерывному процессу информатизации общества. Авторы используют социально-философский и психологический ракурсы анализа для понимания истоков отчуждения как социально-психологического феномена современного общества. Опираясь на результаты эмпирических исследований, авторы

показывают, что сегодняшний уровень информатизации общества сохраняет основания для отчуждения и одиночества. Особенно выражены переживания отчуждения и одиночества у представителей нового поколения. Содержательно отчуждение отражает разрыв контактов с социальными институтами, ближайшим окружением и с собой, обеднение общения, чувство одиночества. Подобные переживания более выражены у тех, кого информационные технологии привлекают как область познания и профессионального обучения. Представленный теоретический и эмпирический анализ убеждает, что переживание отчуждения и одиночества присуще представителям современного молодого поколения как факт их жизненного бытия в информационном обществе.

Т.А.Попкова обращает внимание на проявления личности, позволяющие совладать с трудной жизненной ситуацией. Подробно анализируя теоретические подходы к понятию трудной жизненной ситуации, автор рассматривает результаты эмпирического исследования ценностной структуры, жизнестойкости, толерантности к неопределённости преподавателей в условиях вынужденной самоизоляции.

Своевременно **Н.Ю.Макеевой** ставится проблема социально-психологического благополучия и ценностных ориентаций подростков, в семье которых произошли ненормативные кризисные ситуации. Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что опыт переживания кризисных ситуаций в семье оказывает существенное влияние на характер преодоления жизненных трудностей подростками, на их особенности взаимодействия с другими людьми, отношение к себе. Модели поведения, которые формируются у подростков под воздействием кризисной ситуации в семье, не всегда являются конструктивными и, нередко, приводят к формированию у подростка негативных жизненных установок, социальной апатии, иждивенчеству, различным формам делинквентного поведения, что требует проведения своевременной психологической работы и оказания помощи семье и подростку. Опираясь на результаты эмпирического исследования, автор делает вывод о необходимости комплексного сопровождения семьи, переживающей ненормативный кризис в рамках межведомственного взаимодействия с применением современных цифровых технологий.

Болгарские учёные **В.А.Чавдарова** и **К.К.Петрова** представили результаты эмпирического исследования влияния этнокультурных традиций семейного окружения на психологическое развитие детей младшего школьного возраста. Результаты эмпирического исследования подтвердили предположение о том, что отношение детей к обучению, к школе как образовательному учреждению прямо взаимосвязано с отношением к школьному обучению родителей и сложившихся традиций семейного окружения. Это свидетельствует об актуальности и научно-практической значимости исследований этого направления.

А.А.Шикун в своей статье обращается к проблеме истории развития региональной психологии на примере Тверского края. Автор проводит историографический анализ с позиции изучения социально-культурных условий развития регионального психологического знания, научного творчества учёных и научных школ (сообществ) психологии, методологии развития психологической науки. Для понимания исторической специфики развития психологии на той или иной территории автором выделены такие единицы анализа как предметно-логические, социально-культурные, личностные, временные и пространственные. Подробно рассматривая *современные* методы истории психологии, автор опирается на теоретико-методологические подходы В.А.Кольцовой по применению методов психолого-исторической реконструкции психологического познания. В качестве примера использования психобиографического метода в историко-психологических исследованиях автор приводит подробную биографию А.Ф.Шикуну, основателя Тверского научного психологического сообщества. Вслед за М.Г.Ярошевским, автор отмечает важные аспекты научного поиска: зависимость историогенеза от социально-культурного контекста, от идеологических влияний и запросов общества, а также положение о том, что идеи, возникающие в научном сообществе, не могут быть продуктом исключительно индивидуальной деятельности; они возникают в ходе коммуникации в научном сообществе.

Во втором разделе «Психологические особенности организации и субъекта труда в условиях цифровизации общества» авторами описываются наиболее актуальные и значимые психологические особенности, проявившиеся в организации труда, трансформации организационной и профессиональной среды и характеризующие взаимодействие субъекта труда с окружающей действительностью в современных условиях тотальной цифровизации общества, социального и трудового взаимодействия. Так, **В.А.Толочек** описывает вызовы современности. Во-первых, это новые состояния социальных объектов и общества в целом, характеризующиеся аббревиатурой «VUCA» (VUCA от англ. volatility, uncertainty, complexity и ambiguity – нестабильность, неопределённость, сложность и неоднозначность)) и требующие обращения к понятиям VUCA-мир, VUCA-среда, VUCA-организация (VUCA-субъект, VUCA-компетентность, VUCA-менталитет и т.п.). Во-вторых, изменение форм трансляции культуры, знаний, а именно – «разрушение» характерных для западного мира соотношений типов культурного обмена: постфигуративного, кофигуративного, префигуративного, что привело к радикально изменяющейся картине мира молодых людей, их отношению к обществу, к себе, к близким, к посторонним, и порождает новые «вызовы» – проблемы обучения в средней и высшей школе, службы в армии, создания семьи и формирования модели поведения в браке, в трудовой жизни и др. В-третьих, глобализация, разрушение жизненных устоев, формировавшихся

на протяжении столетий, находит отражение в нарастающих изменениях в привычных укладах жизни представителей разных социальных групп (так например, усиление индивидуализации человека и «атомизация» общества, снижение связанности членов социальных групп, разрушение временной стратегии поведения, становление «кинематического общества», «бестерриториальность» человека, снижение его способности к эмпатии, расширяющийся масштаб «прекарной занятости», изменение «нормальных» соотношений «труд /потребление», погружённость людей в «институционализированные риски» и т.п.). Все это, по мнению автора, находит отражение в эволюции человека как субъекта профессиональной деятельности в пространстве организации. В первом приближении, которая представляется как вектор профессионального становления субъекта, проходящий, «пронизывающий» и интегрирующий такие качественные состояния как «Жизнеспособность – Самореализация – Карьера», становление которых преимущественно проходит в пространстве организации (физическом, социальном, социально-психологическом). Автором подтверждается предположение о том, что поддержание жизнеспособности субъекта и социальных групп, их успешная самореализация посредством формирования просоциальных механизмов поведения по заданному образцу (прототипу) есть первая стадия их развития. Последующие стадии (в том числе – карьерное продвижение индивида) предполагают формирование новых механизмов адаптации, иницируемых и поддерживаемых эволюцией «внутренних условий» субъекта, согласованных с динамичными внешними условиями социальной среды (в том числе – среды организаций).

Е.Д.Короткина и И.П.Теплова раскрывают в своём исследовании необходимость развития знаний и навыков учителя современной школы в области понимания причинно-следственных связей конфликтного поведения, разрешения и урегулирования конфликта, т.е. развития медиативной и профессиональной компетентности учителя. Особенно актуальной данная проблематика, по мнению авторов, проявляется в условиях цифровизации образования, когда наблюдается значительный рост конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются все участники образовательных отношений: ученики, учителя, администрация школы, родители. Авторы раскрыли особенности и причины конфликтов в образовательной среде. Обосновали необходимость развития медиативной компетентности педагогов – способности изменять поведение людей в положительную сторону: укрепление уверенности в себе и самоуважения с одной стороны, и поощрение сочувствия и взаимного признания индивидуальных потребностей и интересов, с другой стороны. Обозначили компоненты медиативной компетентности в её структуре, влияющие на развитие профессиональной компетентности учителя. Обосновали необходимость использования медиации в системе образования как

средство конструктивного урегулирования конфликта и как условие развития профессиональной компетентности современных педагогов в условиях цифровизации общества.

В главе «Информационные и коммуникационные технологии в практике помогающих профессионалисте» (Информационные и коммуникационные технологии в практике помогающих профессий) **Будева С.Г.** рассматривает возможности (плюсы и минусы, этические вопросы) использования традиционных информационных, коммуникационных технологий и Интернет-технологий нового поколения в контексте практической деятельности специалистов помогающих профессий, к которым относится и профессия психолога. Автор рассматриваются основные проблемы, возникающие у субъектов труда, использующих эти технологии, подчёркивается важность понимания их специфики, эффективности и безопасности использования, в дополнение (но не в качестве основного способа контракта и взаимодействия) к непосредственной (прямой) работе с клиентами в условиях глобальной цифровизации общества.

Авторами **Н.Н.Демиденко и А.В.Вихровой** обосновывается необходимость изучения феномена счастья в современных условиях глобальных вызовов и перемен в обществе, детерминирующих появление новых опасностей для психики трудящегося человека – транзитивность, пандемия, инфодемия. Исследование счастья, по мнению авторов, является практически значимой проблемой в психологии труда, в связи с тем, что положительные эмоциональные состояния влияют на эффективность труда человека, сохраняют его здоровье на долгие годы. На основе анализа философского, социологического и психологического подходов к описанию счастья (переживание человеком осмысленности и наполненности жизни) в параграфе представлена разработанная концептуальная схема феномена, отражающая его структуру и раскрывающая возможности использования её в исследованиях по психологии труда в качестве теоретической платформы построения конкретной программы эмпирического исследования. Концептуальная схема включает систему понятий, которыми определяются феномены как условия, детерминирующие счастье, показана его уровневая структура и представлены формирующие каждый уровень компоненты.

Третий раздел «Проблема цифровой трансформации общества» раскрывает актуальные проблемы, обусловленные внедрением цифровых технологий во многие сферы жизни общества, и содержит результаты теоретико-эмпирического анализа этих изменения с правовой, этической, педагогической и психологической точек зрения.

И.Р.Бегишев представляет анализ сопряжения этики и закона в процессе регулирования робототехнических технологий, которые на современном этапе активно развиваются во многих сферах жизнедеятельности субъекта. Автор поднимает этически-правовой вопрос,

закономерность которого отражается на уровне взаимоотношений роботов и человека. Особое внимание уделяется проблеме использования военных роботов на уровне рассмотрения международного права. Понимание и осмысление в соотношении этики и закона дают основание грамотного применения робототехнических технологий специалистами в различных отраслях человеческой деятельности.

А.Б.Бушев анализирует воздействие цифровых технологий на коммуникацию и специальности коммуникативного круга. Такие серьёзные революционные изменения сказываются и на профессиональной подготовке будущих специалистов. Представлен прагматико-ориентированный дискурс профессиональных риториков, а также влияние современных информационно-коммуникативных технологий на развитие речи субъекта. Показательным в исследовании выступает анализ комментариев в блогосфере и определяется специфика такой коммуникации. Автор формулирует вывод об изменении языковой ткани общения, размывании стилевых норм, а также характерных особенностях риторических стратегий общения в условиях цифровой трансформации общества.

Проблеме использования современных технологий в обучении посвящено исследование **Георгиевой-Лазаровой С.Л., Лазарова Л. И.** Болгарские исследователи показывают возможности использования различных технологий от обучающих игр для мобильных устройств и среды виртуальной реальности до онлайн-обучения с анимированными педагогическими агентами, видео и анимацией. Авторами анализируются имеющиеся научно подтверждённые данные ведущих учёных-психологов в области образовательных технологий, которые способствуют грамотной организации образовательного процесса с учётом внедрения цифровых технологий в процесс обучения.

Актуальность и новизна научных изысканий в области интернет-аддикций, обусловленная ситуацией расширения Интернет-технологий в социальной, трудовой и личной жизни граждан, особенно в условиях пандемии COVID-19, а также с недостаточностью научных данных о последствиях перевода жизненно важных видов деятельности (учение, общение, труд) в online-формат, представлены в материале **Савченко Л.А., Васильевой Т.М., Коштыревой Е.А.** Очевидно, что активное использование цифровых технологий, сети-Интернет подростками с киберкоммуникативной зависимостью влияет на психические процессы, состояния и свойства личности, такие как неспособность понимания смысла социальных ситуаций, предвидения исхода действий в социуме, распознавания поведенческих и эмоциональных реакций людей, понимать причины, логику этих реакций и их изменений, планировать результат социального взаимодействия. Авторами описываются различные проявления нарушений адаптации подростков с киберкоммуникативной зависимостью.

В четвёртом разделе «Современная информационная среда: психологические проблемы и перспективы развития» И.А.Бариляк представлен проблемный анализ влияния цифровых и современных информационно-коммуникативных технологий на психологическое благополучие детей и подростков. Показано позитивное и негативное воздействие цифровой среды на психологию подрастающего поколения. Автор подчёркивает, что использование компьютеров, гаджетов детьми в современных условиях – это закономерное явление, а такие формы взаимоотношений как запреты, наказания абсолютно неэффективны. Грамотное и осторожное внедрение цифровых технологий в деятельность детей и подростков позволит минимизировать риск возникновения нежелательных проявлений и негативного влияния на неокрепшую психику молодого поколения.

Хрипуновой С.В. рассмотрены проблемы, связанные с возможными противоречиями между позитивными и негативными психологическими особенностями общения подростков в реальном и виртуальном мире и их влияния на общество в целом. Особое значение в этом плане приобретает необходимость серьёзного изучения степени воздействия социальных сетей на психоэмоциональное развитие подрастающего поколения. С учётом психологических особенностей и возрастных закономерностей подростков, специфики формирования субъективного благополучия и социализации подростков возможно развитие современных технологий и их внедрение во многие сферы жизни и деятельности молодых людей.

Рассмотрению проблемы эмоционального интеллекта и распознавания эмоций у активных пользователей социальных сетей посвящено исследование **Э.Б.Карповой и Ю.А.Гуреевой**. Исследователи указывают на двойственное значение виртуального общения, с одной стороны, его широкие возможности и достоинства, с другой - редуцирование его эмоционального компонента. Активное использование социальных сетей и полученные данные о низком эмоциональном интеллекте респондентов позволил авторам сделать вывод о том, что недостаточно развитый эмоциональный интеллект затрудняет как процесс коммуникации, так и успешность личности в целом. Этот факт доказывает уход индивида от реальности в виртуальный мир.

Трудовая деятельность субъектов труда образовательных организаций с учётом её специфики в условиях дистанционного и смешанного форматов представлена **Е.С.Ребриловой**. Проводится теоретический и эмпирический анализ психологических феноменов, представляющих проблемные области практической психологии, актуализированных современными условиями информационно-коммуникативной реальности, такие как трансформация показателей коммуникативной культуры, неудовлетворённость трудом и проявление синдрома эмоционального выгорания. Современные условия

информационно-коммуникационной сети не могут в полной мере удовлетворить ни требования, предъявляемые к образованию, ни требования субъектов труда, предоставляющих образовательную услугу, что сопровождается высокими психоэмоциональными переживаниями и лежат в основе многих психологических проблем субъектов труда. Автор говорит о необходимости разработки адаптационных программ для педагогов, программ по формированию психологической готовности не только к организационным изменениям и интервенциям, но и к изменениям, происходящим в социуме.

В разделе «Клиническая психология: проблемы психологического здоровья человека в условиях цифровой трансформации общества» авторами рассмотрены основные проблемы психологического здоровья младших школьников и подростков как наиболее чувствительных групп населения к психологическим и психиатрическим проблемам, формирующимся в условиях цифровой трансформации общества.

Так **Гофман О.О., Водопьянова Н.Е., Осетинская О.В.** дают обзор системы образования и задач, которые она решала на разных этапах развития общества, описывают последовательный процесс внедрения дистанционного обучения в систему школьного образования. Авторы рассматривают аспекты формирования психического здоровья младших школьников, представляют результаты исследования отношения младших школьников (3 класс) и их родителей к дистанционной форме обучения. По результатам исследования установлено, что в дистанционном формате выросло время выполнения заданий, у большинства детей не сформирована способность к самоорганизации, выросло не учебное время пребывания в сети Интернет, произошло снижение уровня понимания материала, удовольствия от учёбы, физической активности. Установлены преимущества дистанционного обучения и значимые потребности обучающихся. В сравнительном исследовании установлено предпочтение обучающимися традиционной школы с некоторыми нововведениями дистанционного формата. Авторами даются рекомендации по модернизации системы образования и сохранения психического здоровья младших школьников.

В главе «Разработка программы индивидуальной коррекции для подростков с самоповреждающим поведением, использующих социальные сети как предпочтительный вид коммуникации» **Е.А.Карасёва, А.А.Музыкин** обосновывают необходимость исследования проблемы самоповреждающего поведения среди подростков, актуальность которой возросла в условиях цифровой трансформации современного общества. Авторы предлагают теоретический обзор феномена в современной отечественной и зарубежной литературе, его причины, цели и типы, особенности его проявления и предпосылки у подростков. В главе

описываются наиболее эффективные подходы и методы при психотерапии рассматриваемой проблемы и результаты верификации программы индивидуальной коррекции для подростков. Установлено, что после прохождения программы у испытуемых выявляется положительная динамика эмоционального состояния, повышение показателей «Осознание своих эмоций», «Управление своими эмоциями» и «Контроль экспрессии». Проведённая работа позволяет снизить импульсивность актов самоповреждающего поведения, повысить контроль поведения в стрессовых ситуациях и расширить спектр доступных паттернов поведения, не прибегая к самоповреждению, что ведёт к снижению количества актов самоповреждения (по результатам интервью объектов исследования).

Васильевой Т.М., Савченко Л.А. Коштыревой Е.А. обсуждается проблема киберкоммуникативной зависимости подростков, которая стала очень актуальной в последнее время, обусловленная ещё и эпидемиологической обстановкой. По мнению авторов, расширение возможностей для коммуникации в разных виртуальных группах позволяет приобрести определённый социальный статус, что является особенно значимым в подростковом возрасте. Однако чрезмерное увлечение интернетом вызывает негативное воздействие на психику и мышление на этом этапе онтогенеза. В параграфе представлены результаты исследования особенностей мышления у подростков с киберкоммуникативной зависимостью, а именно наблюдается снижение невербального компонента мышления, уровня операций анализа и синтеза, а также снижение уровня абстрагирования.

В главе «Переживание одиночества и ригидность у подростков, состоящих в группах с пассивной пропагандой суицидального поведения в социальных сетях: результаты пилотного исследования» **Д.В.Максимов, Д.А.Яковлева** обосновали актуальность проблемы изучения личностных особенностей участников групп суицидальной направленности в социальных сетях, представили теоретические аспекты подходов к изучению проблемы одиночества и ригидности в подростковом возрасте в качестве факторов суицидальных намерений, привели результаты дифференциации групп суицидальной направленности в социальной сети и результаты части пилотного исследования факторов риска и особенностей суицидального поведения подростков, вовлечённых в социальные сети антивитаальной направленности. В качестве основного вывода определили, что высокий уровень ригидности и высокий уровень субъективного ощущения одиночества способствует вступлению в группы с пассивной пропагандой суицидального поведения в социальных сетях. Для преодоления влияния групп с пассивной пропагандой суицидального поведения через сети Интернет необходима длительная работа подростка и его семьи с психологом или психотерапевтом.

В заключении, хочется отметить, что результаты исследований данного коллективного труда являются показателем объединения учёных из разных областей науки по проблеме цифровой трансформации современного общества и представляют собой важное значение не только для психологической науки и практики, но и для таких научных сфер, как юриспруденция, педагогика, медицина. В монографии достигнута общая цель - раскрыта сущность и закономерности изменений, обусловленные активным воздействием цифровых и информационно-коммуникативных технологий на деятельность человека.