

ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В РЕАЛЬНОМ И ВИРТУАЛЬНОМ МИРЕ

Социальные сети являются одним из феноменов современного развития общества и одним из атрибутов массовой культуры.

Массовая культура – это, несомненно, культура большинства. Культура производит стандартизированную продукцию, подготовленную по общим лекалам. Массовая культура является совокупностью общемировых потребительских элементов, другими словами, культурой повседневной жизни. Она оказывает несомненное влияние на людей и, в особенности, на подрастающее поколение.

С одной стороны – она способствует распространению в обществе различных социокультурных инноваций, создаёт удобство и комфорт, а с другой стороны – ориентируется на технологические и информационные аспекты жизни людей. Можно также отметить, что массовая культура в значительной степени игнорирует общие культурные традиции, снижает культурную планку до уровня массового потребителя, что приводит к лишению человека его истинного предназначения как творца.

Стоит отметить подход Д.Белла, согласно которому, массовая культура – это организация обыденного сознания в информационном обществе, особая знаковая система или особый язык, на котором члены информационного общества достигают взаимопонимания [131, с.10]

На современном этапе массовая культура проникла во все сферы жизни общества и формирует общее с ним пространство. Но, в то же время, массовая культура имеет и положительное значение – она расширяет возможности большей части общества взаимодействовать между собой и дает возможность всем желающим познакомиться с произведениями великой культуры [136, с.138-148].

Массовая культура обладает огромными возможностями для распространения и донесения информации человеку (интернет, теле и радиовещание, СМИ и многое другое).

Конечно, развитие технологий во многом облегчили жизнь людей, сделали ее удобнее и интереснее. Как показали последние события по время пандемии COVID-19, технологии дали неоспоримую возможность людям не прекращать свою учебную, творческую и рабочую деятельность, несмотря на необходимость оставаться дома.

С другой стороны, наблюдается угрожающая тенденция для психологического и социального благополучия людей. Живое, реальное общение между людьми стремится к ослаблению в связи с переходом от традиционного уклада к постиндустриальному. Можно отметить, что начала формироваться разобщённость людей в связи с использованием социальных сетей. Многие люди предпочитают все больше времени находиться в виртуальном мире, а не общаться в реальном мире.

Примером может служить феномен «хикимори», пришедший в мир из Японии. Такие люди ведут затворнический образ жизни, практически не контактируя с реальным миром. В Японии их число составляет примерно 700 тысяч человек, в России такой статистики не ведётся, однако, можно предположить, что люди, предпочитающие виртуальный мир – реальному миру, также существуют [176 с. 30-42].

Если для взрослых людей социальные сети могут стать источником одиночества, заставить их чувствовать себя недостаточно принятыми в обществе, то для подростков верно обратное. Если подростки находят свою собственную нишу в социальных сетях, они становятся все более индивидуалистичными, более экстравертированными и имеют более высокую самооценку. Это делает подростков более защищёнными в дружеских отношениях и снижает чувство одиночества в целом. Подростки развивают свои социальные навыки и делают это благодаря использованию социальных сетей.

На современном этапе развития общества технологии становятся все более важной частью повседневной жизни, поэтому для подрастающего поколения важны хорошие навыки онлайн-общения. Именно через социальные сети подростки узнают и познают мир. Это делает их более лучшими коммуникаторами в цифровом мире, чем взрослые, которым ещё предстоит принять в полной мере изменившийся мир.

Социальные сети стали источником информации и новостей для подростков, глобальность сетей даёт возможность подписаться на любого человека в мире, у кого есть учётная запись. Поэтому подростки могут получить доступ к разного рода информации – от спортсменов до шеф-поваров, различных организаций и поп-звёзд. Подростки также могут собрать информацию о всех проблемах, которые волнуют их и их друзей.

Социальные сети – это способ и возможность для подростков оставаться на связи со всеми своими друзьями в любое время и при любом расстоянии. Конечно, если сравнивать способы общения подростков во времена досоциальных сетей, тогда подростки общались в реальном мире (по дороге в школу и из школы, по телефону, на спортивных площадках и т.д.), но сейчас у них существует другая платформа, доступная круглые сутки.

Общаясь через социальные сети, подросток может развивать социальные навыки и чувствовать себя менее изолированным от других людей. Может узнавать о новых социальных и культурных идеях и проблемах. Иметь постоянную связь с друзьями и просто веселиться. Проявлять творческий подход и делиться идеями с друзьями. Развивать навыки, которые могут пригодиться в реальном мире (учебные, социальные, коммуникативные) и помогут стать более независимыми. Узнать о текущих событиях в мире за пределами своего непосредственного окружения.

Но при всех положительных моментах существуют некоторые проблемы, которые выделяются на общем позитивном фоне.

Например, индивидуализм, транслируемый посредством социальных сетей, не всегда способствует развитию действительно позитивных ценностей у подростков. По этой причине часто возникают трудности в постановке реальных жизненных целей в связи с искажённым представлением и образами субъективного благополучия, которые привносятся социальными сетями.

Melissa G. Hunt (Пенсильванский Университет) подчёркивает, что социальные сети не являются замечательным местом для обретения благополучия человека. Ее исследования показали, что использование популярных социальных сетей снижают уровень субъективного благополучия, становятся причиной отрицательных психоэмоциональных состояний. Она считает, что их использование наносит существенный вред благополучию пользователей, особенно подростков, а уменьшение времени использования социальных сетей, наоборот, приводит к снижению тревожности и чувства одиночества [189 с. 55].

Отрицательные эффекты, вызываемые длительным пребыванием в социальных сетях различны, в них входят и психологический дискомфорт лёгкой степени, и серьёзные расстройства психоэмоционального состояния, вызывающие проблемы в социальной адаптации у человека [117 с. 23].

В последнее время стали появляться исследования, касающиеся вопроса о том, как и при каких обстоятельствах социальные сети предоставляют преимущества и недостатки для развития подростков.

В них утверждается, что социальные сети в целом более положительно влияют на формирование социальных связей у подростков, это связано с тем, что в виртуальном мире подросткам легче раскрывать себя, чем в реальном общении, поэтому в виртуальном мире подростки более открыто ведут себя со сверстниками. Онлайн-общение также способствует более тесной и качественной дружбе между подростками [127].

Однако, наблюдается тенденция, что несбалансированное присутствие в социальных сетях не развивает качественные дружеские отношения у подростка в реальном мире [18].

Также существуют различные точки зрения воздействия социальных сетей на процесс развития самоидентификации подростков.

Использование социальных сетей представляет возможности для самораскрытия, что играет ключевую роль в развитии самоидентификации у подростков. Подростки сравнивают различные профили в социальных сетях и получают базовое представление об индивидуальной идентичности. Получается, что подростки принимают участие в выборочной самопрезентации и обратная связь на это может дать возможность повлиять на самооценку подростков [131].

Интернет позволяет также взаимодействовать с единомышленниками, что не всегда возможно в реальной жизни. То есть подростки присоединяются к «группам по интересам», тем самым отражая те или иные аспекты их идентичности, которые они могут исследовать или углубить, тем самым способствуя формированию групповой идентичности.

Получается, что подростки могут исследовать и расширять свои идеи и интересы в Интернете, общаясь с новыми людьми из разных слоёв общества, что даёт возможность для формирования глобальных связей.

С развитием технологий социальные сети приобрели более широкое распространение по всему миру. Несмотря на то, что все это было придумано взрослыми и для взрослых, подростки полностью освоили данные технологии и являются экспертами по их использованию.

Таким образом, наличие социальных сетей в жизни подростков неоспоримый факт, но влияние на индивидуальное развитие и социальную жизнь подростков ещё только предстоит изучить более широко.

Двумя ключевыми задачами подросткового возраста считаются выделение и развитие идентичности, стремление к автономии и поиск новых связей и получение признания сверстников. Взаимодействие между потребностью в личной идентичности и потребностью в сильной групповой принадлежности пересекается с использованием социальных сетей подростками.

Социальные сети потенциально предлагают возможности для поддержания общения, что имеет решающее значение для развития подростковых отношений. Подростки имеют возможность выражать свои симпатии и антипатии, своё мировоззрение и получать немедленную обратную связь. С помощью социальных сетей выражаются свои взгляды и есть возможность для проявления своей самоидентификации.

Однако, не все так радужно. Необходимо также отметить, что интернет даёт возможность и для получения отрицательной идентификации, а именно речь идёт об интернет-издевательствах и интернет-преследовании подростков [36].

Помимо того, что социальные сети могут предоставить и негативный опыт, жестокость онлайн-издевательства усугубляется из-за возможности анонимного, обезличенного, но публичного характера публикаций [1].

Также есть аспект, что зависимость подростков от социальных сетей может приводить к усложнению отношений между родителями и детьми в подростковом возрасте.

Использование социальных сетей может усиливать конфликт в общении между родителями и молодёжью, поскольку взрослые озабочены тем, что социальные сети потенциально имеют возможность приоритета над повседневными семейными делами и вопросами.

Часть родителей не знает, что именно их дети публикуют в социальных сетях, а другие сами регистрируются в них, чтобы иметь

возможность поддержать более тесный контакт со своими детьми. На лицо изменение в детско-родительских отношениях, что показывает значимость социальных сетей в оказании влияния на них.

Хотелось бы отметить тот факт, что чрезмерное использование интернета приводит к появлению так называемой интернет-зависимости, что признается расстройством, аналогичным расстройству из-за употребления психоактивных веществ и азартных игр.

Некоторые подростки склонны испытывать такие расстройства как депрессия, повышенная тревожность или синдром дефицита внимания. Также наблюдается и расстройство сна. Исследование использования компьютера в отношении качества сна подростков показало, что его интенсивное использование приводит к меньшему и нерегулярному сну, что в свою очередь, связано с ухудшением здоровья [24].

Данная проблема касается всех подростков по всему миру и нуждается в дальнейших исследованиях.

Также можно видеть, как массовая культура, принятая в социальных сетях, стирает грань между полами, и унифицирует образ человека. Для современных подростков это уже практически стало реальностью. На практике также можно видеть, как юноши и девушки в социальных сетях уделяют больше внимания своему внешнему фактору, выкладывая фотографии, которые демонстрируют их как более успешных и активных по жизни.

Формирование личности – это процесс освоения общественного опыта. В его результате происходит формирование новых навыков и потребностей, достигается это способностью человека самостоятельно находить смыслы своей деятельности и искать пути совершенствования себя в мире.

Социализация и индивидуализация – это равноправные и необходимые процессы для целостного существования человека, они являются природно-духовными феноменами человеческого бытия. Недостаток или потеря одного из них, несомненно, приведёт к неполноценности личностного и социального развития подрастающего поколения.

Социализация, как мы знаем, представляет собой процесс усвоения и дальнейшего развития социально-культурного опыта и навыков (трудовых, образовательных, нравственных), которые передаются из поколения в поколение, процесс включения индивида в систему общественных отношений и формирование у него социальных качеств [292].

Индивидуализация – это процесс порождения и рефлексии индивидом собственного опыта, в котором он признает себя в качестве субъекта и возлагает на себя ответственность за результаты своей целенаправленной деятельности. То есть – это развитие и самореализация человека в качестве субъекта собственной деятельности.

В подростковый период возникает насущная необходимость формирования новых жизненных целей и активной внутренней ценностной позиции по отношению к себе, другим людям и миру в целом [318, с. 10].

Совокупность этих процессов сопровождается интеграцию подростков в социальное общество.

Подростковый возраст – это стремление к балансу между автономией и связью. Социальные сети предоставляют новые возможности для размышления и опробования новых идентичностей, изучения новых социальных навыков, а также установления связей. Несмотря на то, что использование социальных сетей представляет собой значительный прорыв в способах общения подростков, они согласуются с задачами психосоциального развития подростков.

Существует положительное влияние социальных сетей (улучшение взаимоотношений со сверстниками, расширение возможностей общения с разными группами по интересам), которые менее доступны в реальном мире. Все это может улучшить благополучие подростков.

Однако, баланс между реальным и виртуальным миром должен быть соблюден. Важно отметить, что только социально активные в реальной жизни подростки выигрывают от использования социальных сетей. Также немаловажно отметить, что имеются некоторые потенциальные издержки использования социальных сетей, в том числе необходимость самораскрытия информации по собственной инициативе и получение непропорционально большого количества возможных негативных отзывов и возможность нездоровых социальных сравнений.

В своё время, с появлением телевидения, также возникали различные исследования, изучавшие положительное и отрицательное воздействие его на подростков. Поскольку сейчас уже прошло определённое время с того момента, как появились новые технологии, опасения о возможных рисках использования социальных сетей уже уменьшаются, то следующая волна исследований может продолжить изучение способов использования потенциальных возможностей социальных сетей для адаптации психосоциального развития подростков.

Массовая культура оказывает серьёзное воздействие на формирование образа субъективного благополучия и на социализацию в современном мире. Особенно такое влияние оказывают социальные сети на подрастающее поколение – по причине безопасности виртуального мира и идентификации себя с другими пользователями.

Социальные сети в последнее время становятся все более популярным способом не только для коммуникации и отдыха, но и для самореализации в других аспектах человеческой жизни, где они оказывают на личность как позитивное, так и негативное воздействие.

Возможно, что именно отчуждённость транслируемого посредством социальных сетей образа субъективного благополучия является возможной причиной.

Социальное становление подрастающего поколения представляет собой сложный и динамичный процесс, который является единым целым двух сторон – социализации и индивидуализации. Составляющие этого процесса на современном этапе состоят из двух пространств: виртуального мира и реального мира. Именно в сбалансированном соотношении этих двух миров и будет заключаться формирование социальной зрелости подростков и вхождение их в общество.