

Направление «СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ УЯЗВИМЫМ КАТЕГОРИЯМ МОЛОДЕЖИ»

УДК 37.018.324:316.77

«СЕТЬ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ» КАК ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ВЫПУСКНИКАМИ ИНТЕРНАТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Кольцова И.В.

ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», РФ,
г. Ставрополь

В статье рассматриваются проблемы адаптации к социуму выпускников интернатного учреждения. Технология «сеть социальных контактов» дает возможность всесторонне изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты молодого человека и его семьи. Автором выделены этапы, направления и результаты работы с сетью социальных контактов бывших воспитанников интернатных учреждений.

Ключевые слова: сеть социальных контактов, интернатное учреждение, постинтернатная адаптация, сетевой терапевт, трудная жизненная ситуация

В России каждый сотый ребенок живет и воспитывается в интернатной системе. Для 280 000 детей домом вынужденно является сиротское учреждение, из них в 2021 году 87 200 ребят воспитываются в детских домах. В настоящее время в стране функционирует более 2000 учреждений, 1500 социальных учреждений и 1664 специальных коррекционных школ-интернатов, где воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Интернатное учреждение - организация, осуществляющая уход за детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, детьми с ограниченными возможностями, а также за детьми из малообеспеченных и многодетных семей, детьми с отклоняющимися формами поведения и детьми из населенных пунктов, в которых отсутствуют общеобразовательные учреждения [1].

После отчисления из интернатного учреждения выпускники сталкиваются с тем, что их мнение о беззаботной самостоятельной жизни ошибочно, что они могут оказаться в ловушке ситуаций, из которых трудно выбраться, не имея определенных знаний, опыта и помощи значимого взрослого.

Пребывание в интернатных учреждениях накладывает определенный отпечаток на воспитанников: находясь на полном государственном обеспечении в течение длительного времени, они лишены возможности самостоятельно делать выбор, принимать решения, планировать свою деятельность. Выпускники интернатного учреждения часто не понимают таких понятий, как партнер, супруг и родители. Выходя из стен интернатного учреждения в самостоятельную жизнь, выпускники становятся совершенно беспомощными перед проблемами взрослой жизни. Процесс безопасной социализации может быть сопряжен с рядом трудностей, тупиков, требующих совместных усилий специалистов и выпускников. В связи с этим выпускник на этапе постинтернатной адаптации нуждается во всесторонней помощи специалистов интернатного учреждения, в котором он воспитывался.

Выпускник интернатного учреждения сталкивается с острой проблемой включения в общество. Он просто сталкивается с фактом радикальных изменений, новой социальной средой, к которой он вынужден приспособливаться. Только 10% выходцев из интернатных учреждений способно самостоятельно адаптироваться к жизни среди людей. Поэтому меры господдержки нацелены на повышение безопасной социализации выпускников. Отношения с родителями и родственниками является болезненным вопросом для выпускников интернатных учреждений: большинство из них не имеют желания возвращаться в родительскую семью и поддерживать отношения. В то же время отсутствие позитивного образца отношений в системе «родитель-родитель» и «родитель-ребенок» приводит к смещению ценностных ориентаций. Этому поможет

внедрение в деятельность специалистов инновационной технологии «сеть социальных контактов» выпускников интернатного учреждения.

Сеть социальных контактов - это технология оказания помощи выпускникам интернатных учреждений, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, путем организации и проведения сетевых встреч для решения проблем с привлечением их значимого ближайшего окружения. Технология основана на комплексном, ориентированном на семью подходе к новым возможностям и проблемам выпускника и его семьи [6].

Изучение сети социальных контактов выпускников необходимо для понимания их взаимоотношений с окружающим миром, кто является близким человеком и может оказать поддержку, а кто может быть агентом негативной социализации; развития умения смотреть на себя глазами значимых других.

«Сеть социальных контактов» рассматривалась как технология (С.В. Бесперстова, М.В. Болдина, О.И. Евстешина, С. Хульд, М. Эльф); использование «сети социальных контактов» в решении социально-психологических проблем воспитанников приютов для детей и подростков (О.И. Евстешина), в работе с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (И.В. Кольцова, Д.В. Лифинцев, А.А. Лифинцева), осужденными (О.С. Матвеева), с семьей «группы риска» (Л.Н. Абашидзе, Д.А. Винокуров, Г.М. Дедовец, И.В. Жданова, Т.Н. Мартынова, Е.А. Никитина, Е.С. Очаковская, В.Ю. Пивикова, А.А. Полкова, А.А. Суровая, Е.П. Шунк), с неполной материнской семьей (Е.В. Кривцова, В.Ю. Чигаева), в условиях социально-реабилитационного центра (Н.В. Вараева), как поддержка монородительской семьи (Е.Ю. Герасимова, В.В. Медведева), в ситуации восстановления родительских прав (Н. Живолупова., А. Шубина), при социальном патронаже неблагополучных семей (Г.Ф. Тактаева) [3].

Технология «сеть социальных контактов» дает возможность всесторонне изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты молодого человека и его семьи, использовать внутренний потенциал самой семьи, сформировать способность быть ответственной за судьбу своих детей. Контактную сеть можно использовать в профилактической работе с воспитанниками и в целях реабилитации при проведении терапевтической работы с выпускниками и его семьей. Работа с семьей в рамках названной технологии осуществляется командой специалистов – сетевых терапевтов [4].

В середине 50-х гг. XX века термин «сеть социальных контактов» впервые предложен Д.А. Барнсом. Данная **технология отработана** шведскими специалистами и в настоящее время внедряется во многих российских городах в центрах социальной помощи семье и детям, а также в интернатных учреждениях. Реализация **данной технологии** является способом решения проблемы человека через его **социальное окружение** [2].

«Сеть социальных контактов» позволяет работать с алкогольными и наркозависимыми родителями выпускников интернатов в условиях как острого, так и хронического кризиса. Он короче по времени, всегда дает результат, иногда отсроченный от времени.

Цели сетевой встречи:

- ✓ организовать сотрудничество с членами семьи, родственниками, участниками образовательного процесса, специалистами;
- ✓ проинформировать близких, как вести себя с выпускником, каких ошибок не совершать;
- ✓ восстановить разрыв отношений с друзьями и одноклассниками;
- ✓ объединить участников встречи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации выпускника интернатного учреждения;
- ✓ сформировать ощущение у выпускника, что он не один, вокруг него люди, которые тоже пытаются пережить потерю [5].

Организация сетевых встреч направлена на восстановление утраченных контактов выпускника интернатного учреждения и его семьи.

Психолог, социальный работник и другие специалисты, используя технологию «сеть социальных контактов» в работе с выпускниками интернатных учреждений, осуществляют свою профессиональную деятельность по следующим направлениям:

Диагностическое направление содержит анализ трудной жизненной ситуации выпускника, преодоление которой решается посредством организации и проведения сетевой встречи.

Реабилитационное направление включает:

- активизацию внутреннего потенциала выпускника на преодоление трудной жизненной ситуации, социально опасного положения;
- мобилизацию внешних ресурсов семьи (сетевое окружения, связей и отношений);
- восстановление детско-родительских и супружеских отношений, а также отношений между семьей и ее сетевым окружением;
- реализацию и координацию принятых в ходе сетевой встречи решений.

Профилактическое направление представляет собой:

- укрепление внутрисемейных и межличностных отношений;
- мотивация семьи на активизацию внутренних ресурсов, направленных на позитивные изменения в социальном функционировании семьи, качественной интеграции ее в общество.

Данная технология реализуется в несколько этапов.

Подготовительный этап

1. Установление доверительного контакта с выпускником интернатного учреждения (молодой человек, родитель(и), родственник, специалист).

2. Социально-психологическая диагностика. При исследовании сети личных социальных контактов рисуют карту, состоящую из 4-5 частей: семья, родственники, друзья или одноклассники, официальные лица. В ходе исследования изучается характер отношения к значимым людям молодого человека. Данная технология помогает молодому человеку лучше узнать свою социальную сеть, увидеть ее полное графическое изображение, проанализировать ее ресурсные возможности, осознать возможности ее конструктивного использования.

Основной этап заключается в непосредственном проведении сетевой встречи.

- Продолжительность – 3-4 часа.
- Встреча проводится командой специально подготовленных специалистов (не менее 3 человек) под руководством сетевого терапевта.
- Сетевая встреча проходит несколько фаз (сближение, поляризация, мобилизация, депрессия, прорыв, катарсис).
- По завершению встречи находят согласованное решение центральной проблемы (темы встречи) или сеть находится на пути к ее решению, возрастает эмоциональная вовлеченность, формируются или укрепляются связи между участниками сети. Принимается план, вручается каждому участнику встречи.
- В подавляющем большинстве активируется или возникает поддерживающий потенциал сети социальных контактов, ее мобилизация.

На этом заключительном этапе важно отследить достигнутый результат.

– Возможно проведение еще одной встречи в усеченном формате – например, семейный совет.

– В дальнейшем достигнутые результаты отслеживаются специалистом.

Результаты применения технологии прослеживаются на нескольких уровнях:

На уровне выпускника:

- ✓ повысится способность к принятию решений;
- ✓ позитивное отношение к окружающему миру и себе.

На уровне семьи:

- ✓ разрешатся семейные конфликты;
- ✓ наладятся детско-родительские отношения;
- ✓ родители примут позитивные решения, касающиеся изменения жизненной ситуации их ребенка.

На уровне социального окружения:

✓ вокруг молодого человека сформируется новая формирующаяся сеть социальных контактов;

✓ улучшатся взаимоотношения между родственниками.

На уровне межведомственного взаимодействия:

✓ установится продуктивный контакт между специалистами разных учреждений (образования, социальной защиты, органов опеки и попечительства).

Технология поможет достичь положительного результата, который позволит вовлеченным в ситуацию сторонам пережить все свои негативные чувства в безопасной обстановке, увидеть друг друга по-новому и принять неизбежность компромисса. Создание эмоционально безопасной среды, необходимой для принятия решений, является еще одной сильной стороной сетевого подхода.

Таким образом, применение технологии «сеть социальных контактов» очень эффективна в решении социально-психологических проблем выпускников, так как позволяет не только сформировать новые родственные и другие социальные связи, но и мобилизовать их усилия и ответственность в решении его судьбы.

Список использованной литературы

1. Давлетшина, А. С. Интернатные учреждения как институт социализации детей, оставшихся без попечения родителей / А.С. Давлетшина. - // Материалы X Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <http://scienceforum.ru/2018/article/2018004836> (дата обращения: 24.10.2021). Текст: электронный
2. Евстешина, О. И. Сеть социальных контактов в решении социально-психологических проблем воспитанников приютов для детей и подростков / О.И. Евстешина. - Текст : непосредственный // Журнал практического психолога. - №4. - 2007. - С. 187-196.
3. Кольцова, И. В «Сеть социальных контактов» как технология работы психолога с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / И.В. Кольцова. - Текст : непосредственный // Защита детства: проблемы, поиски, решения: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, приуроченной к Десятилетию детства в России / Под ред. Смагиной М.В. – Ставрополь: Изд-во «Логос», 2018. - С. 541-547.
4. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь близким / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2010. – 240 с. Текст : непосредственный
5. Методические рекомендации по использованию технологии «Сеть социальных контактов» / Сост. М.В. Болдина, С.В. Бесперстова. - Тамбов, 2014. – 36 с. Текст : непосредственный
6. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2016. - 528 с. Текст : непосредственный

«NETWORK OF SOCIAL CONTACTS» HOW IS THE TECHNOLOGY OF WORKING WITH FAMILY AND GRADUATES OF A BOARDING SCHOOL

Koltsova I.V.

Stavropol State Pedagogical Institute, Russian Federation, Stavropol

The article deals with the problems of adaptation to the society of graduates of a boarding school. The "network of social contacts" technology makes it possible to comprehensively study, mobilize and restore the social environment and contacts of a young person and his family. The author highlights the stages, directions and results of working with a network of social contacts of former boarding school students.

Keywords: network of social contacts, residential institution, post-international adaptation, network therapist, difficult life situation.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ: КОЛЬЦОВА Ирина Владимировна – кандидат психологических наук, доцент, Ставропольский государственный педагогический институт, Россия, г. Ставрополь, e-mail: kycher-1979@mail.ru

УДК 364.2