

Югова Е. А., магистр психологии, практикующий психолог, эмоционально-образный терапевт.

Демиденко Надежда Николаевна, доктор психологических наук, профессор кафедры «Психология труда и клиническая психология», г.Тверь, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИСТА: АНАЛИЗ ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Аннотация. На основе обобщения информации, содержащейся в документах, регламентирующих деятельность юриста, представлены психологические характеристики среды и требования к личности юриста, которые при определенных условиях способны выступать факторами, повышающими уровень стресса, снижать мотивацию и эффективность профессиональной деятельности. Представлен анализ опыта работы психолога по психологическому сопровождению специалиста в области юриспруденции, выделены мишени работы, её ключевые направления.

Ключевые слова: *психологическое сопровождение специалиста, психологическое просвещение, специалист в сфере юриспруденции, мишени работы психолога, высокая интенсивность профессиональной деятельности, психологическое состояние субъекта труда, психологические характеристики среды.*

Проблемы психологической поддержки высококвалифицированных специалистов в сфере юриспруденции в последние годы поставили перед исследователями задачу переосмысления, синтеза и внедрения современных психологических знаний в практическую деятельность психолога. Ощущается острая потребность в модернизации практического опыта психологической поддержки профессионалов-юристов, в том числе, на междисциплинарном уровне.

Практическая значимость поднимаемой проблемы продиктована заинтересованностью федеральных органов власти, а также различных профессиональных объединений в сохранении имеющихся высококвалифицированных специалистов, повышении их профессионализма в условиях современных вызовов и мощных стрессовых воздействий среды.

Цель статьи – обобщить практический опыт оказания специалистам в сфере юриспруденции психологической поддержки, представить мишени работы и наметить дальнейшие направления деятельности психолога с данной категорией профессиональных работников.

На базе крупнейшей добровольной и самоуправляемой общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» была организована и проведена серия лекционных и практических встреч по программе «PSY.DETOX.ЮРИСТА». Занятия были направлены на психологическое просвещение, формирование навыков эффективного поведения, сохранение интереса к профессии в условиях высокой интенсивности деятельности и профилактику эмоционального выгорания.

Кроме того, одной из задач являлось выявление мишеней оптимизации психологического состояния специалистов (юристов, адвокатов, следователей, прокуроров, судей).

Анализ опыта практической психологической работы показывает, что следствием обучающих, развивающих, интерактивных занятий психолога с юристами является полное разрешение или снижение остроты актуальных психологических проблем, препятствующих трудовой, профессиональной, социальной самореализации сотрудников.

Важнейшая составляющая работы психолога заключается в умении работать на перспективу, то есть правильно определять фокусы особого внимания и приложения профессиональных усилий при работе с субъектом труда. В связи с тем, что в условиях быстрых перемен профессиональные задачи могут «отставать» от реальных актуальных профессиональных задач, объективно необходим анализ нормативных документов, регламентирующих сферу профессиональной активности юристов. В связи с этим нами был проведен анализ и обобщены сведения нормативных актов, регулирующих деятельность специалистов, единых стандартов профессионального поведения: Кодекс судейской этики [9], Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации [10], Кодекс профессиональной этики нотариусов в Российской Федерации [11], Кодекс профессиональной этики адвоката [12] и др. [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8].

Представим психологические характеристики среды и требования к личности юриста, которые при определенных условиях способны выступать факторами, повышающими уровень стресса, а также снижать мотивацию и качество профессиональной деятельности при выполнении трудовых функций:

- обязанность по постоянному совершенствованию знаний и повышению профессионального уровня и практических навыков в сфере профессиональной деятельности, а также общеобразовательного, культурного уровня и личных качеств;
- осмотнительное совершение действий с повышенной тщательностью, добросовестностью, разумностью; недопустимость бюрократизма, формализма, уклонения от исполнения обязанностей, задержек, необоснованных отказов;
- профессиональная и финансовая независимость, беспристрастность, честность, объективность и справедливость;
- обязанность по обеспечению конфиденциальности профессиональной тайны и сведений, ставших известными в ходе работы;
- запрет на конфликт интересов, наличие личной заинтересованности, которая может повлиять на исполнение обязанностей или получение преимуществ, использование статуса в целях получения

каких-либо благ, услуг, коммерческой или иной выгоды для себя, своих родственников, друзей, коллег или знакомых;

- вежливость, терпение, тактичность, выдержанность и эмоциональная устойчивость при общении; недопущение угроз, грубости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- ограничения на публичные выступления, публикации, суждения, оценочные характеристики, сравнения, критику, заявления, намёки, порицания, фамильярности, двусмысленности, которые могут ввести в заблуждение или вызвать безосновательные надежды, а также высказывания и действия, умаляющие честь и достоинство или деловую репутацию, дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- при взаимодействии с коллегами проявлять профессионализм, внимательность, корректность, взаимоуважение, поддерживать ровные доброжелательные отношения, стремиться к установлению делового и конструктивного сотрудничества, не допускать воздействия в целях принятия противозаконного и(или) необоснованного решения (действий);

- объективно, взвешенно, принципиально и гласно критиковать недостатки коллег без умаления их профессионального достоинства и авторитета, исключительно с целью устранения недостатков работы, предупреждения и устранения нарушений;

- стремиться в любой ситуации сохранять личное достоинство, с пониманием воспринимать критику в свой адрес, отвечая на критику, в том числе публичную, проявлять сдержанность и осмотрительность; воздерживаться от критических замечаний по поводу действий или упущений руководителей;

- устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку подчинённых с учётом личных и деловых качеств, квалификации и опыта работы, не допускать дискриминации путём предоставления отдельным подчинённым незаслуженных благ и привилегий, а также не допускать по отношению к подчинённым работникам высокомерия, пренебрежительного тона, грубости, в том числе ненормативной лексики, бестактности, некорректных и оскорбительных замечаний, необоснованных претензий и обвинений;

- проявлять заботу о подчинённых, вникать в их проблемы и нужды, помогать им словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, способствовать их профессиональному и должностному росту; оказывать всестороннюю поддержку и помощь молодым специалистам в приобретении профессиональных навыков;

- придерживаться манеры поведения и стиля одежды, соответствующих деловому общению (официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, разумная достаточность), авторитету и престижу профессиональной деятельности, формату мероприятия, избегать публичной демонстрации вредных привычек;

- проявлять терпимость и уважение к традициям, учитывать культурные и иные особенности этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

Таким образом, перечень требований к личности и деятельности специалистов в сфере юриспруденции очень разносторонен, широк и с психологической точки зрения, касается практически всех компонентов психики как индивидуального, так и коллективного субъекта труда.

На основании выделенных характеристик профессиональной среды юриста и опыта психологического сопровождения специалиста можно выделить следующие актуальные проблемы как мишени психологической работы: эмоциональный интеллект, нематериальная мотивация, эмоциональная зависимость, стыд и вина, тревога, прокрастинация, синдром самозванца, синдром эмоционального выгорания, делегирование и перфекционизм, тайм-менеджмент.

В целом следует сказать, что психологическое сопровождение профессиональной деятельности и оказание помощи специалисту в области юриспруденции – одно из самых востребованных направлений современной психологической практики, которое требует дополнительных усилий в части научно-исследовательской деятельности и организации эффективной системы поддержки профессиональных юристов.

Список литературы:

1. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 N 174-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/ (дата обращения 16.04.2022)

2. Федеральный закон от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_262/ (дата обращения 16.04.2022)

3. Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» от 31.05.2002 N 63-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36945/ (дата обращения 16.04.2022)

4. Закон РФ «О статусе судей в Российской Федерации» от 26.06.1992 N 3132-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31321/

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_648/ (дата обращения 16.04.2022)

5. Приказ Генеральной прокуратуры РФ от 17.03.2010 N 114 «Об утверждении и введении в действие Кодекса этики прокурорского работника Российской Федерации и Концепции воспитательной работы в системе прокуратуры Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_62680/ (дата обращения 16.04.2022)

6. Приказ Генеральной прокуратуры РФ от 25.03.2011 N 79 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федерального государственного гражданского служащего органов прокуратуры Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113634/ (дата обращения 16.04.2022)

7. Приказ Генпрокуратуры России от 03.06.2020 N 293 «Об утверждении квалификационных требований к профессиональным знаниям и умениям, необходимым для исполнения должностных обязанностей государственными гражданскими служащими органов прокуратуры Российской Федерации, примерного должностного регламента государственного гражданского служащего органа прокуратуры Российской Федерации и примерного перечня нормативных правовых актов и организационно-распорядительных документов, знание которых необходимо для исполнения государственным гражданским служащим должностных обязанностей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_354364/ (дата обращения 16.04.2022)

8. Основы законодательства Российской Федерации о нотариате, утв. ВС РФ 11.02.1993 N 4462-1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1581/ (дата обращения 16.04.2022)

9. Кодекс судейской этики, утв. VIII Всероссийским съездом судей 19.12.2012 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139928/ (дата обращения 16.04.2022)

10. Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных служащих Следственного комитета Российской Федерации (утв. Следственным комитетом РФ 11.04.2011) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_116097/ (дата обращения 16.04.2022)

11. Кодекс профессиональной этики нотариусов в Российской Федерации, утв. Минюстом России 12.08.2019, 19.01.2016 [Электронный

ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189129/ (дата обращения 16.04.2022)

12. Кодекс профессиональной этики адвоката, принят I Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44841/ (дата обращения 16.04.2022)

Yugova E. A., master's degree in psychology, practicing psychologist, emotional and imaginative therapist

Demidenko Nadezhda Nikolaevna, Doctor of Psychology, Professor, Department of "Work Psychology and Clinical Psychology", Tver, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education "Tver State University

CURRENT ISSUES OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT LAWYER'S ACTIVITY: ANALYSIS OF THE PRACTICAL EXPERIENCE OF THE PSYCHOLOGIST

Abstract. On the basis of generalization of the information contained in the documents regulating the lawyer's activity the author presents the psychological characteristics of the environment and requirements to the personality of lawyer, which under certain conditions can act as the factors increasing the level of stress, reducing the motivation for effective professional activity. The experience analysis of psychologist's work experience in psychological support of specialist in the sphere of jurisprudence is presented, the targets of work and its key directions are singled out.

Keywords: psychological accompaniment of the expert, psychological education, the expert in jurisprudence, targets of work of the psychologist, high intensity of professional activity, psychological condition of the subject of work, psychological characteristics of environment.