

А.В. Винник

(Тверской государственной университет, г. Тверь)

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ  
АТТЕСТАЦИИ ЭКСКУРСОВОДОВ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ  
УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА**

**Аннотация.** В статье рассматриваются изменения в российском законодательстве, связанные с введением обязательной аттестации экскурсоводов. Рассматривается порядок проведения аттестации, полномочия федеральных и региональных органов власти в данной сфере.

**Ключевые слова:** аттестация экскурсоводов, экскурсионный сервис, туризм, правовое регулирование в туризме.

A. V. Vinnik

(Tver State University, Tver)

**REGULATION OF ISSUES OF CERTIFICATION OF TOUR GUIDES  
IN THE CONTEXT OF MODERN CONDITIONS  
OF TOURISM DEVELOPMENT**

**Annotation.** The article discusses changes in Russian legislation related to the introduction of mandatory certification of guides. The procedure for attestation, the powers of federal and regional authorities in this area are considered.

**Keywords:** certification of guides, excursion service, tourism, legal regulation in tourism.

Актуальность вопросов качества экскурсионного обслуживания на протяжении последних лет постоянно возрастала. По мере увеличения интереса к туризму среди как внутренних, так и внешних потребителей в первые

десятилетия XXI века обнаружилась возрастающая проблема нехватки специалистов, способных осуществлять экскурсионное обслуживание на необходимом качественном уровне. Проблема в известной мере была связана с кадровой подвижностью на фоне отсутствия достаточных правовых механизмов работы экскурсовода.

В советское время, когда профессия «экскурсовод» сформировалась и приобрела четкие контуры, профессиональные обязанности экскурсовода регулировались «Положением об экскурсоводе туристско-экскурсионных учреждений системы Центрального совета по туризму и экскурсиям» и «Должностной инструкцией экскурсовода туристско-экскурсионного учреждения». В числе прочих на экскурсовода накладывалась обязанность регулярно (один раз в 3–5 лет) повышать квалификацию, что объяснялось высокими требованиями к образовательному, теоретико-методологическому и практическому уровню подготовленности экскурсоводов, работающих в системе профсоюзного туризма<sup>1</sup>. После распада СССР отрасль стала работать хаотично и функции экскурсовода, зачастую, могли брать на себя совершенно случайные люди.

Обсуждение необходимости привести нормативно-правовую базу работы экскурсовода в соответствие с требованиями качества услуг началось уже достаточно давно. Наиболее эффективной мерой защиты качества и, как следствие, прав потребителя на государственном уровне была призвана система аттестации экскурсоводов, которая в 2010-е годы апробировалась в ряде регионов в добровольном порядке. Опыт добровольной аттестации, наряду с позитивными проявлениями, выявил и ряд серьезных проблем в отрасли. Экскурсоводы, зачастую, воспринимали необходимость прохождения аккредитации негативно, считая ее излишней, особенно для имеющих практической работы в отрасли. Нередко встречались возражения о необходимости обучения на дополнительных профессиональных программах повышения квалификации, отсутствие должной мотивации к обучению.

В начале 2020-х годов на федеральном уровне принимается нормативно-правовая база, регулирующая процедуру и порядок аттестации. Законодатель исходил из того, что в России аттестация для экскурсоводов должна быть обязательной, что необходимо по нескольким причинам: нет механизмов по контролю качества экскурсионных услуг, отсутствует системный подход к обучению экскурсоводов, растет количество неквалифицированных специалистов на фоне сокращения числа профессионалов.

Важным этапом развития нормативно-правовой базы стало принятие в апреле 2021 года блока поправок к Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», где было закреплено определение экскурсовода как лица, «являющимся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшим аттестацию и оказывающим услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту»<sup>2</sup>. Функции осуществления аттестации передавались органам власти субъектов Федерации, а разработка порядка ее проведения поручалась Правительству. Изменения вступил в силу с 1 июня 2022 года, а период, в который экскурсоводы вправе продолжать осуществление своей деятельности в соответствии с ранее действующим порядком составляет 1 год, то есть до 1 июля 2023 года.

Важную роль в определении порядка проведения аттестации экскурсоводов сыграло принятие в декабре 2021 года нового профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», где определялись рамки профессиональной деятельности экскурсовода, их трудовые функции, а также необходимые для работы навыки и умения. Характерно, что в стандарте отражено возрастание роли и значения правовой подготовки специалистов в сфере туризма и то обстоятельство, что внутренний и въездной туризм предполагает знания общегражданского законодательства, норм административного и государственного права, законов о

страховании, специфического законодательства, регламентирующего туристскую деятельность<sup>3</sup>.

Наконец в мае 2022 г. было принято Постановление Правительства РФ от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков», которое вступило в силу с 1 сентября 2022 г. Аттестация проводится аттестационной комиссией, создаваемой органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма.

Для получения аттестации соискателям необходимо предоставить пакет документов, а затем пройти два этапа: тестирование и практическое задание. Практическое задание – представляет собой проведение в аудитории части экскурсии, доставшейся соискателю в выбранном билете.

Необходимо отметить, что соискатель допускается к выполнению практического задания при удовлетворительном результате тестирования. Однако те, кто имеет подтвержденный стаж работы более 3 лет в качестве экскурсовода, допускаются к выполнению практического задания без прохождения тестирования. Это положение можно считать определенным компромиссом с профессиональным сообществом, исходя из мнения, которого опытные экскурсоводы должны получить определённые преимущества. Мнение профессионального сообщества отражается и в порядке организации комиссии, где оно представлено достаточно широко – не менее двух третей аттестационной комиссии составляют представители организаций, представляющих профессиональные сообщества туроператоров, турагентов, экскурсоводов, образовательных организаций, которые осуществляют подготовку экскурсоводов, организаций, осуществляющих туристскую деятельность, музеев и иных объектов показа, научных и некоммерческих организаций в сфере культуры, истории, краеведения, искусствоведения, религиозных организаций. Аттестационная комиссия после проведения экзамена принимает решение об аттестации либо об отказе в аттестации. Также для осуществления всесторонней оценки знаний и умений соискателя аттестационная комиссия вправе привлекать экспертов в соответствующей области – это особенно важно в случае

необходимости проверки знаний иностранного языка. Положение подробно регламентирует само проведение испытания – тест содержит 30 вопросов случайно выбранных из перечня тестовых заданий. Время для прохождения тестирования – 2 часа. Результат тестирования признается удовлетворительным, если соискатель ответит верно на 23 из 30 тестовых вопросов.

Соискатель, допущенный к практическому заданию, тянет билет с практическим заданием, который содержит один вопрос по одной из тематик, на которые кандидату нужно дать развернутый устный ответ (часть экскурсии и рассказ о конкретном объекте показа). При успешном прохождении аттестации экскурсовод получает аттестат, действительный в течении пяти лет.

Опыт обязательной аккредитации экскурсоводов в настоящее время только внедряется, но можно предположить, что предложенный механизм аттестации будет способствовать избавлению отрасли от случайных людей и повышению качества экскурсионного обслуживания.

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

<sup>1</sup> Скобельцына А. С. Экскурсионные услуги: проблемы подготовки и повышения квалификации экскурсоводов // Проблемы современной экономики. 2009. № 1 (29). С. 398

<sup>2</sup> Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

<sup>3</sup> Масыгина Н.В. К вопросу целесообразности введения профессионального стандарта «Ассистент экскурсовода (гида), гида-переводчика» // Научный вестник МГИФКСИТ. 2021. №1. С.15.