

И.Ю. Кутейкин, Бузейнеп Зиядин кызы
(Тверской колледж сервиса и туризма, г. Тверь)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА СРЕДНЕГО ЗВЕНА В ТВЕРСКОМ КОЛЛЕДЖЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы подготовки специалистов среднего звена для сферы туризма и гостеприимства. На примере Тверского колледжа сервиса и туризма представлена проблематика специальных дисциплин для подготовки кадров туристской сферы.

Ключевые слова: туризм, гостеприимство, среднее профессиональное образование, Тверская область.

I.Y. Kuteikin, Buzeynep Ziyadin kyzy
(Tver College of Service and Tourism, Tver)

TRAINING OF SPECIALISTS IN THE SPHERE OF HOSPITALITY OF THE MIDDLE RANK IN THE TVER COLLEGE OF SERVICE AND TOURISM

Annotation. The article deals with the issues of training mid-level specialists for the tourism and hospitality industry. On the example of the Tver College of Service and Tourism, the problems of special disciplines for the training of personnel in the tourism sector are presented.

Keywords: tourism, hospitality, secondary vocational education, Tver region.

Развитие туризма в России на сегодняшний день выходит на новые рубежи. Значимость туризма для нашей страны подчеркивается Президентом Российской Федерации: «Активное развитие внутреннего туризма, особенно в сложных современных условиях, сейчас выходит если не на самый первый план, то на

одно из самых значимых мест. У России здесь колоссальный потенциал, и у каждого региона свои уникальные преимущества»¹.

Важной чертой развития туристической отрасли является повышение кадрового потенциала. Согласно национальному проекту «Туризм и индустрия гостеприимства», к 2024 году средняя численность работников туристической индустрии должна составлять 2,9 млн человек².

На региональном уровне в Тверской области администрирование в сфере туризма осуществляется Министерством туризма Тверской области, одной из основных задач которого является участие в развитии кадрового потенциала сферы туризма в Тверской области³.

Современные тенденции мировой экономики и векторы внутренней политики России позволяют говорить о том, что сфере туризма уделяется повышенное внимание, и одной из основных предпосылок успешного развития сферы туризма является подготовка кадров для туристической отрасли.

Подготовка квалифицированных рабочих или служащих и специалистов среднего звена для индустрии гостеприимства Тверской области является одной из целей деятельности Тверского колледжа сервиса и туризма. Для достижения указанной цели Тверской колледж сервиса и туризма осуществляет такие виды деятельности как образование среднее профессиональное, образование дополнительное профессиональное, обучение профессиональное, образование дополнительное детей и взрослых⁴.

По состоянию на 01 сентября 2022 года набор обучающихся в колледж осуществлялся по следующим специальностям: 43.02.10 Туризм, 43.02.14 Гостиничное дело, 42.02.01 Реклама, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело⁵. Обучение осуществляется на основе бюджета и внебюджета, форма обучения очная. Особого внимания заслуживает специальность 43.02.10 Туризм, поскольку квалификации, соответствующая этой специальности, – специалист по туризму, – позволяет выпускникам значительно расширить спектр направлений для трудоустройства в туристической отрасли.

Собственно, настоящая статья содержит аналитический обзор о преподавании специальных дисциплин на специальности 43.02.10 Туризм в Тверском колледже сервиса и туризма. Предметом изучения является преподавание специальных дисциплин на 4 курсе специальности 43.02.10 Туризм. Спектр преподаваемых на 4 курсе дисциплин включает в себя такие учебные дисциплины как иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, основы музееведения, карьерное моделирование, основы работы по подбору пакетного тура по заказу клиента; междисциплинарные учебные курсы, такие как управление деятельностью функционального подразделения, современная оргтехника и организация делопроизводства, анализ административно-хозяйственной деятельности турпредприятия, технология и организация информационно-экскурсионной деятельности, разработка и проведение экскурсий на иностранном языке, подготовка к аттестации экскурсовода. Для анализа было проведено мини-исследование методом анкетирования, которое позволило получить обратную связь от студентов 4 курса. Анкета представлена в приложении 1.

Структура анкеты предполагает 5 вопросов. Первый вопрос направлен на выявление общего мнения студентов о преподавании специальных дисциплин в Тверском колледже сервиса и туризма. Этот вопрос позволяет выявить оценку общего уровня преподавания студентами.

Второй вопрос направлен на выявление общего мнения студентов о том, какие компоненты образовательного процесса воспринимаются в лучшей степени – теоретические занятия, практические занятия, практики. Анализ ответов на данный вопрос позволяет корректировать методику преподавания, связанную с тем или иным компонентом образовательного процесса.

Третий вопрос направлен на выявление общего мнения студентов о том, какие методические приемы преподавания являются наиболее интересными. Перечислены самые популярные методические приёмы и подходы в преподавании, которые используются преподавателями, работающими на специальности 43.02.10 Туризм.

Четвертый вопрос направлен на выявление общего мнения студентов о том, удачно ли вписывается в образовательный процесс проведение промежуточной аттестации в практикоориентированной форме. Анализ ответов на этот вопрос даёт пищу для размышлений о том, какие корректировки целесообразно внести в процесс проведения промежуточной аттестации.

Пятый вопрос направлен на выявление общего мнения студентов о том, какова роль мероприятий профессиональной направленности в освоении учебного материала и совершенствовании профессиональных компетенций.

Анкетирование проводилось онлайн, с помощью сервиса Яндекс.Формы. Анкетирование проводилось анонимно, и его результаты позволят представить общие мнения и оценки студентов Тверского колледжа сервиса и туризма, обучающихся на 4 курсе специальности 43.02.10 Туризм.

Анализ ответов респондентов на первый вопрос анкеты «Как вы оцениваете общий уровень преподавания специальных дисциплин в Тверском колледже сервиса и туризма?» (Рис. 1) позволяет сделать вывод о том, что большинство студентов положительно оценивают уровень преподавания специальных дисциплин. В то же время есть и негативные оценки – пятая часть опрошенных неудовлетворительно оценивает уровень преподавания. Это является тревожным показателем для педагогического состава и поводом задуматься о том, действительно ли эффективны применяемые подходы и методы.

Анализ ответов респондентов на второй вопрос анкеты «Какие компоненты образовательного процесса воспринимаются Вами в лучшей степени?» (рис. 2) показывает, что студенты, в целом, лояльны к тем или иным компонентам образовательного процесса – половина опрошенных утверждает, что все компоненты воспринимаются в равной степени одинаково. Но отдельно следует обратить внимание на производственную практику как компонент образовательного процесса. Почти треть опрошенных воспринимает усвоение материала на производственной практике в лучшей степени, чем материал других компонентов образовательного процесса. Это свидетельствует о том, что

у студентов есть мотивация на практический результат, желание проявить себя на предприятии и получить перспективы трудоустройства.

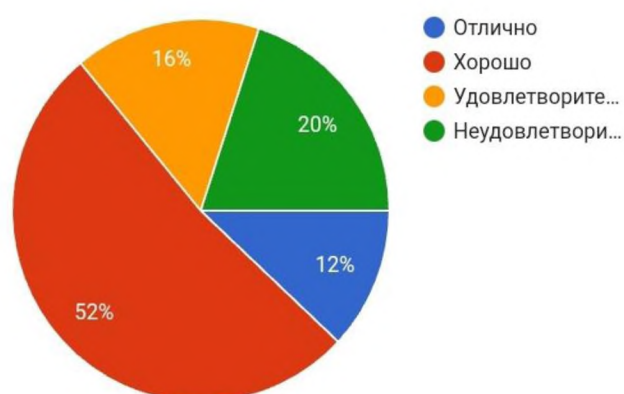


Рис. 1. Ответы респондентов на вопрос «Как вы оцениваете общий уровень преподавания специальных дисциплин в Тверском колледже сервиса и туризма?»

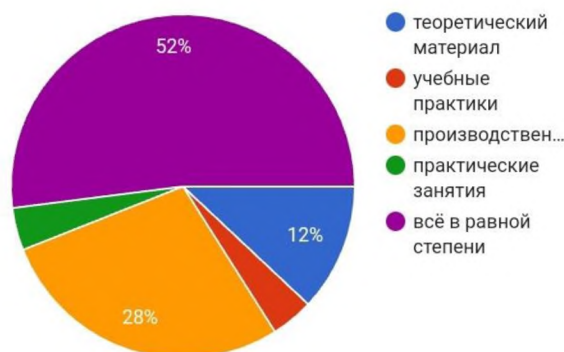


Рис. 2. Ответы респондентов на вопрос «Какие компоненты образовательного процесса воспринимаются Вами в лучшей степени?»

Анализ ответов респондентов на третий вопрос анкеты «Какие методические приемы преподавания Вы считаете наиболее интересными?» (рис. 3) позволяет уверенно сделать вывод, что подход в преподавании, содержащий деловые игры, является наиболее привлекательным с точки зрения восприятия информации студентами. По меньшей мере, использование деловых игр в

образовательном процессе, к настоящему моменту можно охарактеризовать как положительный опыт.

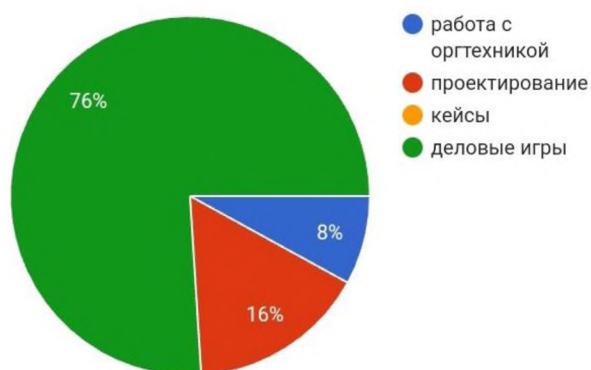


Рис. 3. Ответы респондентов на вопрос «Какие методические приемы преподавания Вы считаете наиболее интересными?»

Анализ ответов респондентов на четвертый вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством проведения экзаменов и дифференцированных зачетов в практикоориентированной форме?» (рис. 4) показывает, что большинство опрошенных выражает удовлетворение проведением промежуточной аттестации в практикоориентированной форме. Это является свидетельством того, что в условиях практикоориентированного обучения при промежуточной аттестации проще и удобнее демонстрировать конкретные практические навыки. В данном случае предполагается, что обучающийся не должен перестраиваться, а следует за логикой подхода к образовательному процессу – практикоориентированный подход к обучению требует практикоориентированного подхода к контролю знаний.

Анализ ответов респондентов на пятый вопрос «Какая форма получения и демонстрации знаний, умений и навыков для Вас наиболее привлекательна?» (рис. 5) позволяет с уверенностью утверждать, что наиболее привлекательной формой получения и применения знаний обучающиеся считают дуальное обучение – почти половина опрошенных выбрали данный вариант ответа. Также значительная часть опрошенных выделяет конференции и конкурсы

профессионального мастерства. Это объясняется тем, что дуальное обучение позволяет в некотором смысле совмещать обучение с работой по специальности, получая за это стипендию в рамках ученического договора. Участие в конкурсах профессионального мастерства и конференциях позволяет сформировать портфолио и насытить его теми материалами, которые будут подтверждать те или иные профессиональные компетенции.

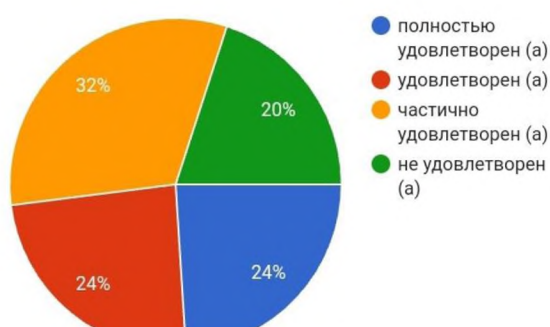


Рис. 4. Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством проведения экзаменов и дифференцированных зачетов в практикоориентированной форме?»

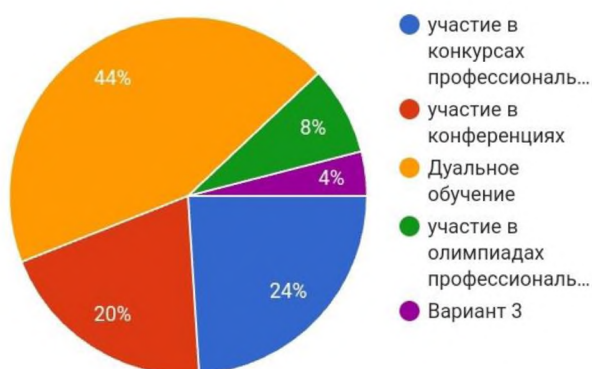


Рис. 5. Ответы респондентов на вопрос «Какая форма получения и демонстрации знаний, умений и навыков для Вас наиболее привлекательна?»

Анализ ответов на вопросы анкеты позволил сделать выводы о мнениях и оценках студентов относительно процесса преподавания, и обобщающим

результатом становятся следующие рекомендации по организации процесса преподавания:

1. Необходимо шире применять индивидуальный подход и особо акцентировать внимание на значимости выбранной профессии, объяснять логику преподаваемых дисциплин, чтобы каждый обучающийся получал представление, что от него требуется выполнять и каков планируемый результат.

2. Совершенствовать методику преподавания теоретического материала и практических занятий.

3. Активнее использовать деловые игры при организации как процесса преподавания, так и проведения промежуточной аттестации.

4. Расширять возможности организации дуального обучения.

5. Активнее вовлекать студентов в исследовательский процесс с целью участия в конференциях и конкурсах профессиональной направленности.

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ Заседание Президиума Госсовета по вопросам развития туризма. Приморский край, остров Русский, 2022 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/69291> (дата обращения: 14.10.2022).

² Паспорт федерального проекта «Совершенствование управления в сфере гостеприимства». Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. URL: [https://tourism.gov.ru/upload/iblock/ddf/FP_Sovershenstvovanie_upravleniya%20\(9\).pdf](https://tourism.gov.ru/upload/iblock/ddf/FP_Sovershenstvovanie_upravleniya%20(9).pdf) (дата обращения: 15.10.2022).

³ Цели, задачи и функции Министерства туризма. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. URL: <https://туризм.тверскаяобласть.рф/activity/obespechenie-deyatelnosti/> (дата обращения: 15.10.2022).

⁴ Устав ГПБОУ «Тверской колледж сервиса и туризма». Тверь, 2018. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.proftoyou.ru/docs/uchreditelnyye-dokumenty/ustav/УСТАВ%20ТУРИЗМ%20КАЧЕСТВЕННЫЙ.pdf> (дата обращения: 15.10.2022).

⁵ Перечень специальностей. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. URL: <http://proftoyou.ru/abiturients/professiona/index.php> (дата обращения: 16.10.2022).