

Е.А. Гаджиева

*Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина,
г. Санкт-Петербург*

**ОПЫТ ЛГУ ИМ. А.С. ПУШКИНА ПО ВНЕДРЕНИЮ
ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ В ПОДГОТОВКУ КАДРОВ ДЛЯ
СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА**

Аннотация. Обеспечить качество обслуживания потребителей услуг в сфере гостеприимства и туризма можно за счет высокого качества подготовки специалистов. Повышение уровня профессиональной подготовки кадров возможно за счет внедрения инновационных методов обучения. ЛГУ им. А.С. Пушкина имеет опыт внедрения современных образовательных технологий и методов при реализации основных профессиональных образовательных программ для туристской отрасли, том числе, разработанных научно-педагогическими работниками университета.

Ключевые слова: подготовка кадров для сферы туризма и гостеприимства, инновационные методы обучения.

E.A. Gadzhieva

*Leningrad State University named after A.S. Pushkin,
Saint Petersburg*

**EXPERIENCE FROM PUSHKIN LENINGRAD STATE UNIVERSITY
ON THE INTRODUCTION OF INNOVATIVE METHODS
IN TRAINING PERSONNEL FOR THE HOSPITALITY
AND TOURISM SECTOR**

Abstract. It is possible to ensure the quality of service to consumers of services in the field of hospitality and tourism through the high quality of training of specialists. Increasing the level of professional training is possible through the introduction of innovative teaching methods. Leningrad State University named

after A.S. Pushkin has experience in introducing modern educational technologies and methods in the implementation of basic professional educational programs for the tourism industry, including those developed by scientific and pedagogical workers of the university.

Keywords: training for the tourism and hospitality sector, innovative teaching methods.

ЛГУ им. А.С. Пушкина является опорным вузом Ленинградской области, цель которого – обеспечение экономики региона высококвалифицированными кадрами. Вуз готовит специалистов для предприятий и учреждений региона, в том числе для сферы гостеприимства и туризма.

В настоящее время туризм рассматривается как фактор экономического развития Ленинградской области, обеспечивающий создание новых рабочих мест и снижение миграции населения из региона. Регион обладает значительными ресурсами для развития сферы туризма и гостеприимства (большое количество объектов природного и культурного наследия интересных для туристов; близость к Санкт-Петербургу – потребность горожан в качественном отдыхе).

Вместе с тем, существуют проблемы, сдерживающие развитие туризма в регионе. Одна из них дефицит квалифицированных кадров, имеющих навыки ведения предпринимательской деятельности, оказания услуг размещения и питания, предоставления экскурсионных услуг и др. Следует отметить, что вопрос подготовки квалифицированных кадров актуален для сферы туризма и гостеприимства во всех регионах нашей страны и является ключевым.

ЛГУ им. А.С. Пушкина имеет более чем 20 летний опыт разработки и реализации ОП для сферы туризма и гостеприимства как на уровне СПО, так и ВО. На слайде представлены ОП, реализуемые в настоящее время. Отметим, что растущий кадровый голод в сфере гостеприимства и туризма стимулирует запуск все большего количества образовательных программ и поиск новых форматов обучения. Объединяют усилия для решения данного

вопроса региональные органы власти, вузы и колледжи, представители профессиональных сообществ.

Нами разработаны основные профессиональные образовательные программы (ОПОП) модульного типа, отвечающие современным запросам отрасли.

Перед коллективом университета стоят следующие вопросы: как приблизить характер обучения студентов к требованиям современной жизни? Как сделать их способными сразу после обучения получить престижную и хорошо оплачиваемую работу по специальности? Для решения этих вопросов реализуется система мероприятий:

- выстраиваются и поддерживаются партнерские отношения с работодателями (это базы практик, а также места постоянной работы представителей профессиональной сферы, привлекаемых для реализации ОПОП, в том числе для проведения ГИА);
- проводятся экскурсии на профильные предприятия и мастер-классы с ведущими специалистами и руководителями во время учебных занятий и учебных практик;
- организована практическая подготовка студентов на профильных предприятиях;
- осуществляется поиск мест работы для частичной занятости студентов, в свободное от учебы время;
- проводятся встречи с наиболее успешными выпускниками факультета для формирования позитивного образа выбранной профессии;
- используются инновационные образовательные технологии, методы и подходы.

В традиционном образовании в качестве главного результата процесса обучения подразумевалось накопление необходимой или «достаточной» для будущей деятельности системы знаний, составляющих интеллектуальную основу профессии. В современных условиях этого вряд ли достаточно. Профессиональные стандарты, система квалификаций

предполагают переход от профессий к формированию профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональных функций.

От квалифицированного специалиста в области туризма на современном этапе требуется не только информативная составляющая. В условиях активного развития рынка внутреннего туризма актуальным становится формирование творческой личности, способной создавать знания в своей профессиональной сфере, постоянно совершенствоваться в процессе деятельности. Одной из отличительных особенностей специалиста в области туризма является его профессиональная вовлеченность и непосредственный контакт со средой. Поэтому одной из важных профессиональных компетенций является умение ориентироваться в пространстве туристской дестинации, что обеспечивает развитие пространственно-образного мышления.

Важным компонентом формируемой системы является, внедрение результатов научной деятельности университета в образовательный процесс. Это позволяет не только выявлять проблемы системы подготовки кадров для индустрии туризма региона, но и оперативно реагировать на вызовы¹.

В ответ на вызовы и запросы профессиональной сферы по подготовке специалистов, умеющих творчески решать актуальные вопросы в сфере туризма и гостеприимства, в ЛГУ им. А.С. Пушкина сформировалась и эффективно действует научная школа «Теоретические основы информационно-картографического концепта визуализации информации». Цель научной школы – создание новых научных знаний о графической визуализации информации как средстве ее усвоения.

Актуальность результатов проводимых исследований заключается в том, что рассмотрены вопросы теории и практики графической визуализации учебной информации, определяющих основы формирования и развития профессионального наглядно-образного пространственного мышления в процессе реализации ОПОП по направлениям УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм». Научная значимость проведенных исследований

заключается в том, что исследованы психолого-педагогические особенности инфокартографического метода, раскрывающие его эффективность при формировании пространственных образно-графических умений. Выявлена метапредметность умения визуализировать учебную информацию, так как любой графический образ может использоваться практически во всех учебных дисциплинах.

Интеграция инновационных авторских методов на основе феномена графического образа позволяет решать профессиональные задачи визуализации любой информации, необходимой в работе².

Практическая значимость исследований, выполненных в рамках научной школы, заключается в том, что разработана система уровней формирования графикационных умений³.

В ЛГУ им. А.С. Пушкина при реализации ОПОП по направлениям бакалавриата «Гостиничное дело» и «Туризм» внедрены авторские инновационные методические разработки перевода вербальной информации в графическую форму. Разработаны методологические основы организации и построения содержания ОПОП. Успешно реализуются авторские рабочие программы дисциплин «Картографическое обеспечение туризма» и «Визуализация учебной информации». Для каждой учебной дисциплины подготовлены учебно-методические комплекты, состоящие из учебных пособий и практикумов, разработаны и опубликованы электронно-образовательные ресурсы. Результаты исследований научной школы представлены в учебнике для магистрантов и аспирантов – Введение в профессию «Преподаватель вуза». Трудовые функции преподавателя вошел параграф – Информационно-картографический подход к визуализации профессиональной информации при подготовке бакалавров⁴.

В настоящее время ЛГУ им. А.С. Пушкина, является опорным вузом региона. Университетом накоплен значительный опыт подготовки кадров для сферы туризма, который убеждает, что использование образовательной модели предпринимательского типа, позволяет выпускникам реализоваться в условиях конкуренции на рынке труда и успешно решать задачи, стоящие

перед туристской отраслью. Получив хорошую экономическую подготовку, освоив правовые основы бизнеса, выпускники ЛГУ им. А.С. Пушкина, открывают собственное дело, поскольку Санкт-Петербург и Ленинградская область обладают практически неисчерпаемыми ресурсами для развития туризма.

Следует подчеркнуть, что туристская сфера региона за последние несколько лет существенно продвинулась в перед. Разработаны новые интересные туристско-экскурсионные маршруты, изменилась форма и возросло качество подачи информации через Официальный туристский портал Ленинградской области, предприняты меры по развитию туристской инфраструктуры. Все это свидетельствует о положительной динамике развития туристской отрасли в регионе и убедительно доказывает высокий профессиональный уровень специалистов.

ПРИМЕЧАНИЯ:

¹ Комиссарова Т.С. Вклад научной школы «Теоретические основы информационно-картографического концепта визуализации информации» в реализацию основных профессиональных образовательных программ по направлению «Туризм» // Сервису и туризму – инновационное развитие. Материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции. СПб., 2022. С. 6–9.

² Гаджиева Е.А. Подготовка бакалавров к визуализации учебной информации на основе информационно-картографического подхода // Отечественная и зарубежная педагогика. 2020. Т. 1. № 5 (71). С. 102–115.; Комиссарова Т.С., Гаджиева Е.А. О картографическом обеспечении туризма (или необходимая картографическая компетентность бакалавров по туризму) // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2017. № 4. С. 324–333.

³ Гаджиева Е.А. Указ. соч. С. 102–115.

⁴ Комиссарова Т.С. Указ. соч. С. 6–9.

Дата поступления рукописи в редакцию – 23.10.2023

Дата принятия рукописи в печать – 25.10.2023