

**П.В. Жуков, М.А. Терентьева**

*Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина,  
г. Санкт-Петербург*

## **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ГОРНОЛЫЖНОМ ТУРИЗМЕ**

**Аннотация.** В статье анализируются горнолыжные комплексы России с учетом их посещаемости и оснащения. Общие данные по ГЛК сведены в единую таблицу. Разработаны предложения по снижению травматизма при организации горнолыжного туризма.

**Ключевые слова:** горнолыжный туризм, горные лыжи, травматизм, горнолыжный курорт

**P.V. Zhukov, M.A. Terentyeva**

*Leningrad State University named after A.S. Pushkin,  
Saint Petersburg*

## **MEASURES TO ENSURE CONSUMER SAFETY IN SKI TOURISM**

**Abstract:** The article analyzes the ski complexes of Russia, taking into account their attendance and equipment. General data on GLC are summarized in a single table. Proposals have been developed to reduce injuries in the organization of ski tourism.

**Keywords:** ski tourism, downhill skiing, injuries, ski resort

Горнолыжный туризм в РФ динамично развивается, поэтому рассмотрим немного подробнее основные популярные зимние комплексы страны. Их насчитывается более 350 (в 76 из 89 субъектах РФ), и на 57 из них работают пять или больше подъемников. Вокруг Москвы есть около 40 небольших ГЛК, а в Санкт-Петербурге — несколько, хотя эти города не

расположены в горных регионах. Крупнейшими горнолыжными курортами России считаются комплексы «Красная Поляна» в Сочи, «Шерегеш» в Кемеровской области, «Большой Вудъявр» в Мурманской области и «Горный воздух» на Сахалине, а самыми живописными многие лыжники называют склоны на Кавказе («Приэльбрусье», «Архыз» и «Домбай»).

#### 1. «Красная Поляна» в Сочи

Это уникальный российский горнолыжный курорт на Западном Кавказе, расположенный у подножия вершин Главного Кавказского хребта, на высоте 550 метров над уровнем моря, окруженный горами высотой от 2000 до 3000 метров. Здесь на относительно небольшой территории сменяют друг друга четыре климатические зоны. Рядом с посёлком городского типа Красная Поляна есть село поменьше - Эстосадок. Именно к Эстосадку официально относятся три горнолыжных курорта этого региона — «Горки Город», «Газпром» и «Роза Хутор». Курорт находится в 40 км от аэропорта Адлер и в 70 км от центра Сочи, время в пути от аэропорта до гостиниц курорта в среднем составляет 1 час<sup>1</sup>.

#### 2. «Шерегеш» в Кемеровской области

Горнолыжный курорт находится в заповедной зоне Кемеровской области в одноименном поселке. Он имеет сертификат международного уровня (FIS), полученный еще в 1995 году. 15 трасс разной сложности проходят по склонам горы Зеленая. Общая протяженность – около 35 километров. Любители экстрима особо ценят курорт за внетрассовое катание — фрирайд. Также есть одна трасса для вечернего катания (присутствует освещение).

#### 3. «Большой Вудъявр» в Мурманской области

Это один из немногих курортов в Мурманской области. Название дано по озеру, к которому прилегает одна из самых высоких вершин Хибин — гора Вудъявр. Главная особенность курорта – очень длинный сезон. Кататься здесь начинают с осени, а заканчивают примерно в середине лета. На территории «Большого Вудъявра» располагаются 23 трассы общей протяженностью около 35 километров. Большая часть зоны катания

предназначена для опытных любителей и профессионалов. Новичкам выделены две "зеленые" трассы. Также на территории есть несколько "черных" трасс для экстремальных горнолыжников и фрирайдеров.

#### 4. «Горный воздух» на Сахалине

Находится на горе Большевик в Южно-Сахалинске. Это самый крупный и активно развивающийся горнолыжный комплекс Дальнего Востока. Он начал работать в 1960 году, принимал всесоюзные зимние соревнования в советские времена, в 2000-х — всероссийские.

На курорте есть 14 трасс всех уровней сложности, кроме "синих", общей протяженностью более 25 километров. Самая длинная тянется на 4,4 километра. Все зоны оснащены вечерним освещением, а спуски постоянно выравниваются специальной техникой. Горнолыжный сезон здесь открывается в середине декабря и длится до середины апреля.

#### 5. «Приэльбрусье»

Этот горнолыжный курорт заслужил свою популярность благодаря особенностям горного рельефа и окружающей природе. Горнолыжный сезон на курорте «Приэльбрусье» длится с октября по май. ГЛК «Приэльбрусье» представлен двумя комплексами. «Эльбрус-Азау» рассчитан на лыжников самого разного уровня подготовки. Склоны горы Чегет имеют высокую сложность. В первом комплексе — 7 трасс, перепад высот на которых колеблется от 2280 м до 3800 м, во втором — 15, перепад высот на которых 2100-3550 м.

Гора Чегет, и особенно ее северный склон, представлена одними из самых сложных горнолыжных трасс в мире. Трассы горнолыжного курорта Приэльбрусье обслуживаются девятью современными подъемниками<sup>2</sup>.

#### 6. «Архыз»

Является более новым горнолыжным курортом, он был построен в 2013 году недалеко от одноименного поселка в Карачаево-Черкесской республике.

ГЛК включает в себя две небольшие туристические деревни в долине реки Архыз — Романтик и Лунная поляна. По планам всего здесь должны построить пять поселений<sup>3</sup>.

Сезон катания в «Архызе» длится с начала декабря по апрель. Курорт состоит из 14 трасс разной сложности протяженностью около 27 километров. Каждая из зон оснащена подсветкой. Есть несколько спусков для новичков, трассы для любителей и профессионалов.

«Архыз» открылся в последние дни 2013 года. С тех пор он принял почти 2,5 миллиона туристов. В 2016 году курорт стал победителем в номинации «Лучший молодой горнолыжный курорт России» премии «Лидеры спортивной индустрии», в 2018 году получил национальную премию в области физической культуры и спорта. В 2022 году стал лауреатом национальной премии «Горы России». Курорт победил в номинации лучший горнолыжный курорт Северо-Кавказского федерального округа.

#### 7. «Домбай»

Посёлок Домбай расположен на живописной Домбайской поляне в Карачаево-Черкесской Республике. Здесь на высотах от 1630 до 3012 метров проложено свыше десяти трасс общей протяжённостью до 25 километров, в основном для комфортного катания. Трассы обслуживают восемь кресельных, несколько буксировочных подъёмников, гондольная и маятниковая канатная дорога<sup>4</sup>.

Внетрассовое катание присутствует на нескольких маршрутах на северной стороне горы Мусса-Ачитара. Есть также и программы хели-ски, которые подразумевают катание вне трасс с гидами.

Ниже представлена краткая характеристика упомянутых курортов (табл.1).

Таблица 1

## Крупнейшие и популярные ГЛК России\*

Название курорта	Общая протяженность трасс, км.	Количество трасс	Перепад высот, м	Длительность сезона для катания	Средняя посещаемость за сезон
«Красная поляна»	132	89	1569	Декабрь - май	900 т.ч.
«Приэльбрусье»	37	7+15	1140	Декабрь - май	450 т.ч.
«Большой Вудъявр»	35	23	550	Ноябрь - июнь	250 т.ч.
«Шерегеш»	35	15	630	Ноябрь - апрель	720 т.ч.
«Горный воздух»	35	19	495	Декабрь - апрель	5 т.ч.
«Архыз»	27	16	854	Декабрь - апрель	500 т.ч.
«Домбай»	25	16	1400	Декабрь - май	200 т.ч.

\*Составлено автором на основе<sup>5</sup>

Все эти ГЛК имеют хорошее техническое оснащение и более 25 км трасс, что позволяет удовлетворить потребности туристов с разными навыками и опытом. Кроме того, данные курорты предоставляют множество различных услуг, помимо горнолыжных, поэтому они не уступают по популярности альтернативным местам отдыха. Именно поэтому они и считаются крупнейшими. Однако наличие хорошей инфраструктуры и протяженности трасс не гарантирует высокий туристический поток, это можно заметить на примере ГЛК «Горный воздух» на Сахалине, его отдаленность определяет невысокую посещаемость.

Заметно, что перепад высот на трассах и высота самих гор не играет большой роли для туриста, потому что качественная инфраструктура и трассы разной степени сложности могут быть не только в высокогорной местности. Но для исследований этот аспект очень важен, ведь чем больше перепад высот, тем сложнее обеспечить качественную связь, а значит и безопасность, на всем протяжении склона.

Из 8 представленных курортов 4 находятся на Кавказе: «Красная поляна», «Приэльбрусье», «Архыз» и «Домбай». Их популярность обусловлена наличием особой экономической зоны «Курорты Северного Кавказа» в СКФО и проведением Олимпиады 2014 года в Сочи.

В 2022 году горнолыжные курорты Северного Кавказа посетили 1,3 млн туристов, а Сочи еще 1,1 млн. Эти комплексы являются наиболее перспективными с точки зрения туристского потенциала.

Итак, можно заключить что, Северо-Кавказский и Южный федеральные округа лидируют в России по показателям посещаемости и количеству ГЛК и, соответственно, горнолыжных туристических маршрутов.

Теперь переходим к вопросу безопасности горнолыжного туризма в России. В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» приведено определение: «Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства».

Из чего следует, что безопасность туристов является более узкой областью, которая входит в обширное понятие безопасности туризма в целом. Кроме туристов, организатор должен обеспечить безопасность обществу, государству и природе. Однако, если говорить о продаже тура или предложении туристской услуги, первым делом покупатель захочет

узнать о собственной безопасности. Поэтому, риски физического и социального характера должны приниматься в расчет субъектами индустрии туризма, которым следует минимизировать и предотвращать разнообразные угрозы безопасности туристской деятельности. Это важно относительно горнолыжного туризма и туристических маршрутов, так как высокий уровень травмоопасности предполагает наличие разработанной системы защиты потребителя<sup>6</sup>.

Для решения большинства проблем в горнолыжном туризме, была разработана предложения, которые позволят повысить уровень безопасности туристов на горнолыжных туристических маршрутах и ГЛК.

Пункт 1. Каждый участник движения на склоне обязан знать и соблюдать требования, установленные знаками, прикрепленных к горнолыжным трассам. Их несоблюдение ведет к привлечению к административной ответственности.

Причинение вреда участникам движения влечет за собой административную или уголовную ответственность, в зависимости от тяжести нанесенных повреждений.

Поднимающийся и спускающийся пешком или совершивший остановку участник движения имеет право использовать лыжный склон, при этом он должен оставаться на его краю, если это возможно. опережение или обгон участника(-ов) движения на склоне должен производиться по меньшей мере на расстоянии 1,5 метра от него (них).

При столкновении или падении по собственной неосторожности участника(-ов) движения, свидетели обязаны оказать посильную помощь пострадавшему(-им), в случае необходимости вызвать Горноспасательную службу и/или Горную полицию. Все свидетели и участники происшествия на склоне обязаны предоставить свои личные данные уполномоченным органам.

Нахождение на склоне в состоянии алкогольного опьянения ведет к привлечению участника движения к административной ответственности в

виде штрафа и/или лишения права нахождения на склоне и использования специального снаряжения.

Нахождение туриста вне трассы и использование специального горнолыжного снаряжения, снимает любую ответственность с администрации ГЛК за причиненный ему ущерб другими участниками движения и/или природными явлениями на данной территории. Последний пункт Общих правил должен привести туриста к осознанию незащищенности движения вне горнолыжных трасс и туристических маршрутов, и оттолкнуть от нахождения вне специально оборудованной территории.

Чтобы правила вступили в силу, необходимо согласовать проект с законодательной властью и внести в КоАП РФ нормы, устанавливающих административную ответственность лиц, нарушающих Общие правила, в виде административного запрета на посещение ГЛК, административного штрафа.

Для информирования туристов и работников о вступлении Общих правил в силу, следует разместить их на стендах информации на курорте, опубликовать на официальном сайте курорта и вербально доносить до посетителей. Приобретая ski-pass турист соглашается с данными правилами и обязуется их соблюдать.

Пункт 2. Необходимо обратиться с законодательной инициативой для введения (при отсутствии) и расширения полномочий контролирующего-распорядительного органа (далее – Горная полиция) на всех ГЛК. Горная полиция должна обладать правами: применять к нарушителям юридическую силу; составлять акты об административных правонарушениях; задерживать нарушителей; просматривать камеры слежения на территории комплекса.

Обязанности Горной полиции: патрулировать склон; проверять посетителей на состояние алкогольного опьянения; проверять сертификацию инструкторов, проводящих обучение; следить за соблюдением установленных правил поведения на склоне и правил ГЛК;

информирование администрации ГЛК о проведении нелегального обучения.

Пункт 3. Для повышения квалифицированности инструкторов, ведущих деятельность на горнолыжных туристических маршрутах, были разработаны стандарты требований по результативности обучения. Эти требования должны учитываться центрами по обучению инструкторов. Проводимые центрами экзамены должны включать проверку навыков и умений согласно требованиям.

Общие требования к специалистам различных уровней квалификации после получения сертификации:

- Уроки должны предполагать продуктивное использование движений техники катания;
- Планирование уроков и конкретного времени для практики;
- Организация творческого, игрового и плавного процесса обучения, который способствует достижению желаемых результатов обучения;
- Предоставление четкой и актуальной информации (описания, демонстрации и отзывы) это поощряет обучение;
- Управление физическим и эмоциональным риском, чтобы способствовать вовлеченности обучающегося в учебную среду;
- Помощь учащимся в распознавании и понимании изменения в успеваемости по сравнению с результатами;
- Постоянная оценка мотивации, успеваемости и понимания обучающихся.

Требования к технике проведения занятий по обучению различным видам зимнего горного спорта:

- Объяснение ученику некоторого количества технических основ на этапах поворота для достижения различной постановки лыж (категория «С» - два или три этапа, «Б» - три или более этапов, «А» - все этапы);

- Изменение формы поворота, его размер и линию по мере необходимости в различных зонах катания («С» - зона для начинающих, «Б» - зона для продвинутых, «А» - все зоны катания);
- Описание применения технических основ и соответствующей биомеханики и физики в рамках этапов поворота, нацеливаясь на конкретный результат;
- Сравнение применения некоторого количества технических основ («С» - две основы, «Б» - три или более основ, «А» - все основы);
- Описание влияния тактических решений, выбора снаряжения, физического развития, рельефа местности и изменений снежного покрова на результат катания;
- Соблюдение и описание применения некоторого количества технических основ на всех этапах поворота («С» - одна или две основы, «Б» - две или более основ, «А» - все основы);
- Оценка и описание причинно-следственных некоторого количества связей между техническими основами относительно желаемого результата («С» - одна или две связи, «Б» - две или более связей, «А» - множество различных связей);
- Предписание конкретного изменения, связанного с некоторым количеством технических основ, для достижения желаемого результата («С» - одна основа, «Б» - две или более основ, «А» - несколько основ)

Пункт 4. Введение контроля за организациями, предоставляющими обучение инструкторам, посредством создания Союза, направленного на формирование глобального сообщества профессиональных инструкторов по зимним видам спорта. За образец обеспечения безопасности горнолыжного туризма необходимо принять союз ISIA. Создание Союза подразумевает обмен опытом разных организаций и повышение качества обучения. Контроль за качеством предоставляемых услуг организациями должен производиться в виде плановой проверки (один раз в год), во время которой должны учитываться стандарты, приведенные в Пункте 3.

Вступление в союз добровольное, однако организации по обучению инструкторов, являющиеся его членами, могут гарантировать качественное обучение, основанное на высоких стандартах.

Контроль качества обучения инструкторов организациями подразумевает проверку следующих документов устроителей:

- Государственная регистрация учреждения, цели и уровень регистрации;
- Правомерность обучения специалистов;
- Образовательный уровень дирекции и преподавателей, их специальное образование по документам (наличие соответствующей специальности подготовки профессионала);
- Учебно-методическое обеспечение.

Подводя итоги, становится понятно, что отечественная система безопасности горнолыжных туристических маршрутов имеет серьезные изъяны и разработанные рекомендации необходимы для рассмотрения органами государственной власти и администрациями ГЛК. Данные нововведения помогут минимизировать травмоопасность туристов и создадут стандарты безопасности на горнолыжных туристических маршрутах.

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

<sup>1</sup> Официальный сайт Курорта Красная Поляна: [Электронный ресурс] // НАО «Красная поляна» — URL: <https://krasnayapolyanaresort.ru/> (дата обращения: 01.09.2023)

<sup>2</sup> Официальный сайт ВТРК «Эльбрус»: [Электронный ресурс] // АО «КАВКАЗ.РФ» — URL: <https://resort-elbrus.ru/> (дата обращения: 01.09.2023)

<sup>3</sup> Официальный сайт ВТРК «Архыз»: [Электронный ресурс] // АО «КАВКАЗ.РФ» — URL: <https://arhyz-resort.ru/kontakty/> (дата обращения: 03.09.2023)

<sup>4</sup> Официальный сайт ООО "Канатные дороги Домбая": [Электронный ресурс] — URL: <http://dombai-kd.ru/> (дата обращения: 03.09.2023)

<sup>5</sup> Рейтинг горнолыжных курортов России: [Электронный ресурс] // Raex Rating Review — URL: [https://raex-rr.com/finance/fashion/ski\\_resorts\\_rating](https://raex-rr.com/finance/fashion/ski_resorts_rating) (дата обращения: 11.09.2023)

<sup>6</sup> Международные практики обеспечения безопасности туризма: [Электронный ресурс] // Официальный сайт Ассоциации «Безопасность туризма», 2018 — URL: [https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_2415.html](https://www.tourismsafety.ru/news_one_2415.html) (дата обращения: 13.09.2023)

Дата поступления рукописи в редакцию – 23.09.2023

Дата принятия рукописи в печать – 25.10.2023