

С. Б. ДЕНИСОВ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ



0729
804

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. Н. П. ОГАРЕВА»

С. Б. ДЕНИСОВ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

2-е издание,
исправленное и дополненное

САРАНСК
ИЗДАТЕЛЬСТВО МОРДОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
2008

Тверской государственной библиотеке



Научная библиотека 00295315

431

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ОПОРНЫЕ КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ	5
Тема 1. «Конфликтология в социальной работе» как учебная дисциплина	5
1. Научная и обыденная интерпретация конфликтных явлений в социальной работе.....	5
2. Объект и предмет конфликтологии в социальной работе.....	6
3. Роль и значение конфликтологических знаний в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.....	6
Тема 2. Теоретико-методологические основы анализа конфликтов в социальной работе	6
1. Социологические и психологические теории конфликта.....	7
2. Методы изучения конфликтов. Методики диагностики конфликтных явлений.....	9
3. Исследование конфликтных явлений в отечественной научной мысли.....	10
Тема 3. Типология конфликтов	10
1. Проблема классификации конфликтов в социальной работе.....	11
2. Основные подходы к классификации конфликтов.....	12
3. Частные типологии конфликтов.....	14
Тема 4. Структура конфликта	15
1. Объективные компоненты конфликта.....	15
2. Психологические компоненты конфликта.....	16
3. Основные принципы, стратегии и тактики поведения участников конфликта.....	16
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации.....	17
Тема 5. Причины возникновения конфликтов	18
1. Характер причинно-следственных связей конфликтных взаимодействий.....	18
2. Ценностная и ресурсная теории природы конфликтов. Концепция депривации.....	19
3. Социальные дилеммы как причины социальных конфликтов.....	20
4. Конкуренция как причина социальных конфликтов. Теория баланса вклада и дохода.....	20
Тема 6. Динамические модели конфликтов	21
1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.....	21
2. Эскалация конфликта.....	22
3. Динамика различных видов конфликтов.....	23
Тема 7. Теория и практика управления конфликтами в деятельности социальных служб	23
1. Сущность управления конфликтами.....	23
2. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.....	24

3. Особенности управления конфликтами в социальной работе. Предпосылки эффективного влияния на конфликтную ситуацию.....	25
4. Методы управления конфликтами. Модель управления конфликтами в организации.....	26
5. Способы управления конфликтными явлениями.....	27
Тема 8. Прогнозирование и профилактика конфликтов.....	28
1. Профилактика и прогнозирование как важнейшие функции управления конфликтом.....	28
2. Основные принципы, этапы и методы прогнозирования конфликтов в социальной работе.....	28
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.....	29
4. Технология предупреждения конфликтов. Использование методов коррекции конфликтного поведения в социальной работе.....	29
Тема 9. Внутриличностные конфликты.....	30
1. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Индикаторы внутриличностного конфликта.....	30
2. Условия возникновения и факторы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта.....	31
3. Механизмы и способы разрешения внутриличностного конфликта.....	32
4. Интрасубъективные проблемы и суицидальное поведение.....	32
Тема 10. Семейные конфликты.....	33
1. Конфликтность семьи как проблема социальной работы.....	33
2. Супружеские конфликты: основные причины, последствия и конструктивное разрешение.....	34
3. Конфликты во взаимоотношениях родителей и детей. Основные направления профилактики конфликтов родителей и детей.....	35
4. «Детский конфликт» в семье. Формирование навыков конструктивного поведения ребенка в «детском конфликте».....	36
5. Семейные конфликты и семейное насилие.....	36
Тема 11. Конфликты в организациях, учреждениях.....	37
1. Виды конфликтов в организациях. Методы разрешения конфликтов в управленческой деятельности.....	38
2. Объективные и субъективные причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный».....	38
3. Условия и способы предупреждения и разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.....	39
4. Инновация как объект конфликта.....	39
Тема 12. Межгрупповые конфликты.....	40
1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.....	40
2. Трудовые конфликты и пути их разрешения.....	40
3. Сущность и типология политических конфликтов. Методы управления политическими конфликтами.....	42
4. Специфика и особенности межгосударственных конфликтов. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.....	43

Тема 13. Межнациональные и межэтнические конфликты как социальная проблема	44
1. Сущность, причины и факторы этнонациональных конфликтов.....	44
2. Типология и стадии развертывания этнонациональных конфликтов.....	44
3. Основные подходы к объяснению причин и механизмов этнонациональных конфликтов.....	46
4. Пути и принципы урегулирования этнонациональных конфликтов.....	46
Тема 14. Конфликтные отношения и социальная работа	47
1. Деятельность социальных служб по регулированию и разрешению конфликтов.....	47
2. Ведение социальным работником переговоров в экстремальных условиях.....	47
3. Этические аспекты в деятельности социальных служб при разрешении конфликтов.....	48
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	50
РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»	56
Пояснительная записка.....	56
Тематический план.....	57
Содержание лекционных и семинарских занятий.....	58
Вопросы к экзамену.....	62
Темы докладов на семинарских занятиях.....	64
Библиографический список.....	66
Интернет ресурсы.....	69
ИМЕННОЙ УКАЗАТЕЛЬ	70
ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	72