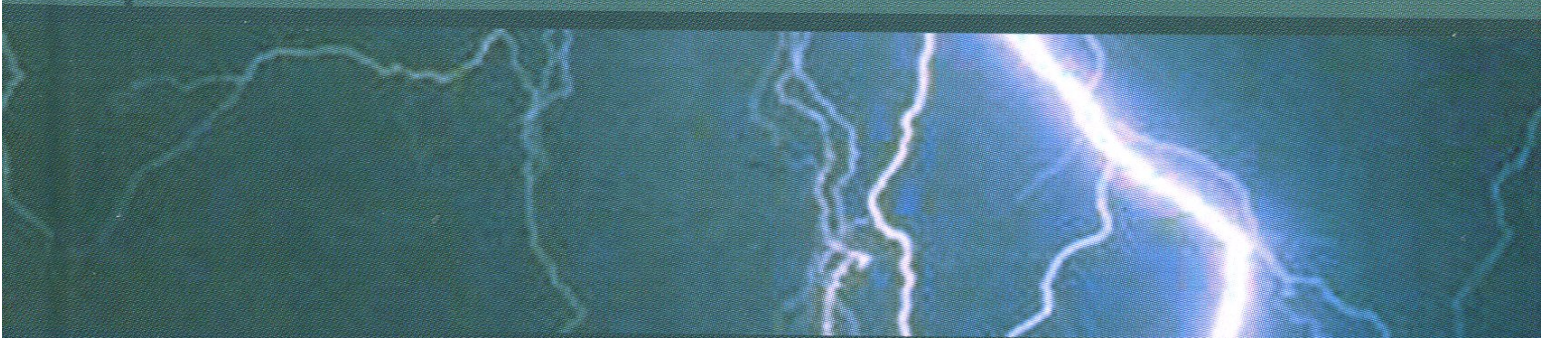


УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ

Учебное пособие



Санкт-Петербург

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ

Учебное пособие

30 мз

Под общей редакцией
д-ра физ.-мат. наук, профессора В. В. Макрусева
д-ра полит. наук, профессора В. А. Черных

Допущено Учебно-методическим объединением высших учебных
заведений Российской Федерации по образованию в области
таможенного дела в качестве учебного пособия для студентов высших
учебных заведений, обучающихся по специальности
080115 «Таможенное дело»

ТРОИЦКИЙ МОСТ
ТМ 2012

Санкт-Петербург

Тверской государственный университет



Научная библиотека

00310572

991

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ I. ИНТЕГРАЦИЯ РОССИИ В ГЛОБАЛЬНЫЕ МИРОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

Глава 1. ПРОБЛЕМА ИНТЕГРАЦИИ РОССИИ В ГЛОБАЛЬНЫЕ МИРОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ	8
1.1. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами	8
1.2. Особенности формирования международного института таможенного регулирования.....	15
1.3. Процессы интеграции в России. Таможенный союз Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации	19
Глава 2. СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ И ТАМОЖЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ МИРОВОЙ ТОРГОВЛИ	34
2.1. Основные тенденции развития мировой торговли	34
2.2. Формирование системы регулирования международной торговли	35
2.3. Таможенные аспекты конвенционального управления внешнеторговой деятельностью.....	39
2.4. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли	43
Глава 3. ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО В СИСТЕМЕ ИНСТИТУТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РОССИИ	49
3.1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом	49
3.2. Структура органов государственного управления таможенным делом	57
Глава 4. ПОЛИМОДЕЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, МНОГООБРАЗИЕ И ЕДИНСТВО МОДЕЛЕЙ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	64
4.1. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем	64
4.2. Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела.....	73
4.3. Структурно-организационное представление таможенной системы	78
4.4. Функционально-технологическое представление таможенной системы	82

РАЗДЕЛ II. УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Глава 5. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	86
5.1. Организационные основы управления таможенными органами.....	86
5.2. Особенности организационной структуры таможенных органов.....	93
5.3. Законы и принципы управления таможенными органами	98
5.4. Методология и методы управления таможенными органами	102

Глава 6. ЭВОЛЮЦИОННЫЙ МЕХАНИЗМ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИИ.....	108
6.1. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов	108
6.2. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов	115
Глава 7. БАЗОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ СРЕДА ЭВОЛЮЦИИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИИ	131
7.1. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России	131
7.2. Таможенное дело как объект и субъект управления. Таможенный институт	136
7.3. Управление таможенными институтами	139
7.4. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы	149
Глава 8. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИИ	154
8.1. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России	154
8.2. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	168
8.3. Оценка эффективности деятельности таможни.....	180
Глава 9. ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ — ОПТИМИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ.....	186
9.1. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов	186
9.2. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.....	190
9.3. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России.....	196
Глава 10. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	210
10.1. Сущность и основные положения стратегического управления	210
10.2. Система стратегического управления в таможенных органах.....	221
Глава 11. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИИ	230
11.1. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием	230
11.2. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации	235
11.3. Механизм управления развитием таможенных органов.....	258

Глава 12. МЕТАТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ РОССИИ	272
12.1. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов	272
12.2. Ситуационное моделирование таможенного института. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.....	278
12.3. Общие положения формирования программы развития таможенной службы.....	283
12.4. Технология решения задачи информационного обследования таможенных органов	287
 РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ	
Глава 13. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА	296
13.1. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению	296
13.2. Функция планирования деятельности	301
13.3. Функция организации деятельности	315
13.4. Функция регулирования деятельности.....	326
Глава 14. ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ.....	330
14.1. Теоретические положения процессного подхода	330
14.2. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.....	339
14.3. Построение базовой модели процессов таможенных органов	345
14.4. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.....	353
Глава 15. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА ОСНОВЕ МС ИСО СЕРИИ 9000 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»	362
15.1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования	362
15.2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000	369
15.3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов	379
15.4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов	382
Глава 16. РИСКИ В УПРАВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА	385
16.1. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.....	385

16.2. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений	394
16.3. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.....	395
16.4. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.....	400

РАЗДЕЛ IV. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

Глава 17. СОДЕРЖАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ..... 408

17.1. Управленческая деятельность	408
17.2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.....	412
17.3. Формирование управленческой команды	416
17.4. Управление конфликтами в таможенной деятельности	420

ГЛАВА 18. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ..... 430

18.1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения	430
18.2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).....	434
18.3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения	436
18.4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. Контроль за исполнением поручений	438

Глава 19. ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ 442

19.1. Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России.....	442
19.2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ»	444
19.3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000»	445

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 447

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 448