

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В.В. Кукушкина

**ВВЕДЕНИЕ
В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
МЕНЕДЖМЕНТ**

У Ч Е Б Н И К



Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

серия основана в 1996 г.



В.В. КУКУШКИНА

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНИК

*Допущено
Советом Учебно-методического объединения
по образованию в области менеджмента
в качестве учебного пособия для студентов высших
учебных заведений, обучающихся по направлению
080200 «Менеджмент» и по специальности
080507 «Менеджмент организации»*

**Электронно-
Библиотечная
Система**
znanium.com

Москва
ИНФРА-М
2012

Тверской государственный университет



Научная библиотека

00315122

42.1

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМА 1.	
СУЩНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ (МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНИЗАЦИИ) И НАПРАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ	5
История зарождения и развития этой профессии	5
Сущность и содержание менеджмента организации	6
Задачи и цели менеджмента	7
Модели и методы управления	8
Менеджмент в микро- и макроэкономике	10
Экономика знаний	10
Роль информации в подготовке управляющих для предприятий	14
Вопросы для повторения:	16
ТЕМА 2.	
ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ	17
Классическая школа управления (1885–1920)	19
Административная школа (1920–1950)	20
Теория человеческих отношений (1930–1950)	21
Поведенческие науки (1950 — по настоящее время)	22
Развитие поведенческих наук	23
Психологическая школа в менеджменте	24
Наука управления (1950 — по настоящее время)	25
Процессный подход	28
Системный подход	30
Ситуационный подход	31
Вопросы для повторения	36
ТЕМА 3.	
КУЛЬТУРНОЕ МЫШЛЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА	37
Диалог	40
Диалектика мысли	42
Культура речи	43
Типология стилей мышления руководителей	44
Характеристики стилей мышления	46
Диагностика стилей мышления	50
Вопросы для повторения	54

ТЕМА 4.	
КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕНЕДЖЕРА И ПАСПОРТ СПЕЦИАЛИСТА.....	55
Квалификационная характеристика менеджера образования	61
Менеджер и его должностные обязанности.....	66
Паспорт специалиста	68
Некоторые проблемы формирования концепции управленческого образования	69
Вопросы для повторения.....	72
ТЕМА 5.	
ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РАЗНОВИДНОСТИ	73
Организация, ее внешняя и внутренняя среда.....	73
Организационно-правовые формы предприятий в Российской Федерации	76
Международные организации	81
Вопросы для повторения.....	83
ТЕМА 6.	
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ И МЕСТО МЕНЕДЖЕРА В НИХ	84
Иерархический тип структур управления.....	84
Органический тип структур управления.....	89
Место менеджера в организационной структуре	101
Вопросы для повторения.....	117
ТЕМА 7.	
ФУНКЦИОНАЛЬНО-ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ	118
Должностная инструкция менеджера	119
Должностная инструкция менеджера по сбыту	121
Должностная инструкция менеджера по маркетингу	123
Должностная инструкция менеджера по персоналу.....	124
Должностная инструкция менеджера по рекламе	125
Должностная инструкция менеджера по планированию ассортимента, рекламе и публичным реляциям	127
Должностная инструкция директора (генерального директора, управляющего) предприятия (организации).....	129
Вопросы для повторения.....	131
ТЕМА 8.	
ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ СФЕР ПРИЛОЖЕНИЙ	133
Менеджер в образовании.....	134

Менеджер в сфере инновационной деятельности	137
Менеджер по персоналу.....	137
Вопросы для повторения.....	138
ТЕМА 9.	
ДИВЕРСИФИКАЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА И МЕНЕДЖЕРА	139
Эффективность управленческой деятельности	145
Тенденции в развитии и совершенствовании управления.....	149
Структура менеджмента фирмы	152
Диверсификация управленца	170
Управление собственным развитием	177
Вопросы для повторения.....	178
ТЕМА 10.	
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕНЕДЖЕРА	180
Принятие решений.....	181
Ответственность менеджера.....	184
Вопросы для повторения.....	194
ТЕМА 11.	
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ.....	195
Организация практики.....	195
Повышение квалификации менеджеров разного уровня управления.....	199
Вопросы для повторения	202
ТЕМА 12.	
ПРИМЕРЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЗВЕСТНЫХ УПРАВЛЕНЦЕВ.....	204
Западные классики менеджмента	210
Отечественные классики менеджмента.....	228
Вопросы для повторения.....	233
ТЕМА 13.	
ЭТИКА МЕНЕДЖЕРА И ГОССЛУЖАЩЕГО.....	235
Вопросы для повторения.....	243
Тема 14.	
СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В РАЗВИТИИ ВЫСШЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	244
Подготовка современных менеджеров	246
Вопросы для повторения.....	247