

РИОР

ТОЛЬКО
ЛУЧШИЕ
КНИГИ

МЕНЕДЖМЕНТ

Третье издание

- КРАТКАЯ И ДОСТУПНАЯ ФОРМА
- СООТВЕТСТВУЕТ ГОССТАНДАРТУ И УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
- ВСЕ ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕШНОГО ОСВОЕНИЯ ПРЕДМЕТА

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

И.А. Иванова



И.А. ИВАНОВА

МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Третье издание

Москва
РИОР

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1.	МЕНЕДЖМЕНТ: СУЩНОСТЬ, ПОНЯТИЕ, ЭВОЛЮЦИЯ	
1.1.	СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА.....	3
1.1.1.	Основные подходы к определению понятия «менеджмент».....	3
1.1.2.	Менеджмент как функция и процесс управления.....	5
1.1.3.	Менеджмент как аппарат управления.....	7
1.1.4.	Менеджмент как наука и искусство.....	8
1.2.	ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА: ЭТАПЫ И КЛАССИЧЕСКИЕ НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ.....	10
1.2.1.	Эволюция менеджмента в XX в.	10
1.2.2.	Основные положения и значение школы научного управления.....	12
1.2.3.	Классическая административная школа управления.....	14
1.2.4.	Научные принципы управления.....	15
1.2.5.	Поведенческий подход к управлению.....	16
1.2.6.	Сущность системного и ситуационного подходов к управлению.....	18
Раздел 2.	ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА И ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	
2.1.	ПОНЯТИЕ, РОЛЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	22
2.1.1.	Понятие и роль организации в обществе.....	22
2.1.2.	Классификация организаций.....	24
2.2.	ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА.....	25
2.2.1.	Организация – открытая система.....	25
2.2.2.	Внутренняя среда организации.....	26
2.2.3.	Внешняя среда организации.....	28
Раздел 3.	РАБОТА МЕНЕДЖЕРА В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
3.1.	МЕНЕДЖЕР В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ.....	31
3.1.1.	Характер управленческого труда.....	31
3.1.2.	Требования к профессиональной компетенции менеджеров.....	33
3.1.3.	Вертикальное и горизонтальное разделение труда в управлении.....	34
3.2.	СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА.....	37
3.2.1.	Функциональное разделение труда в управлении.....	37
3.2.2.	Взаимосвязь функций управления.....	38

3.3.	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ.....	40
	3.3.1. Понятие и типы организационных конфликтов ...	40
	3.3.2. Причины и последствия конфликтов в организации.....	43
	3.3.3. Управление конфликтной ситуацией.....	45
3.4.	УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ.....	47
	3.4.1. Основные понятия инновационного менеджмента.....	47
	3.4.2. Инновационные стратегии.....	49
	3.4.3. Организация управления инновационной деятельностью.....	50
Раздел 4. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ		
4.1.	СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ.....	55
	4.1.1. Понятие и составные части процесса управления.....	55
	4.1.2. Управленческие ситуации и проблемы.....	57
4.2.	РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ.....	60
	4.2.1. Понятие управленческого решения.....	60
	4.2.2. Основные подходы к классификации управленческих решений.....	62
	4.2.3. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.....	63
Раздел 5. ПЛАНИРОВАНИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ		
5.1.	ПЛАНИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	67
	5.1.1. Содержание планирования как функции управления.....	67
	5.1.2. Миссия организации.....	69
	5.1.3. Видение и цели организации.....	72
5.2.	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	74
	5.2.1. Сущность стратегического управления.....	74
	5.2.2. Стратегический анализ.....	75
	5.2.3. Выбор базовой стратегии.....	79
Раздел 6. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ		
6.1.	СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ.....	8
	6.1.1. Эволюция концепции организации.....	84
	6.1.2. Законы организации.....	85

	6.1.3. Понятие структуры организации и организационной структуры управления.....	86
6.2.	ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ.....	87
	6.2.1. Организация как функция и процесс управления.....	87
	6.2.2. Основные характеристики структуры организации.....	89
	6.2.3. Проблема централизации—децентрализации управления.....	91
6.3.	ПРОЕКТИРОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР.....	92
	6.3.1. Типы организационных структур управления.....	92
	6.3.2. Масштаб управления и нормы управляемости...	94
	6.3.3. Принципы проектирования и совершенствования ОСУ.....	95
	6.3.4. Эффективность организационных структур управления.....	98
6.4.	ТРАНСФОРМАЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР.....	99
	6.4.1. Потребность в изменениях организационных структур.....	99
	6.4.2. Трансформация механистических организационных структур в органические.....	100
 Раздел 7. МОТИВАЦИЯ И КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ		
7.1.	МОТИВАЦИЯ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ.....	103
	7.1.1. Основные понятия теории мотивации.....	103
	7.1.2. Мотивация как процесс.....	106
	7.1.3. Развитие теории мотивации.....	107
7.2.	КОНТРОЛЬ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ.....	111
	7.2.1. Понятие и средства контроля.....	111
	7.2.2. Процесс контроля.....	113
	7.2.3. Виды контроля.....	115
 Раздел 8. КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ, ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО		
8.1.	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА.....	117
	8.1.1. Культура управления и организационная культура.....	117
	8.1.2. Содержание организационной культуры.....	119
8.2.	ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО В УПРАВЛЕНИИ.....	121
	8.2.1. Основы власти в организации.....	121
	8.2.2. Лидерство и управление.....	123
 ЛИТЕРАТУРА.....		125