

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

*И.Г. Акперов, А.В. Сметанин,
И.А. Коноплева*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В МЕНЕДЖМЕНТЕ

У Ч Е Б Н И К



Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



И.Г. АКПЕРОВ
А.В. СМЕТАНИН
И.А. КОНОПЛЕВА

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

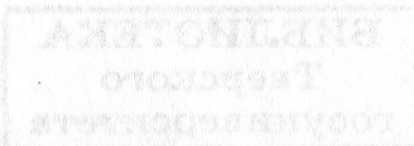
УЧЕБНИК

*Допущено
Советом Учебно-методического объединения
по образованию в области менеджмента
для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по направлению «Менеджмент»
и по специальности «Менеджмент организаций»*








**Электронно-
Библиотечная
Система**
znanium.com



*Соответствует
Федеральному государственному
образовательному стандарту
3-го поколения*

Москва
ИНФРА-М
2012





ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ГЛАВА 1	
ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ, ИХ РОЛЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ ПРЕДПРИЯТИЯ	5
1.1. Информационные процессы в системах управления предприятием	5
1.2. Понятие и роль информационных технологий в менеджменте предприятий	17
 1.3. Эволюция информационных технологий	29
1.4. Классификация информационных технологий в менеджменте	29
 Практикум	40
ГЛАВА 2	
ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ	41
2.1. Структура информационных систем предприятий	41
 2.2. Характеристика основных функциональных подсистем производственного предприятия	50
 2.3. Характеристика функциональных подсистем торгового (коммерческо- посреднического) предприятия в сфере товарного обращения	50
2.4. Корпоративные информационные системы предприятий	50
 Практикум	63
ГЛАВА 3	
ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ	64
3.1. Технологический процесс обработки информации в ИТ	64
3.2. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте	78
 3.3. Системы передачи данных, их роль в управленческой деятельности	89
3.4. Понятие платформы в информационных технологиях	89
 Практикум	98
ГЛАВА 4	
СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ	99
4.1. Понятие сетевых технологий, их роль в управленческих процессах на предприятиях	99
4.2. Локальные вычислительные сети	103

 4.3. Технология открытых систем	121
4.4. Распределённая обработка данных. Технология «клиент-сервер»	122
4.5. Корпоративные вычислительные сети.....	128
 Практикум	138



ГЛАВА 5

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ..... 139

5.1. Общее понятие и назначение программного обеспечения	139
5.2. Операционные системы, их классификация и развитие	144
5.3. Инструментальные средства построения проблемно-ориентированного прикладного программного обеспечения	150
 5.4. Проблемно-ориентированное прикладное ПО для решения задач предметных областей управления предприятием.....	169
5.5. Программные комплексы корпоративных информационных систем как результат развития концепций управления предприятием.....	169
 Практикум	184





ГЛАВА 6








ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТ В МЕНЕДЖМЕНТЕ. ВНЕМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ..... 185

6.1. Организация информационного обеспечения в ИТ	185
6.2. Система показателей информационного обеспечения ИТ	189
6.3. Системы классификации и кодирования информации	199
 6.4. Система документации и документооборот немашинного ИО	222
6.5. Организация электронного документооборота на предприятии.....	222
 Практикум	244

ГЛАВА 7

ВНУТРИМАШИННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 245

7.1. Файловая организация внутримашинного ИО	244
7.2. Понятие и классификация баз данных	255
 7.3. Организация баз данных в информационных технологиях.....	262
 7.4. Системы управления базами данных. Основные этапы проектирования базы данных	262
7.5. Организационные формы хранения данных	262
 7.6. Геоинформационные системы как расширение концепции БД	276
 Практикум	276

ГЛАВА 8	
АВТОМАТИЗАЦИЯ ОФИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	277
8.1. Автоматизированное рабочее место менеджера в офисе предприятия	277
8.2. Пользовательские интерфейсы автоматизированного рабочего места менеджера	285
 8.3. Технологии мультимедиа как инструмент работы менеджера	298
8.4. Электронный и виртуальный офисы	299
 Практикум	309
ГЛАВА 9	
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ	310
9.1. Основные понятия проектирования информационных систем и технологий. Модели жизненного цикла информационных систем.....	310
9.2. Каноническое проектирование информационных систем	321
9.3. Типовое проектирование информационных систем	334
 9.4. Методологии моделирования предметной области	341
 Практикум	341
ГЛАВА 10	
БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	342
10.1. Угрозы безопасности информационных технологий в менеджменте	342
 10.2. Организация системы защиты информации в ИТ предприятий	360
10.3. Методы, средства и механизмы защиты информации в ИТ	360
 10.4. Обеспечение безопасности информации в телекоммуникационной системе предприятия	380
10.5. Защита ИТ от компьютерных вирусов.....	381
 Практикум	393
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	394