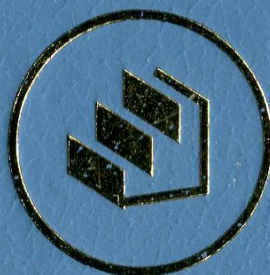

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

А.П. Егоршин

**ОСНОВЫ
МЕНЕДЖМЕНТА**



А.П. Егоршин

Основы менеджмента

**Допущено Советом Учебно-методического объединения вузов
России по образованию в области менеджмента в качестве учебника
по направлению «Менеджмент»
и специальности «Менеджмент организации»**

**Нижний Новгород
2012**

Тверской государственный университет



Научная библиотека

00316833

21

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Предисловие | 7 |
| <i>Раздел 1. Методология менеджмента</i> | 9 |
| Глава 1. Сущность менеджмента | 10 |
| 1.1. Менеджмент и управление | 10 |
| 1.2. Модели организации управления | 11 |
| 1.3. Система менеджмента | 14 |
| Глава 2. Концепции управления | 19 |
| 2.1. Эволюция менеджмента | 19 |
| 2.2. Новая концепция управления | 25 |
| Глава 3. Цели и критерии управления | 28 |
| 3.1. Классификация целей управления | 28 |
| 3.2. Жизненные цели человека | 31 |
| 3.3. Взаимосвязь целей и планов | 34 |
| Глава 4. Миссия и философия | 38 |
| 4.1. Миссия как глобальная цель организации | 38 |
| 4.2. Элементы философии организации | 39 |
| 4.3. Опыт разработки миссии и философии | 41 |
| Глава 5. Закономерности управления | 45 |
| 5.1. Экономические законы в управлении | 45 |
| 5.2. Закономерности управления и среда организации | 49 |
| 5.3. Закономерности организации | 51 |
| Глава 6. Принципы управления | 55 |
| 6.1. Роль принципов в управлении | 55 |
| 6.2. Современные принципы управления | 57 |
| 6.3. Качества российского работника | 59 |
| 6.4. Недостатки в реализации принципов управления | 63 |
| <i>Раздел 2. Ресурсы менеджмента</i> | 67 |
| Глава 7. Власть в менеджменте | 68 |
| 7.1. Типы власти в обществе | 68 |
| 7.2. Стили руководства | 72 |
| 7.3. Оценка личного стиля руководства | 75 |
| 7.4. Ситуация «Авторитарный директор» | 78 |

| | |
|---|------------|
| Глава 8. Персонал управления | 80 |
| 8.1. Рынок труда | 80 |
| 8.2. Классификация персонала по категориям | 80 |
| 8.3. Система управления персоналом | 83 |
| 8.4. Проблемы в работе с персоналом | 85 |
| Глава 9. Информация управления | 90 |
| 9.1. Сущность и классификация информации | 90 |
| 9.2. Информационные системы управления | 92 |
| 9.3. Перспективы информационного развития | 95 |
| 9.4. Недостатки информационного обеспечения | 98 |
| Глава 10. Техника управления | 102 |
| 10.1. Сущность и классификация техники | 102 |
| 10.2 Характеристика технических средств | 104 |
| 10.3. Недостатки в использовании техники в организации | 105 |
| Глава 11. Финансы управления | 109 |
| 11.1. Сущность и классификация финансов | 109 |
| 11.2. Финансовые отношения организации | 111 |
| 11.3. Управление потоками денежных средств | 117 |
| 11.4. Рекомендации по финансовому менеджменту | 119 |
| 11.5. Ситуация «Главный бухгалтер» | 121 |
| <i>Раздел 3. Процесс менеджмента</i> | 125 |
| Глава 12. Декомпозиция процесса управления | 126 |
| 12.1. Сущность и классификация элементов | 126 |
| 12.2. Концептуальная схема организации | 128 |
| 12.3. Распределение макроподсистем между руководством | 131 |
| Глава 13. Функции управления | 134 |
| 13.1. Сущность и классификация функций | 134 |
| 13.2. Функции управления промышленного предприятия | 139 |
| 13.3. Функции управления строительной организации .. | 142 |
| 13.4. Функции управления коммерческой организации . | 145 |
| 13.5. Матричное распределение функций на предприятии | 148 |

| | |
|---|-------------------|
| Глава 14. Задачи и операции управления | 156 |
| 14.1. Сущность и классификация задач | 156 |
| 14.2. Операция управления | 162 |
| 14.3. Функциональная обязанность | 165 |
| 14.4. Недостатки в реализации задач управления | 170 |
| Глава 15. Технология управления | 173 |
| 15.1. Сущность и классификация технологии управления | 173 |
| 15.2. Сетевой график процесса управления | 177 |
| 15.3. Технологическая карта процесса управления | 181 |
| 15.4. Недостатки в области технологии управления | 184 |
| Глава 16. Решения управления | 187 |
| 16.1. Классификация решений и методы моделирования | 187 |
| 16.2. Разработка сложного управленческого решения ... | 191 |
| 16.3. Операционная модель принятия решения | 199 |
| 16.4. Рекомендации по реализации решений | 206 |
| <i>Раздел 4. Организация менеджмента</i> | <i>211</i> |
| Глава 17. Структура управления | 212 |
| 17.1. Сущность и классификация структуры | 212 |
| 17.2. Виды организационных структур | 214 |
| 17.3. Принципы построения организационной структуры | 217 |
| 17.4. Недостатки существующих структур управления . | 221 |
| Глава 18. Методы управления | 224 |
| 18.1. Сущность и классификация методов | 224 |
| 18.2. Характеристика методов управления | 227 |
| 18.3. Недостатки в использовании методов | 233 |
| 18.4. Рекомендации по совершенствованию методов | 236 |
| Глава 19. Регламенты управления | 241 |
| 19.1. Классификация регламентов управления | 241 |
| 19.2. Характеристика основных регламентов | 242 |
| 19.3. Рекомендации по регламентации управления..... | 246 |
| 19.4. Делегирование полномочий | 248 |

| | |
|---|------------|
| Глава 20. Организация труда в управлении | 252 |
| 20.1. Организация рабочего места..... | 252 |
| 20.2. Рациональные условия труда | 254 |
| 20.3. Техника личной работы | 257 |
| 20.4. Организация рабочего дня | 259 |
| Глава 21. Эффективность управления..... | 267 |
| 21.1. Концепции и критерии эффективности управления | 267 |
| 21.2. Экономическая эффективность | 271 |
| 21.3. Эффективность конечных результатов | 272 |
| 21.4. Социальная эффективность | 275 |
| 21.5. Рекомендации по повышению эффективности управления | 279 |
| Глава 22. Развитие менеджмента | 283 |
| 22.1. Зарубежные модели управления..... | 283 |
| 22.2. Развитие менеджмента в XXI веке | 287 |
| 22.3. Развитие человеческих ресурсов | 289 |
| Глава 23. Рекомендации по самостоятельной работе..... | 294 |
| 23.1. Рабочая программа..... | 294 |
| 23.2. Курсовой проект..... | 301 |
| 23.3. Контроль знаний..... | 305 |
| Заключение | 309 |
| Глоссарий | 311 |
| Литература | 317 |